

**ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DEL CRECIMIENTO DEL SECTOR INFORMAL,
MEDIANTE SU CARACTERIZACIÓN, EN LA ACTIVIDAD ECONÓMICA EN LA
CIUDAD DE SANTANDER DE QUILICHAO, CAUCA**

BRAYAN STEVEN MUÑOZ FERNÁNDEZ

Código 200047604

UNIVERSIDAD DEL VALLE
SEDE NORTE DEL CAUCA
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTADURÍA PÚBLICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
SANTANDER DE QUILICHAO, CAUCA
2015

**ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DEL CRECIMIENTO DEL SECTOR INFORMAL,
MEDIANTE SU CARACTERIZACIÓN, EN LA ACTIVIDAD ECONÓMICA EN LA
CIUDAD DE SANTANDER DE QUILICHAO, CAUCA**

BRAYAN STEVEN MUÑOZ FERNÁNDEZ

Código 200047604

Trabajo de Grado Para Optar al Título de
Contador Público

Directora del Proyecto

RUTH LOPEZ JARAMILLO

Contadora Pública

UNIVERSIDAD DEL VALLE
SEDE NORTE DEL CAUCA
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTADURÍA PÚBLICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
SANTANDER DE QUILICHAO, CAUCA
2015

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por darme la sabiduría para la culminación de esta etapa de mi vida. A mi madre, Luz Fernández por sus cuidados permanentes. A mis hijos por su amor, apoyo y comprensión. A mis hermanos por toda la colaboración brindada. A mi novia, Ángela Marcela Mera A. por su apoyo y contribución.

Universidad del Valle

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	12
CAPÍTULO 1.....	14
1.1 ANTECEDENTES.....	14
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
1.4. OBJETIVOS.....	20
1.4.1 OBJETIVO GENERAL	20
1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	21
1.5 DELIMITACIÓN	21
1.6 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	22
1.6.1 TIPO DE ESTUDIO.....	22
1.6.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	22
1.6.3 Población y Muestra	22
1.6.3 FUENTES.....	23
CAPÍTULO 2.....	24
2.1 MARCO CONCEPTUAL	24
2.1.1. Concepto y origen de informalidad	24
2.1.2. Definición global	25
2.1.3. El comercio	26
2.1.4. El comercio informal	27
2.1.5. Empleo atípico (o flexible).....	28
2.1.6. Empleo precario.....	28
2.1.7. Empleo no registrado.....	29
2.1.8. Tercerización y subcontratación.....	29
2.1.9. Población Económicamente Activa (PEA).....	30
2.1.10. Población Ocupada.....	31
2.1.11. Tasa de empleo	31

2.2. MARCO TEÓRICO	31
2.2.1. Bases Teóricas	31
2.2.2. Empleo Informal y Capital Humano.....	33
2.2.3. Causas estructurales:	36
2.2.4. Causas institucionales:	37
2.2.5. Consecuencias de la informalidad de la economía	38
CAPÍTULO 3.....	39
3.1. MARCO LEGAL.....	39
3.1.1. La reforma laboral en Colombia	39
3.1.2. Las barreras de acceso a la legalidad.....	41
3.1.3 Normas para la informalidad en Colombia	42
3.1.4. Regulación única o regímenes especiales para los informales	42
CAPÍTULO 4.....	44
EL SECTOR INFORMAL EN COLOMBIA	44
4.1 ASPECTOS GENERALES.....	44
4.2 FACTORES QUE ORIGINAN LA ACTIVIDAD INFORMAL EN COLOMBIA ...	46
4.2.1 Aspectos Económicos.....	46
4.2.2 Aspectos Políticos Y Sociales	47
4.3 CARACTERÍSTICAS DEL SECTOR INFORMAL	48
4.4 CONTRIBUCIÓN DEL SECTOR INFORMAL A LA ECONOMÍA	50
4.5 RELACIÓN ENTRE MIGRACIÓN, DESEMPLEO Y SECTOR INFORMAL.....	51
4.5.1 Efecto De La Migración Campo-Ciudad En El Sector Informal.....	51
4.5.2 Efectos Del Desempleo En La Formación De La Economía Informal.....	53
4.5.3 El Problema Del Subempleo	54
CAPÍTULO 5.....	62
EL SECTOR INFORMAL EN LA CIUDAD DE SANTANDER DE QUILICHAO	62
5.1 ASPECTOS GENERALES DE SANTANDER DE QUILICHAO.....	62
5.1.1 Características De La Población	63
5.1.2 Migración	64
5.1.3 Pobreza	65

5.1.4. Empleo/Desempleo.....	66
5.2 EL COMERCIO INFORMAL EN SANTANDER DE QUILICHAO	67
5.2.1 Características Del Comercio Informal De Santander De Quilichao	68
5.2.2 Rasgos Del Comercio Informal Minorista	68
5.2.3 Factores Adversos Del Comercio Informal En Santander De Quilichao, Cauca	69
5.2.4 Comercio Informal Y El Gobierno Municipal De Santander De Quilichao	70
5.3 ACTIVIDADES ECONÓMICAS VINCULADAS AL SECTOR INFORMAL	70
5.3.1 El Sector Industrial Informal (Manufacturera Y Artesanos)	70
5.3.2 El Sector Agropecuario	71
5.3.3 El Sector Informal En Servicios	71
CAPÍTULO 6.....	73
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	73
6.1 POBLACIÓN ENCUESTADA DE ACUERDO AL SEXO	74
6.2 LUGAR DE PROCEDENCIA	76
6.3 RELACIÓN SEXO - EDAD DE LAS PERSONAS QUE SE DEDICAN A LA ACTIVIDAD INFORMAL	78
6.4 NIVEL DE INSTRUCCIÓN QUE TIENEN LOS COMERCIANTES DEL SECTOR INFORMAL	79
6.5 LUGAR DE CONSUMO DE ALIMENTOS DE LOS COMERCIANTES DEL SECTOR INFORMAL	81
6.6 CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO DE VENTA	83
6.7 DESCRIPCIÓN DEL TIPO DE COMERCIANTES INFORMALES	85
6.8 PAGOS AL MUNICIPIO POR PARTE DE LOS COMERCIANTES DEL SECTOR INFORMAL	87
6.9 TENENCIA DE OTRO PUESTO DE VENTA U OTRA ACTIVIDAD	88
6.10 CAUSAS POR LAS CUALES SE DEDICAN A LA ACTIVIDAD COMERCIAL DENTRO DEL SECTOR INFORMAL.....	91
6.11 FACILIDAD PARA INGRESAR AL COMERCIO INFORMAL	92

6.12 CAUSAS POR LAS QUE ES DIFÍCIL EL ACCESO AL MERCADO DEL SECTOR INFORMAL	94
6.13 PROCEDENCIA FAMILIAR DE LOS COMERCIANTES DEL SECTOR INFORMAL	96
6.14 DÍAS DE TRABAJO DE LOS COMERCIANTES INFORMALES	98
6.15 HORAS DE TRABAJO DE LOS COMERCIANTES DEL SECTOR INFORMAL	99
6.16 TIEMPO DE PERMANENCIA EN LA ACTIVIDAD COMERCIAL INFORMAL	101
6.17 CAPITAL INICIAL PARA INGRESAR AL COMERCIO INFORMAL	103
6.18 FUENTE DEL CAPITAL INICIAL	104
6.19 INGRESO DIARIO Y LA CANASTA FAMILIAR	106
CAPÍTULO 7.....	109
CONCLUSIONES.....	109
CAPITULO 8.....	111
RECOMENDACIONES.....	111
BIBLIOGRAFÍA.....	113

Universidad
del Valle

LISTADO DE CUADROS

CUADRO Nº 1. TOTAL POBLACIÓN POR DEPARTAMENTO Y MUNICIPIO AÑOS 2005 – 2011.....	63
CUADRO Nº 2. PORCENTAJE DE NBI.....	66
CUADRO Nº 3 POBLACIÓN ENCUESTADA DE ACUERDO AL SEXO	74
CUADRO Nº 4. PROCEDENCIA	76
CUADRO Nº 5. RELACIÓN SEXO - EDAD	78
CUADRO Nº 6. NIVEL DE INSTRUCCIÓN.....	79
CUADRO Nº 7. LUGAR DE CONSUMO DE ALIMENTOS	81
CUADRO Nº 8. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO DE VENTA	83
CUADRO Nº 9. DESCRIPCIÓN DEL TIPO DE COMERCIANTES INFORMALES	85
CUADRO Nº 10. VALOR PAGADO AL MUNICIPIO	87
CUADRO Nº 11. TENENCIA DE OTRO PUESTO DE VENTA U OTRA ACTIVIDAD	88
CUADRO Nº 12. MOTIVOS PARA TRABAJAR EN EL COMERCIO INFORMAL	91
CUADRO Nº 13. ACCESO AL MERCADO INFORMAL.....	92
CUADRO Nº 14. CAUSAS POR LAS QUE EL ACCESO ES DIFÍCIL.....	94
CUADRO Nº 15. MIGRACIÓN.....	96
CUADRO Nº 16. DÍAS DE TRABAJO.....	98
CUADRO Nº 17. HORAS DE TRABAJO	99
CUADRO Nº 18. TIEMPO DE PERMANENCIA EN LA ACTIVIDAD.....	101
CUADRO Nº 19. CAPITAL INICIAL.....	103
CUADRO Nº 20. FUENTE DEL CAPITAL INICIAL	104
CUADRO Nº 21. INGRESO DIARIO Y LA CANASTA FAMILIAR	106

LISTADO DE GRÁFICOS

GRÁFICO Nº 1 TASAS DE INFLACIÓN 1970 - 1990	45
Grafico 2 TASA DE SUBEMPLEO	55
GRÁFICO 3 TASA DE DESEMPLEO 7 CIUDADES	56
GRAFICO 4 PARTICIPACIÓN DEL EMPLEO, DESEMPLEO Y SUBEMPLEO EN LA PEA (13 ÁREAS, TRIMESTRE MÓVIL)	57
GRÁFICO 5 TASAS DE DESEMPLEO Y SUBEMPLEO SUBJETIVO	58
GRÁFICO 6 TASA DE SUBEMPLEO	58
GRÁFICO 7 COMPOSICIÓN DEL SUBEMPLEO OBJETIVO	60
GRÁFICO 8 TASA DE DESEMPLEO Y SUBEMPLEO OBJETIVO POR COMPONENTES	61
GRÁFICO Nº 9 POBLACIÓN ENCUESTADA DE ACUERDO AL SEXO	74
GRÁFICO Nº 10. LUGAR DE PROCEDENCIA	77
GRÁFICO Nº 11. NIVEL DE INSTRUCCIÓN	80
GRÁFICO Nº 12. LUGAR DE CONSUMO DE ALIMENTOS	82
GRÁFICO Nº 13. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO DE VENTA	84
GRAFICO Nº 14. DESCRIPCIÓN DEL TIPO DE COMERCIANTES INFORMALES	86
GRAFICO Nº 15. TENECIA DE OTRO PUESTO DE VENTA	89
GRAFICO Nº 16. DESEMPEÑO DE OTRA ACTIVIDAD	90
GRAFICO Nº 17. MOTIVOS PARA TRABAJAR EN EL COMERCIO INFORMAL	92
GRAFICO Nº 18. FACILIDAD PARA ACCEDER AL COMERCIO INFORMAL	93
GRÁFICO Nº 19. CAUSAS POR LAS QUE EL ACCESO ES DIFÍCIL	95
GRAFICO Nº 20. PROCEDENCIA DE LAS FAMILIAS	96
GRAFICO Nº 21. DÍAS A LA SEMANA TRABAJADOS	98
GRAFICO Nº 22. HORAS DE TRABAJO	100
GRAFICO Nº 23. TIEMPO EN LA ACTIVIDAD	102
GRAFICO Nº 24. CAPITAL INICIAL	103

GRÁFICO N° 25. FUENTE CAPITAL INICIAL	105
GRÁFICO N° 26. INGRESO DIARIO APROXIMADO	106
GRÁFICO N° 27. COBERTURA DE LA CANASTA FAMILIAR	108

The logo of the University of the Valley is a large, stylized letter 'V' in a light orange color. The left vertical stroke of the 'V' is composed of two overlapping semi-circular shapes. The right vertical stroke is a simple straight line. The horizontal base of the 'V' is also composed of two overlapping semi-circular shapes.

Universidad del Valle

LISTADO DE FIGURAS

Figura 1. Principales definiciones del mercado laboral	30
Figura 2 Residencia de 5 años antes (población de 5 años o más) en el Municipio de Santander de Quilichao	64
Figura 3 Porcentaje de la población del Municipio de Santander de Quilichao que reside en otros países	65

Universidad
del Valle

LISTADO DE ILUSTRACIONES

ILUSTRACIÓN N° 1	73
ILUSTRACIÓN N°2.....	78
ILUSTRACIÓN N° 3.....	81
ILUSTRACIÓN N° 4.....	85
ILUSTRACIÓN N° 5.....	88
ILUSTRACIÓN N° 6.....	90
ILUSTRACIÓN N° 7.....	94
ILUSTRACIÓN N°8.....	97
ILUSTRACIÓN N° 9.....	101
ILUSTRACIÓN N° 10.....	104
ILUSTRACIÓN N° 11.....	107

Universidad
del Valle

INTRODUCCIÓN

Los análisis sobre la actividad económica en Colombia se han concentrado principalmente en el sector más moderno de la economía, aquel que usualmente se denomina de forma ambigua y corta como sector formal¹. El sesgo de los análisis se basa fundamentalmente en la disponibilidad de información proveniente del sector formal, el cual lleva registros contables, consolida estados financieros y responde encuestas institucionales y en la carencia de información sobre la economía informal en cuestión². De modo pues que, la carencia de información sobre la economía informal es grave porque de alguna manera tiene un peso considerable en la actividad económica. Según datos recientes del DANE, la economía informal genera más de la mitad del empleo urbano en Colombia³. Con conocimiento o sin él, las decisiones de política deben tomarse en razón a los efectos sociales que genera. Los riesgos de errar por acción u omisión serán menores si quienes toman las decisiones cuentan con información social y económica fiable.

El presente estudio de investigación es una contribución al conocimiento de la economía informal, especialmente al que se caracteriza por los vendedores ambulantes, fijos y eventuales que se encuentran en el área correspondiente al sector de la galería ubicados entre las carreras 11 hasta la 13 y en las calles 1ª hasta la 5ª de la ciudad de Santander de Quilichao. Se pretende además, abrir la discusión sobre los problemas sociales unidos al crecimiento de la economía informal. Elementos diferenciales de lo que se entiende por “empleo informal” deben ser teorizados y caracterizados en un contexto como Santander de Quilichao, teniendo en cuenta el aumento acelerado de las relaciones laborales informales en la ciudad, fenómeno que ocurre de manera similar en otros lugares de Colombia y América Latina.

Algunos estudios sitúan la explicación de estos problemas en la llamada “globalización” de los procesos económicos y lo que ello implica: la desregulación constante de los mercados, la reestructuración de la producción y el auge de la subcontratación. Los problemas sociales derivados de la informalidad son mucho más notorios en las espacialidades con dificultades para articularse a la tendencia

¹ Por éste se entiende el sector económico que cumple normas legales como las fiscales, las laborales, las urbanísticas, etc.

² Este se define, por oposición al sector formal, como aquel que no cumple en alguna medida con las regulaciones legales.

³ Según informe Caracol Radio, sección de economía, tomando datos del DANE 2007-02-19: “En los últimos doce meses la informalidad laboral aumentó dramáticamente. Un poco más de 894 mil personas ingresaron en ese escenario en el que se encuentran siete millones 517 mil personas: El deterioro del mercado laboral, según algunos analistas, obedeció al pobre desempeño que ha tenido durante el año el sector agropecuario tradicional generador de mano de obra”.

globalizadora. Es claro, que los derechos fundamentales de los trabajadores se han visto afectados por dichos procesos y si la globalización no llega a ser una causa directa sí es un factor acelerador de la ocurrencia de los problemas que origina o caracterizan a la economía informal.

Por otra parte, el fenómeno ha suscitado una diversidad de interrogantes en torno no sólo a su fisonomía y complejidad como proceso social, que excede las barreras de lo meramente económico para involucrar variables institucionales, históricas, sociológicas y culturales, sino también por su evidente interconexión con la irrupción de las microempresas, como realidad conceptual y práctica, en el escenario productivo nacional y regional.

Una tendencia del debate abre la discusión sobre el papel que debe cumplir el Estado en cumplimiento de sus funciones⁴. Es posible que el Estado, cuya actuación y gobernabilidad se ha visto afectada por la nueva realidad global, siga desempeñando un papel fundamental e insustituible como estancia llamada a dictar los lineamientos y pautas para el adecuado funcionamiento del mercado y como actor vigilante o activo rectificador de sus distorsiones o inequidades presentadas en ambientes diversos. Indudablemente es allí donde podría estar el verdadero problema, ya que el auge del modelo no intervencionista y su aplicación incoherente deriva un compendio de políticas que no han incidido positivamente en la solución de la problemática relacionada con la informalidad.

De otra parte, existe la dicotomía que advierte la naturaleza de la economía informal como problema real en sí o como un complejo social económico de difícil calificación. La economía informal puede tomarse como un problema, pero también como una oportunidad para propiciar una sinergia potencial y así consolidar un nuevo modelo de desarrollo local que logre canalizar toda la fuerza productiva del trabajador informal.

⁴ La percepción sobre el papel y competencia del Estado en la intervención de los problemas sociales o económicos está condicionado según el modelo económico adoptado, que por lo general corresponde en la actualidad al Estado neoliberal que minimiza en lo práctico la actuación del Estado en esta clase de problemas complejos no derivados en forma absoluta de las relaciones de mercado.

CAPÍTULO 1

1.1 ANTECEDENTES⁵

Básicamente la economía del municipio de Santander de Quilichao proviene en buena parte del sector primario de vocación agropecuaria donde el café, la caña de azúcar, la piña y la yuca, entre otros, son renglones de gran importancia que generan ingresos a los agricultores.

Con los beneficios que trajo la Ley Páez y la instalación de empresas manufactureras, el renglón secundario pasó a ocupar un buen lugar en la economía local y regional, sin desconocer que el sector terciario, el comercio en el casco urbano es fuente generadora de empleo y actividad económica dinámica.

Tiene Santander de Quilichao unas características importantes para el desarrollo activo de los tres sectores de la economía en comparación con otros municipios del Departamento y que podemos mencionar: Su ubicación geográfica es favorable al sector cerca al gran centro de producción y consumo como es Cali, al Puerto de Buenaventura, a los puertos secos de Yumbo y Buga y otras ciudades del Departamento.

Topográficamente hay dos zonas bien definidas: la zona plana, donde se inicia el valle geográfico del río Cauca y con explotaciones agropecuarias y tecnologías dedicadas a cultivos agrícolas y praderas utilizadas en ganadería doble propósito, ceba y producción de leche. La zona de ladera: topografía ondulada suave, con diferencia de pisos térmicos que hacen que el establecimiento de actividades agropecuarias sean muy variadas. Estos pisos han sufrido procesos erosivos especialmente por el mal uso dado con algunos cultivos limpios como yuca y Maíz, estos suelos en la actualidad son de escaso uso agropecuario.

La infraestructura vial y de comunicaciones es adecuada y están cerca los centros de gran actividad económica. La Relevancia Económica del Municipio en el sector primario los cultivos más importantes son: la caña de azúcar que ocupa el 47.12 % del área sembrada en cultivos transitorios y permanentes según distribución del uso actual del suelo, en segundo lugar el café con el 23.55%, la piña con el 9.73%, la yuca con el 6.79%, la caña panelera con el 2.78% y el plátano con el 1.87%. Entre otros cultivos podemos mencionar: maíz, cítricos, fique, mora, lulo, mango,

⁵ <http://santanderdequilichao-cauca.gov.co>

fríjol, tomate, arroz y habichuela que participan en menor escala. En el área pecuaria hay cría de ganado bovino doble propósito y de ganado porcino.

La zona plana (Valle geográfico del río Cauca), se caracteriza por la explotación a gran escala de la caña de azúcar, de pastos mejorados para el ganado, en la zona de ladera ocupa un lugar relevante el cultivo del café, la yuca, y el plátano.

En la parte Industrial el municipio se destaca por su gran desarrollo ya que un gran número de Industrias nacionales y extranjeras se encuentran desarrollando sus labores aquí. Son el caso de los ingenios Azucareros, Colombina, Almidones Nacionales, Metecno, Continental del Cauca, Industria Andina de Absorventes, Guanhi, Productora de Calzado del Cauca, Famic, Eurocerámica, Paneles de Colombia, entre otras que en su gran mayoría se encuentran el parque Industrial El Paraíso y que es gran fuente de trabajo para la región.

Universidad del Valle

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Se ha señalado que la proliferación del comercio informal se debe principalmente a la escasez de trabajo formal y, que las empresas de mayor tamaño no dan abasto para contratar toda la mano de obra disponible en el país; situación que se agrava debido al aumento constante del desempleo y la degradación de la oferta de éste que implica salarios cada vez más bajos, carencia de seguridad social y poca estabilidad laboral. La reducción de la demanda de empleo se debe, también, a la automatización de las tareas, a la utilización de tecnología de punta, entre otras.

Según el Informe Nacional de Competitividad 2012-2013⁶, los altos niveles de empleo informal en Colombia, unido a la baja inversión en educación, infraestructuras y desarrollo institucional, ha supuesto en Colombia un retroceso en materia de competitividad⁷ respecto a los países vecinos.

Esta es una de las principales conclusiones que se desprenden del Informe Nacional de Competitividad 2012-2013, difundido por el Consejo Privado de Competitividad (CPC), organización sin ánimo de lucro que analiza los retos a los que se enfrenta este país.

"Colombia no ha presentado avances significativos en los indicadores de competitividad e incluso ha retrocedido con relación con otros países latinoamericanos que sí han logrado mejoras", afirmó la presidenta del CPC, Rosario Córdoba, durante la presentación del informe.

Las cifras revelan que Colombia se encuentra estancada en los índices internacionales que miden la competitividad, entre ellos los del Foro Económico Mundial, en el que este país mantiene, desde hace cinco años, el puesto 69 de 144, o el del Institute for Management Development (IMD), que lo sitúa en el lugar 52 de 59.

Una de las debilidades es la productividad laboral, según el estudio, que considera que "la asignación del trabajo en Colombia no es eficiente" debido a "los niveles

⁶ www.confidencialcolombia.com. 28 de febrero de 2015. 7:30 p.m.

⁷ Se entiende por competitividad a la capacidad que tiene una empresa, para mantener, ampliar y mejorar de manera continua y sostenida su participación en el mercado, a través de una eficiente gestión de sus recursos disponibles (materiales, tecnológicos, humanos, financieros)

de informalidad laboral y empresarial", así como a los altos costes empresariales de contratación y despido.

Santiago Levy, vicepresidente del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), alertó a su turno que Colombia es "uno de los países con más informalidad de América Latina"⁸.

Y advirtió de que esos niveles "son enemigos de la productividad" porque fomentan la evasión fiscal y los desequilibrios en el sistema de la seguridad social.

Por ello, Levy consideró que "el sistema de aseguramiento social se traduce en un impuesto a la formalidad y un subsidio a la informalidad", por lo que animó al Gobierno a trabajar en esa dirección para que "los trabajadores colombianos, con el mismo esfuerzo de ahorro y de trabajo, puedan construir más".

El propio presidente de Colombia, Juan Manuel Santos, quien también estuvo en el acto, reconoció haber "fallado" porque si bien desde que llegó al poder, en 2010, hay más trabajo, no ha logrado que "el empleo que se ha creado sea en su gran mayoría formal".

Santos se comprometió a trabajar en ese sentido para garantizar la sostenibilidad del sistema de cotizaciones a la seguridad social.

"Hay que hacer un gran esfuerzo", remarcó, "si no, los esquemas serán cada vez más precarios porque va a haber menos gente contribuyente y más gente beneficiándose".

En ese sentido, Córdoba celebró la reforma tributaria que debate el Congreso colombiano, al asegurar que "es muy bienvenida" y recoge muchas de las propuestas del Consejo Privado de Competitividad, aunque reconoció que "queda mucho por recorrer".

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas⁹ (DANE), a finales de 2011 la informalidad laboral en Colombia alcanzó el 51,3 %.

⁸www.confidencialcolombia.com 28 de febrero de 2015. 7:30 p.m.

⁹ DANE (2000), "Resolución sobre las Estadísticas del Empleo en el Sector Informal"

El CPC recomendó al Gobierno reducir los costos laborales no salariales, reforzar la claridad sobre cuáles son las situaciones de despido improcedente, incrementar las inspecciones a la informalidad y ajustar el incremento del salario mínimo al Índice de Precios al Consumo (IPC).

Generalmente la economía informal se asocia al comercio ambulante y a sus efectos negativos para el comercio establecido, la recaudación fiscal y el comercio interno. Sin embargo, es un fenómeno mucho más complejo con incidencia en actividades económicas muy diversas como la industria manufacturera, el comercio y los servicios y con una gran heterogeneidad de los agentes involucrados, por ejemplo, en las formas que adquieren las actividades que ejercen y en sus niveles de ingreso.

Por otro lado, la gran cantidad de regulaciones para iniciar un negocio, es un proceso burocrático y costoso, inaccesible para la población con menores recursos. La insuficiencia de créditos para micro, pequeñas y medianas empresas, es otro obstáculo para la creación de puestos de trabajo formales, y crea una forma de exclusión de una parte importante de la población, lo cual estimula la formación de actividades informales.

En el caso concreto de la ciudad de Santander de Quilichao, el comercio ambulante y callejero se ha intensificado en los últimos años. Las causas de este incremento son diversas, pero fundamentalmente están relacionadas con el crecimiento del desempleo y la migración campo-ciudad.

Esto implica que el origen y la perspectiva del sector informal como manifestaciones de un excedente de dotaciones desiguales de capital y de bienes, son los factores principales que producen una situación de desequilibrio en el mercado laboral, lo cual se manifiesta en la existencia del sector informal.

Además, se agravan los problemas de demanda por situaciones coyunturales. El desempleo coyuntural se genera como consecuencia de las variaciones cíclicas por la que suele atravesar la economía de tiempo en tiempo, por lo cual tiende a minimizarse en periodos de elevada actividad. El desequilibrio en el mercado de trabajo donde no es posible la conciliación entre la oferta y la demanda, por las características opuestas entre ellas, es lo que se ha llamado desempleo estructural: principal alimentador de trabajadores informales. La presencia de este componente tiene, sin duda, importancia en la generación de un contingente de trabajadores que van siendo marginados.

Teniendo en cuenta los argumentos descritos, el problema de investigación se formula de la siguiente manera:

¿Cuál es el análisis de las causas del crecimiento del sector informal, mediante su caracterización, en la actividad económica en la ciudad de Santander de Quilichao, Cauca?

1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Si bien la economía informal por una parte, tiene repercusiones negativas en los índices de crecimiento económico de un país, por limitar la utilización eficiente de los recursos y mejoras de la productividad¹⁰, por otra, tiene efectos importantes a nivel agregado, puesto que se constituye en generador de producto y de demanda, de importancia sobre todo en periodos de crisis. Por ello, aun cuando existen variaciones importantes en su magnitud y composición, la economía informal es un fenómeno presente tanto en países desarrollados como en vías de desarrollo, constituyéndose en una fuente importante de empleo en el mundo. “La economía informal se considera como una alternativa para obtener ingresos, sobre todo para la población más pobre y con menores posibilidades de integrarse al sector formal de la economía”¹¹.

Entonces, la economía informal a pesar de sus efectos adversos, genera también ciertos efectos positivos; uno de ellos está relacionado con la posibilidad de obtener ingresos para los sectores más pobres de la población, ya que “la mayoría de los más pobres son auto empleados o trabajadores en unidades muy pequeñas –del tamaño de una familia- a menudo en empleos inestables y en establecimientos no registrados”¹². Sin embargo, dado su permanencia en la pobreza, **la economía informal es más una opción de sobrevivencia que de superación de la pobreza.**

Ahora bien, sobre el origen del sector informal no hay una teoría única. Para algunos autores (Lewis, Harris-Todaro y Tokman) la aparición del sector informal se debe a la existencia de un excedente estructural de mano de obra, originado por la modernización de los procesos productivos, el fuerte crecimiento de la

¹⁰ LOYAZA, N., “La economía del sector informal: modelo simple y evidencia empírica para América Latina”, Washington D.C., Banco Mundial, 1997. Pág. 21

¹¹ OCHOA LEÓN Sara. “Economía Informal: Evolución reciente y perspectivas”. Centro de Estudios Sociales y Opinión Pública. México 2004. Págs. 5 - 6

¹² OCHOA LEÓN Sara. Op. Cit. Pág. 5 - 6

población urbana y la incapacidad del sector formal de absorber a la población económicamente activa. El sector informal se configuraría entonces, como una forma de desempleo para aquellos que no pudieron acceder a empleos formales y que se ven, en consecuencia, obligados a generar su propio puesto de trabajo o a trabajar en actividades de baja productividad.

El aumento de la heterogeneidad del sector e imparable crecimiento determinó en los estudiosos del tema la necesidad de plantear un cambio. Con ocasión de la 90ª reunión de la Conferencia Internacional del Trabajo en el 2002, la OIT cambió la definición y el enfoque, hasta entonces eminentemente económico, para abordar el tratamiento del sector informal tanto en cuanto a su concepción, como con relación al diseño de políticas para abordarlo¹³. Comienza así la OIT abordando un nuevo concepto: “economía informal”, término que recoge ese escenario diverso, dinámico y heterogéneo que este fenómeno imparable demuestra en la práctica. Su ámbito se amplía e incluye ahora a trabajadores independientes en actividades de subsistencia, trabajadores domésticos, trabajadores a domicilio y asalariados e independientes de pequeños emprendimientos. En general los informales son aquellos excluidos por la ley, con un importante índice de vulnerabilidad, carentes de seguridad (de mercado laboral, de capacitación de protección social, de ingresos, etc.), es decir, personas con déficit de trabajo decente, elemento fundamental para sobrevivir en el nuevo ámbito de la globalización. El factor aglutinante es que todos son trabajadores y en esta idea se insiste desde entonces. Dada la importancia del sector informal en la economía del país, donde el comercio es el sector económico que genera más empleo en las zonas urbanas y el que aporta con un porcentaje significativo al Producto Interno Bruto (PIB), el presente estudio pretende analizar el impacto del sector informal en la actividad comercial, tomando en cuenta el contexto de la ciudad de Santander de Quilichao.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar las causas del crecimiento del sector informal, mediante su caracterización, en la actividad económica en la ciudad de Santander de Quilichao, Cauca.

¹³ Véase “Trabajo decente y la economía informal”. Informe VI. CIT, 90ª reunión. OIT 2002, Ginebra.

1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Describir las características socioeconómicas de la población involucrada en la actividad comercial informal del sector de la galería municipal en la ciudad de Santander de Quilichao (Cauca).

Describir la importancia de la actividad comercial Informal del sector de la galería municipal dentro de la economía de la ciudad de Santander de Quilichao, Cauca.

Determinar los factores que originan el incremento del comercio informal urbano en la ciudad de Santander de Quilichao, Cauca.

Determinar si la migración a la ciudad de Santander de Quilichao, Cauca es factor trascendental para el desborde de la actividad comercial dentro del Sector Informal.

1.5 DELIMITACIÓN

Delimitación temática.- La investigación está circunscrita en el área de la economía informal, específicamente en la actividad del comercio informal.

Delimitación geográfica.- El estudio se realizó en la ciudad de Santander de Quilichao, por ser ésta uno de los centros urbanos del norte del Cauca donde se concentra una buena parte de la actividad comercial informal.

Delimitación temporal.- La investigación se desarrolló durante la gestión 2015.

Universidad
del Valle

1.6 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1 TIPO DE ESTUDIO

La investigación es de tipo descriptivo, en razón de que su finalidad es conocer el impacto del sector informal en la actividad económica en el sector de la galería municipal de la ciudad de Santander de Quilichao. “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar”¹⁴.

1.6.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El estudio es de carácter no experimental, debido a que las variables no fueron sometidas a manipulación, es decir, se analizaron los hechos tal como sucedieron sin estimulación del investigador.

“La investigación no experimental es investigación sistemática y empírica en las que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido. Las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa y, dichas relaciones se observan tal y como se han dado en su contexto natural”¹⁵.

1.6.3 Población y Muestra

La población de estudio, está conformada por comerciantes que realizan su actividad en vías públicas de la ciudad de Santander de Quilichao, que según el Gobierno Municipal alcanzó un total de 1.471 personas en el año 2014¹⁶.

¹⁴ HERNÁNDEZ, Roberto; Fernández Carlos y Baptista Pilar, “Metodología de la Investigación”, Edit. Mc.Graw-Hill, México, 1999, Pág. 60.

¹⁵ HERNÁNDEZ, SAMPIERI Roberto y Otros Op. Cit, Pág. 69.

¹⁶ Encuesta entregada por el señor Néstor González, Técnico Operativo de Planeación Municipal de Santander de Quilichao, Cauca, realizada en el año 2014

La muestra de estudio se estimó a través del muestreo probabilístico, considerando la fórmula estadística siguiente¹⁷:

$$n = \frac{Z^2 NPQ}{Z^2 PQ + NE^2}$$

Donde:

n : Tamaño de muestra

Z: Valor en la tabla de Distribución Normal = 1,91 (Nivel de Confianza del 92,5%)

N: Número total de la población = 1.471 comerciantes

P: Probabilidad de ser elegido (0,5)

Q: Probabilidad de no ser elegido (0,5)

E: Límite de error = 0,075 (7,5%)

Efectuando los cálculos correspondientes se tiene:

$$n = \frac{(1,91)^2 (1471) (0,5) (0,5)}{(1,91)^2 (0,5) (0,5) + 1471 (0,075)^2} = 147,51$$

n = 146 comerciantes

1.6.3 FUENTES

Fuente primaria: Encuesta

Fuente secundaria: Investigación documental

¹⁷ MÜNCH Lourdes, ÁNGELES, Ernesto. "Métodos y Técnicas de Investigación". Edit. Trillas. México 2003. Pág. 103

CAPÍTULO 2

2.1 MARCO CONCEPTUAL

La metodología aplicada actualmente para definir el sector del comercio informal, fue útil para apreciar el crecimiento y la composición de este fenómeno en una sociedad colombiana. Para referirse a informalidad, necesariamente se debe hacer alusión a la formalidad entendiéndola como un término que hace referencia a "algo" que, se supone, tiene formas distintas. Por lo tanto, informalidad es un término derivado, ya que proviene de algo que se considera formal. Y a su vez, construido por comparación dado su vínculo con la forma originaria de donde la supuesta condición informal deriva¹⁸.

Pero, para poder hablar de economía informal se requiere que varios individuos estén agrupados entre sí, cumpliendo algunas condiciones suficientes y necesarias: habitar un mismo territorio, estar ligados a una misma asociación y tener un oficio en común. Para investigar lo informal se debe conocer lo formal pero, necesariamente, se debe recurrir a un agente externo que lo determine, función que en la mayoría de países, le corresponde al Estado¹⁹.

2.1.1. Concepto y origen de informalidad ²⁰

La economía informal está compuesta por las unidades productivas en forma de empresas de hogares no constituidas en sociedad, que funcionan en pequeña escala y con una organización rudimentaria donde es difícil distinguir entre capital y trabajo. Las relaciones de empleo se basan más bien en la ocupación ocasional,

¹⁸ Por ejemplo Colin Williams y Jan Windebank (1998:2) recogen más de treinta formas diferentes para referirse al concepto informal.

¹⁹ El Estado puede influir sobre la naturaleza de las actividades informales, frecuentemente de formas no previstas. Además, el empleo informal está regulado por otros factores más allá del Estado; hay un conjunto de reguladores económicos, sociales, institucionales y ambientales, que delimitan la naturaleza y extensión de esta actividad en cada población o territorio (Williams y Windebank 1998).

²⁰ El término "sector informal" fue desarrollado por la misión sobre empleo que se llevó a cabo en Kenya por la OIT en 1972. La OIT fue creada en 1919 con el propósito primordial de adoptar normas internacionales que contribuyan al mejoramiento de las condiciones de vida y de trabajo de los trabajadores y estableciera condiciones adecuadas de desarrollo de las empresas. En 1944, la inclusión de la Declaración de Filadelfia en su Constitución amplió el mandato normativo de la organización para dar cabida a asuntos de carácter general relacionados con la política social y los derechos humanos y civiles. Esencialmente, las normas internacionales del trabajo traducen un acuerdo internacional tripartito sobre dichos asuntos. Entre los enfoques que más predominan en América Latina se encuentra el estructuralista (OIT) y el neoliberal (De Soto).

el parentesco o las relaciones personales y sociales, y no en acuerdos contractuales que caracterizan la operación de las empresas formales.

Aquí aparece la actividad por cuenta propia, que es un mecanismo de subsistencia, al cual recurren personas con pocos conocimientos especializados, emigrantes rurales, mujeres y jóvenes que ingresan por primera vez al mercado laboral. No obstante, con bastante frecuencia la economía informal se convierte en una actividad subsidiaria para personas ocupadas en el sector formal; tal es el caso de los asalariados mal remunerados o los pensionados, quienes buscan a través de las actividades informales una manera de incrementar sus ingresos. Para establecer el tamaño de las unidades de la economía informal, se tiene en cuenta el número de personas ocupadas²¹.

2.1.2. Definición global

Dada la dificultad de definir con exactitud el grado de cumplimiento de la normatividad, para el caso de Colombia se acepta que el informal se describe en términos generales “como un conjunto de unidades dedicadas a la producción de bienes y prestación de servicios con la finalidad primordial de crear empleos y generar ingresos para las personas que participan en esa actividad. Estas unidades funcionan típicamente en pequeña escala, con una organización rudimentaria, en la que hay muy poca o ninguna distinción entre el trabajo y el capital como factores de producción”.

Las relaciones de empleo (en los casos en que existan) se basan más bien en el empleo ocasional, el parentesco o las relaciones personales y sociales, y no en acuerdos contractuales que supongan garantías formales²². De acuerdo con esta definición, en Colombia el DANE clasifica como trabajador informal a quien satisface alguna de las siguientes características: asalariado o patrón de microempresa (menos de 10 trabajadores), trabajador por cuenta propia no profesional ni técnico, trabajador que presta servicio doméstico o ayudante familiar sin remuneración.

Por otra parte, se clasifica como trabajador formal a quien se identifica con alguna de las siguientes características: asalariado o patrón de mediana o gran empresa, empleado público (gobierno), profesional o técnico independiente.

²¹ Para el caso colombiano, se tomó como base la Ley 590 de 2000, que clasifica las empresas en micro, pequeña y mediana. Para el sector informal se consideró que el grupo de las microempresas son las que mejor se acomodan a la conceptualización, pues son unidades económicas con hasta 10 personas ocupadas.

²² DANE (2000), “Resolución sobre las Estadísticas del Empleo en el Sector Informal”.

El primer criterio de clasificación del sector informal (tamaño menor a diez trabajadores) supone que este sector opera a baja escala. No obstante, es posible que haya empresas informales con más de diez trabajadores si estos satisfacen los demás criterios de clasificación como informal (servicio doméstico, trabajadores familiares sin remuneración y trabajadores por cuenta propia). Y también es posible que haya empresas formales con menos de diez trabajadores si estos satisfacen la condición de clasificación de trabajador por cuenta propia profesional o técnico. De otro lado, todos estos criterios llevan implícita la hipótesis según la cual en el empleo informal hay un menor cumplimiento de la normatividad vigente.

No obstante, la encuesta de hogares no permite establecer estas características. Así, pues, los criterios mencionados tienen un carácter operativo que se aproxima a la definición global de informalidad sin contenerla exactamente²³.

Por otra parte, no tienen usualmente posibilidades de hacer una carrera laboral ni de obtener compensaciones extra salariales (primas, cesantías, horas extras, vacaciones remuneradas e incentivos). Tampoco se garantizan condiciones mínimas de seguridad laboral e higiene en el trabajo. Además los negocios informales generan usualmente bajos ingresos monetarios: una proporción muy importante de los empleados de este sector reciben ingresos inferiores al salario mínimo.

Por todas estas razones usualmente se identifica al trabajo informal con precariedad. Sin embargo, no todos los empleos generados en el denominado sector informal son precarios pues existen negocios pequeños altamente productivos. Más aún, algunos de estos pueden cumplir plenamente con las normas y regulaciones que la ley determina. No obstante, en general los analistas consideran que el empleo informal tal como se ha definido sí suele ser un indicador de atraso económico y tecnológico.

2.1.3. El comercio

El comercio entendido como actividad económica y definido como la prestación del servicio de distribución, canalización y venta de todo tipo de bien, sea a nivel nacional como internacional, ha sido más sensible a la influencia de la

²³ Además de estos criterios de informalidad, es importante resaltar que los trabajadores informales, bien sea por el carácter no regulado del negocio al que pertenecen o por su pequeña escala, no tienen las ventajas laborales o personales que están asociadas a un contrato formal: seguridad social y pensional.

informalidad dada su facilidad de entrada, constituyéndose en una fuente muy dinámica de absorción de mano de obra como consecuencia de situaciones de desempleo, escasez de capital y "mantenimiento de técnicas ineficientes de comercialización con claros perjuicios para el bienestar de los consumidores". El desarrollo del comercio es un requisito para el aumento de la productividad en los restantes sectores económicos, ya que contribuye a la división del trabajo permitiendo al sector industrial especializarse²⁴.

2.1.4. El comercio informal

En general, la dinámica sector formal-informal es más difusa en el sector terciario que en los otros sectores y en donde se encuentran presentes rasgos del sector informal en relación con las actividades del comercio informal:

Heterogeneidad en cuanto a sus causas.

La función económica y social de lo informal (generación de empleo, nivel de ingresos etc.)

Contribuciones en la cadena productiva (abastecimiento de productos y servicios, ampliación de mercados para la industria, capacidad de gestión empresarial).

Estrecha relación con el sector formal al recurrir ambos sectores a un mismo mercado de insumos, materias primas, mano de obra y producir para un mismo mercado.²⁵

Continuamente se oye hablar de los problemas que ocasiona el comercio informal en la vida de una comunidad, se dice que causa problemas de tráfico, que fomenta la piratería, que no paga impuestos, que afecta al comercio establecido y muchos otros problemas más. Esta apreciación sesgada impide observar las implicaciones sociales que definen su origen y caracterizaciones especiales que agudizan sus efectos.

²⁴ Tomado del documento: Consideraciones teóricas sobre la informalidad de Luís Ernesto Rincón Administrador de Empresas (UN) Magíster en Estudios Políticos (P.U.J) año 2002.

²⁵ Rincón, Op. cit., pág. 51

2.1.5. Empleo atípico (o flexible)²⁶

Este término hace referencia a un conjunto de relaciones laborales que se contraponen a los contratos de trabajo típicos. Éstos se caracterizan por contemplar un trabajo en régimen de plena dedicación y por cuenta de un único empleador, así como por su duración indefinida, que puede ser interrumpida por el empleador sólo por causa justificada. A la inversa, el trabajo atípico identifica una situación caracterizada por la ausencia de garantías y de expectativas de continuidad en el empleo. En otras palabras, el trabajo atípico supera la dicotomía de empleador-trabajador según la cual la identidad del trabajador se construye únicamente a partir de la figura del empleador y en oposición a ella.

Otras características del empleo atípico guardan relación con las condiciones de trabajo, con los ingresos y las prestaciones en materia de seguridad social generalmente inferiores a aquellos de los trabajadores de planta que desempeñan tareas similares o equivalentes, y con la falta de sindicalización. Las formas de empleo atípico más comunes son: a tiempo parcial, temporal, y a domicilio. Este último tiene relaciones con el trabajo informal.

2.1.6. Empleo precario²⁷

Este término se vincula al empleo atípico-flexible, para identificar sus componentes de desprotección: inestabilidad, falta de protección social, falta de otros componentes del salario (vacaciones, aguinaldo, adicionales por horas extras, primas legales o extralegales). Con ello, se considera la posibilidad de que una parte de aquel empleo no sea precario, si la empresa por un lado y la legislación y la administración del trabajo por el otro cuidan que la relación laboral flexible coexista con condiciones adecuadas de trabajo.

Es cierto, que los contratos atípicos entrañan mayores riesgos para los trabajadores, puesto que, al no garantizar seguridad laboral plena y a largo plazo, aumentan su vulnerabilidad frente a las fluctuaciones de la economía. Sin embargo, en algunos casos, dichos contratos pueden brindar oportunidades e ingresos superiores a los asociados a los contratos clásicos. Esto induce a algunos trabajadores, en virtud de sus aptitudes, conocimientos y contactos, a

²⁶ Rincón, Op. cit., pág. 51

²⁷ RAMÍREZ Manuel y GUEVARA Diego “Mercado de trabajo, subempleo, informalidad y precarización del empleo: Los efectos de la globalización”. Economía y Desarrollo, vol. 5, N° 1, Año 2006.

preferir y hasta exigir relaciones de trabajo flexibles, que les permitan negociar de manera más eficaz su dotación de capital humano entre diferentes compradores.

En relación con la definición de trabajo informal, los asalariados de las microempresas son trabajadores precarios²⁸.

2.1.7. Empleo no registrado²⁹

Este concepto se vincula con el anterior, al destacar el elemento de fraude parcial, motivado en la no declaración de la relación laboral ante las autoridades públicas, por parte del empleador. Nuevamente, el término se identifica con informalidad, en la medida en que el asalariado trabaje en microempresas económicamente informales.

2.1.8. Tercerización y subcontratación³⁰

Estos términos se refieren al fenómeno, originado en las empresas formales, de transferencia de algunas operaciones hacia unidades de menor tamaño. También se utiliza el término externalización. De acuerdo con la definición general aquí utilizada de informalidad, estas unidades subcontratadas o tercerizadas no serían informales, en el sentido de que no se les puede aplicar el criterio de la capacidad de acumulación, que implica la autonomía de operación.

La incorrecta caracterización de estas empresas y de estos trabajadores como informales resulta estimulada por el hecho de que frecuentemente, a los fines de reducción del costo laboral, las empresas formales disimulan la relación de dependencia mediante vías fraudulentas, que hacen aparecer a estas empresas y a sus trabajadores como independientes, lo que lleva a la incorrecta caracterización como informales

²⁸ Todos los conceptos tomados de OIT Regional.

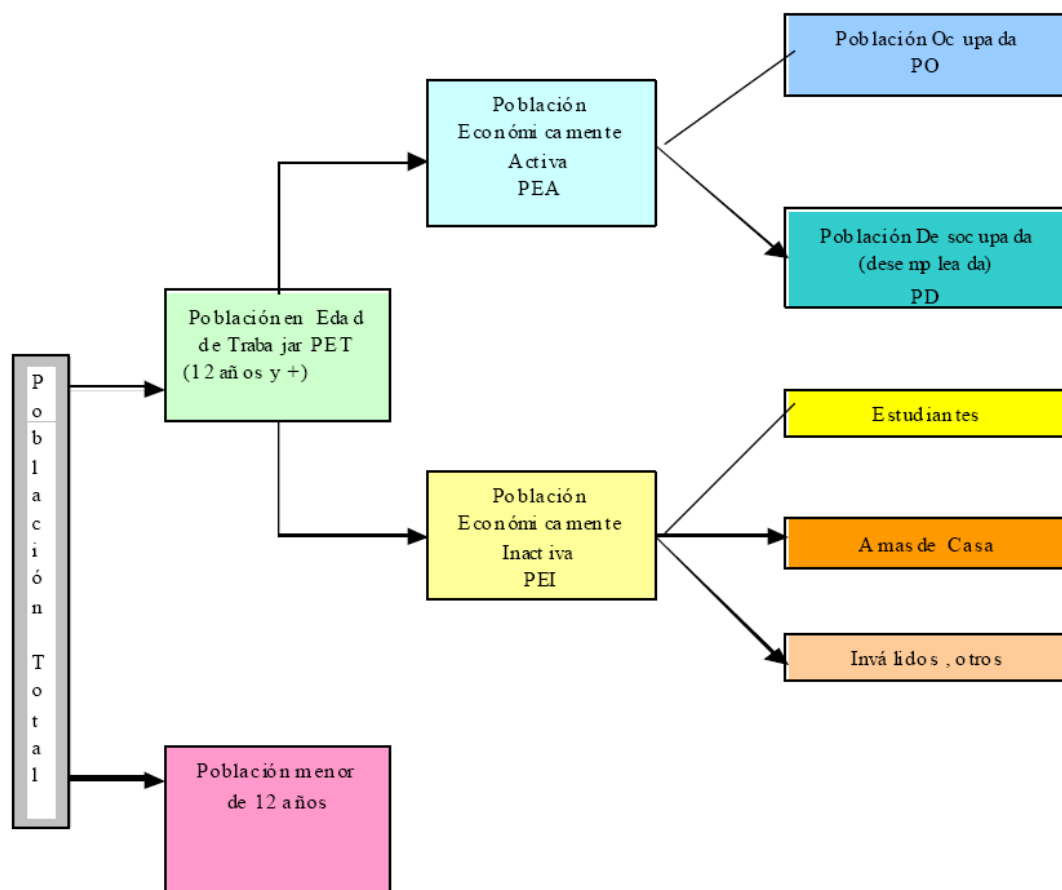
²⁹ RAMÍREZ Manuel y GUEVARA Diego Op. Cit, Año 2006.

³⁰ RAMÍREZ Manuel y GUEVARA Diego Op. Cit, Año 2006

2.1.9. Población Económicamente Activa (PEA)³¹

Conjunto de personas que tiene una ocupación o que sin tenerla la busca activamente. Está compuesta por la población ocupada más la desocupada. (Ver Figura 1).

Figura 1. Principales definiciones del mercado laboral



Fuente: DANE, Encuestas de Hogares. 2007.

³¹ RAMÍREZ Manuel y GUEVARA Diego Op. Cit, Año 2006

2.1.10. Población Ocupada³²

Conjunto de personas que tiene por lo menos una ocupación. Operacionalmente se define como tal a la población que, en el período específico denominado semana de referencia, ha trabajado por lo menos una hora en forma remunerada o sin remuneración. Se incluye a los que no trabajaron en la semana por ciertas causas laborales, sólo si el tiempo de retorno es de hasta un mes o le mantienen el pago.

2.1.11. Tasa de empleo

Se calcula como porcentaje entre la población ocupada y la población total.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Bases Teóricas

Pese al carácter no tan novedoso de la informalidad y la actividad microempresarial en el ámbito latinoamericano, se hace evidente la diversidad conceptual y la heterogeneidad de posturas y enfoques que intentan indagar en dichos constructos teóricos³³. Hay que precisar además, que el debate actual sobre el desarrollo económico, la Tercera Vía, y la construcción de modelos de crecimiento socio-productivos que superen las deficiencias, exclusiones y efectos perniciosos ocasionados por la aplicación de las políticas de “shock” de corte neoliberal propugnadas por el Fondo Monetario Internacional “FMI” y el Banco Mundial “BM” en América Latina en años recientes, ha incorporado como tema de la agenda pública la emergencia del denominado Tercer Sector³⁴, ámbito nebuloso

³² RAMÍREZ Manuel y GUEVARA Diego Op. Cit, Año 2006

³³ En la opinión de Barrantes (1997) el Sector Informal Urbano (SIU) fue definido no por lo que es y tiene, sino, por lo que no es: lo no estructurado, lo no formal, lo no rentable, lo no estético, lo no legal, lo no legítimo; y por lo que no tiene: capital, razón, organización, educación y, antes de El Otro Sendero (De Soto, 1987), espíritu neolibrecempresarial.

³⁴ Barrantes (1997), Bombarolo (2001) alude a la problemática de homogeneizar desde una concepción sectorial, a las expresiones organizativas, variadas por naturaleza, para agruparlas en el mencionado Tercer Sector, y plantea críticas al mito del conflicto Estado, Mercado y Tercer Sector. En relación a esta idea, Bombarolo (2001) sostiene que: no existe unidad sectorial alguna que nos permita hablar del Tercer Sector como un “actor social universal”. (...) Tan grandes son las diferencias, posiciones, tamaños, sentidos, orígenes, actitudes, que resulta casi imposible encontrar puntos vinculantes más allá del hecho de que se trata de “organizaciones de personas”. Las visiones funcionalistas desde donde se construye aquel “supuesto actor”, se construyen y conducen a privilegiar “lo formal” de las organizaciones antes que “el sentido de su

que agrupa a las organizaciones que no pertenecen al espacio del mercado, pero que tampoco encajan en las dimensiones y lógica de funcionamiento de la acción estatal.

El enfoque marxista expone de manera categórica que la economía informal es causada por barreras que impone la clase dominante sobre la clase explotada para impedir que supere su condición de pobre³⁵. La pobreza, en nuestro tiempo, tiene caracteres distintos a la de otras épocas, que la hacen particularmente acuciante y abusiva. El pobre de hoy vive expuesto, a través de la televisión y otros medios de comunicación, a los estilos de vida de otros grupos más ricos, y consciente por lo tanto, de lo que no tiene y podría llegar a tener. Más aún, la experiencia de los pueblos que han logrado salir de la pobreza generalizada hace sentir que la mantención de este estado de cosas no es parte de un destino inexorable.

La discusión sobre estos temas ha extendido en ambientes intelectuales dos diagnósticos posibles. Según el primero de ellos, la pobreza es consecuencia de la explotación de los pobres por los ricos a través del mecanismo de la propiedad privada. La salida, entonces, pasa por el control conjunto de los medios de producción por parte del sector explotado. No obstante, Hernando de Soto abre una tendencia teórica en el que los pobres, que viven al margen del sistema legal³⁶, espontáneamente dan origen a instituciones democráticas de creación de normas jurídicas y a un régimen de mercado libre y de propiedad privada. Se tiende a mostrar que la economía informal es un fenómeno extendido en muchas sociedades latinoamericanas.

Las soluciones propuestas por Hernando de Soto en *El Otro Sendero* apuntan a desburocratizar, desregular, descentralizar, simplificar, y liberar así, las energías productivas de los sectores populares con el fin de que los pobres salgan de la

quehacer" (...) La historia demuestra día a día que el enorme y heterogéneo universo de las organizaciones no actúa como "sector" ante los hechos cotidianos o las decisiones macro sociales.

³⁵ **Enfoque Neomarxista:** Según este enfoque, las grandes industrias con la finalidad de disminuir sus costos de producción utilizan la subcontratación de trabajadores de pequeñas empresas, convirtiéndolos en asalariados encubiertos del Sector Formal. Considera que el Sector Informal, al estar subordinado a las necesidades de acumulación de capital, no tiene posibilidad alguna de desarrollo autónomo. Según esta postura, una vez superada la crisis, la economía experimentará periodos de crecimiento, ocasionando así una reincorporación de la población al sector formal.

³⁶ **Enfoque Neoliberal:** Identifica a Hernando de Soto como su máximo exponente. Esta corriente entiende a la Economía Informal como una serie de actividades de producción extralegal pero lícita, que tienen su origen en la excesiva carga de regulaciones impuestas por el Estado, y hace énfasis en su ineficiencia, por no proveer los recursos y medios necesarios para que las empresas registren sus funciones, debido al exceso de trabas burocráticas y administrativas.

pobreza por sí mismos con la dignidad que es propia de los hombres libres. La mentalidad y los procedimientos centralistas de generación de normas jurídicas hacen que el Estado de derecho limite este potencial.

La preocupación por la recuperación de la ciudad exige tener presentes estos análisis. No cabe duda que la informalidad es un problema inmerso en toda Latinoamérica, según Hernando De Soto³⁷. Con ello ha puesto de manifiesto que el cascarón intervencionista está desfondado y superado de hecho, porque no calza con las formas naturales y espontáneas que adopta la actividad económica popular³⁸.

2.2.2. Empleo Informal y Capital Humano

El conjunto de factores que intervienen para obtener un producto y a su vez alcanzar un objetivo económico ha dependido de la capacidad de los agentes económicos para incrementar sus existencias de capital. Ya que para los consumidores los productos que atraen más a los ciudadanos hacia los establecimientos informales son la comida, la ropa, los discos y las películas, siendo de ellos los discos los que mayor preferencia tienen para comprarse en la informalidad sobre los establecidos, lo cual de alguna manera da la razón a quienes apoyan la tesis de que fomentan la piratería³⁹.

La palabra capital en economía, por lo general significa capital real (esto es, bienes físicos). Sin embargo, en el lenguaje cotidiano, capital se emplea para designar al capital monetario, es decir, stock de dinero que es resultado del ahorro pasado. Con características importantes como que su creación implica un sacrificio, puesto que los recursos se destinan a bienes de capital no consumibles, diferente a los bienes de capital para consumo inmediato. Como aumenta la productividad de los otros factores de producción, tierra y trabajo, esta

³⁷ En Lima, el 95% del transporte público es informal; de cada diez viviendas, nueve son informales, y lo mismo sucede con el 85% de los mercados. Resulta, entonces, que el 48% de la población económicamente activa y el 61.2% de las horas-hombre corresponden al sector informal, el que representa un 38.9% del PGB del Perú.

³⁸ **Enfoque de Economía Popular:** Este enfoque es apoyado por la ONU (Organización de las Naciones Unidas) y el PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo), y hace referencia a las diferentes estrategias de sobrevivencia que son capaces de implementar los pobres para autogenerarse empleo e ingresos, realizando para ello actividades económicas de pequeña escala que sirven para satisfacer sus necesidades ante la inflación y las altas tasas de desempleo. Su principal exponente, Luís Razeto Negliaro, indica que de esta forma los sectores populares constituyen formas alternativas de empresas creando un modo especial de hacer economía dentro del sistema económico global, a la cual se puede denominar Economía Popular.

³⁹ Distrito federal. México .EL CONSUMO EN EL COMERCIO INFORMAL. José Colmar, 2002

productividad aumentada es lo que representa la recompensa por el sacrificio que implica la creación de capital. Así es posible inferir que capital nuevo solo es creado en tanto su productividad sea suficiente al menos para compensar a quienes hacen el sacrificio que implica su creación.

Entre las nuevas definiciones de capital y su injerencia en el desarrollo económico de los países los que más destacan son: el capital humano y actualmente el capital social, como ese conjunto de capital no tradicional que por su naturaleza y características específicas son determinantes para que un modelo de desarrollo tenga altas probabilidades de ser sostenible, y es allí donde es pertinente o necesario hacer un mayor énfasis no solo descriptivo sino también analítico, acerca del capital humano y social; al ser tan baja la calidad de estos en países subdesarrollados, comienza a considerarse como un nuevo fenómeno global que está abarcando gran parte de las economías domésticas de cada región.

Si bien, esta noción ha sido el centro neurálgico de los modelos de crecimiento tradicional, la concepción que en el presente análisis se le atribuye al capital social, es el de estar basado en la evidencia empírica, ocupándose de la calidad del conjunto de relaciones dentro de un grupo social así como de su interacción con la sociedad como un todo. Igualmente involucra la concepción del capital humano como el conjunto de actividades organizadas que aumentan aquellas capacidades humanas y permiten mejorar las perspectivas de renta real.

Teóricamente, se refiere a las implicaciones de la formación de capital social como el resultado de estudios recientes, sin embargo las corrientes étnicas muestran la importancia de elementos como la autogestión, la informalidad de la economía, de la vida ciudadana y de la sociedad, como códigos que han prevalecido entre los ciudadanos pobres mucho antes de que el tema fuese desarrollado por las elites políticas, periodistas y académicas. "El capital es un fondo que produce un flujo futuro de ingresos". Irving Fischer⁴⁰.

Por capital social se entiende el conjunto de normas, instituciones y organizaciones que promueven la confianza y la cooperación entre las personas, en las comunidades y en la sociedad en su conjunto. En aquellas formulaciones del paradigma del capital social (y del neoinstitucionalismo económico en que éstas se basan en parte) que se concentran en sus manifestaciones colectivas, se

⁴⁰ En este sentido, el empleo informal se conecta con una idea de "economía productiva sumergida de bienes y servicios", que abarca aquellas esferas de la producción desarrolladas parcialmente en el marco legal, o plenamente al margen de él, que escapan a los métodos oficiales de control comprendidos en la economía formal (Jódar y Lope 1985:19).

plantea que las relaciones estables de confianza y cooperación pueden reducir los costos de transacción, producir bienes públicos y facilitar la constitución de actores sociales o incluso de sociedades civiles saludables. El capital social comunitario es una forma particular de capital social, que abarca el contenido informal de las instituciones que tienen como finalidad contribuir al bien común.

La dificultad de estos dos capitales (capital social y capital humano), es la de ser no cuantificables, por lo que su aporte marginal a la función de producción ha sido una de las calurosas discusiones de la economía⁴¹. Sin embargo se han levantado algunos supuestos para estudiar la influencia en el desarrollo de la formación de estos dos capitales no tradicionales⁴². Así que al dejar de invertir en esta clase de capitales se entra en una etapa de obsolescencia colectiva o rezago intelectual. En este sentido se plantea la concepción del capital humano como la capacidad productiva de un hombre o grupo de individuos de buscar incrementar o especializar un conjunto de conocimientos y destrezas iniciales a través de la Educación tanto formal (en instituciones específicas) como la informal.

A través de la relación Educación-Inversión, se busca transferir los recursos presentes como ganancias futuras, a fin de tener una compensación de los ingresos de inversión previos a los resultados, ya que no deben hacerse consideraciones de las ganancias hoy sino hacer proyecciones dado que los rendimientos se suponen crecientes. El DANE afirma que el carácter del empleo es fundamentalmente de tipo informal, por la elevada magnitud que acusa el grado de informalidad de la ocupación urbana en Colombia⁴³.

⁴¹ Insistiendo en los aspectos cuantitativos, se ha señalado que la economía sumergida falsea los indicadores (Ruesga 1988). En primer lugar, al no contabilizarse a efectos de Contabilidad Nacional los más importantes indicadores, como el PNB y la renta nacional, dan cifras por debajo de sus verdaderos niveles. Desde este punto de vista, las tasas de desempleo e inflación se encontrarían sobrestimadas. La inexactitud de los indicadores económicos, puede provocar la adopción de medidas erróneas de política económica por parte de las autoridades, pudiendo darse el caso de que las medidas agraven los problemas que pretenden resolver. Además, las cargas fiscales crecen más para quienes se mantienen en el sector oficial de la economía que para quienes ocultan su actividad o parte de ella, por lo que habrá más personas dispuestas a ocultar sus actividades económicas.

⁴² "El énfasis en el capital humano--en particular en el desarrollo de la destreza y la capacidad productiva de toda la población-- ha contribuido a atemperar y humanizar la concepción del desarrollo. No obstante, cabe preguntar si el hecho de reconocer la importancia del 'capital humano' ayudará a comprender la importancia de los seres humanos en el proceso de desarrollo". Amartya Sen (1998).

⁴³ En el primer quinquenio de los años noventa, la participación de la ocupación informal dentro del empleo urbano se situaba alrededor del 54%, pero a partir de 1996 dicha proporción empezó a crecer sostenidamente, hasta ubicarse en el 61% en el año 2001 (Universidad Externado, 2001). En los primeros años del presente decenio, la ocupación informal continúa manteniendo la misma participación, lo que significa que de cada 100 personas ocupadas, 61 tienen labores informales. Sin embargo, comparando el segundo trimestre del año 2003 y el mismo período del 2002, se advierte en esa participación una disminución de 0,7 puntos porcentuales. Contrario a lo ocurrido entre 2001 y 2002, este cambio, aunque pequeño, expresa una recomposición incipiente de la formalidad.

El DANE tiene una metodología importante en la realización de sus cifras, por ende serán de gran importancia los cambios que sufrirá la información del mercado laboral una vez se adopte el nuevo marco maestro de encuestas. El DANE ha tomado la decisión, como fue comunicado desde noviembre de 2006, que a partir de enero de 2007 no se publicarán resultados mensuales del mercado laboral ni los valores absolutos de las series. Esto traerá una dificultad para los estudios que han utilizado datos del DANE y que consideran series históricas, al no poder comparar adecuadamente los resultados obtenidos.⁴⁴.

2.2.3. Causas estructurales:

La migración del sector rural al urbano, en la búsqueda de empleos que pueden no existir.

La falta de educación y calificaciones para integrarse a la economía formal, así como las altas tasas de analfabetismo. Esta carencia hace que muchos trabajadores no puedan acceder a los empleos disponibles y puede impedir la creación de nuevos empleos basados en una fuerza de trabajo educada y calificada.

La rigidez del mercado laboral debido también a la multiplicidad de normas que regulan la actividad laboral y que no permiten mayor movilidad y contratación de trabajadores. De esta manera los componentes del mercado laboral no pueden ajustarse en el corto plazo y de manera automática.

La incapacidad para obtener un crecimiento económico, demostrado durante varios decenios por distintos modelos de desarrollo, así como importantes crisis de la deuda que afecta algunos países como Colombia.

El gran número de pequeños productores, lo que determina su fragmentación y una mayor complejidad del mercado laboral. La mayoría de estas unidades son unidades familiares, de baja inversión y pocos empleados.

Baja formación educativa en los productores o empresarios.

⁴⁴ Tomado parcialmente de la posición de la OIE organización internacional de los empleadores en junta directiva del 10 de noviembre de 2001

Crisis externas o internas que ocasionan una baja productividad en el sector predominante de la economía local.

La mujer juega un papel predominante en el mercado informal, los problemas de la migración de las mujeres del campo y las dificultades económicas en los hogares, genera que esta se involucre aún más en las actividades informales. (Un elemento fundamental para resaltar es la imposibilidad de las mujeres a entrar en el mercado formal, lo que regularmente se da por factores culturales, sociales y políticos.)

El crecimiento de la demanda de trabajo y del empleo, no ha logrado compensar la alta oferta de trabajo dada por el crecimiento poblacional y por la migración.

La baja escolaridad de la mujer, ubicada en las ramas de comercio y servicio.

2.2.4. Causas institucionales:

La falta o la debilidad de las instituciones de apoyo de mercado, que resultan esenciales para el adecuado funcionamiento de una economía de mercado, estas instituciones pueden ser tanto formales como informales, adaptadas a las condiciones de contexto y la cultura de la sociedad.

Imparcialidad de las instituciones que existen, de modo que el acceso a las oportunidades queda reservado a una minoría.

Unos costos de transacción (aquellos que vienen determinados por las normas y reglamentos que inciden sobre las actividades económicas) exagerados y una regulación excesiva, que resultan a menudo en normas mal elaboradas y entorpecedoras levantando obstáculos y desembocando en unos sistemas de administración pública ineficaces y corruptos.

La falta de un régimen adecuado de derechos de propiedad, que impide la creación de un capital territorial necesario para el desarrollo de las microempresas.

Falta de acceso a crédito, debido a la falta de derechos de propiedad y la incapacidad del sistema del mercado financiero para prestar servicio a los empresarios de la economía informal, lo que obliga a los negocios informales a desarrollar sus propios sistemas de crédito o adecuarse a altas tasas de interés. La falta de un régimen legal propicio que esté al alcance de los pobres (por ejemplo para el cumplimiento de contratos) y permita transacciones comerciales así como el respeto al Estado de derecho.

La falta de acceso a seguros a la información del mercado y tecnología.

Falta de un sistema de información para que la oferta laboral se articule con la demanda de las empresas.

La incapacidad y el fracaso de los gobiernos departamentales y locales a la hora de desarrollar las políticas y las instituciones necesarias para que la economía formal sea capaz de absorber las personas que se incorporan al mercado de trabajo y los desempleados.

2.2.5. Consecuencias de la informalidad de la economía

Acceso restringido o la falta de participación social a organizaciones que representen adecuadamente a los empresarios y los trabajadores, la perpetuación de la pobreza, la corrupción endémica, la pérdida de ingresos por parte del gobierno y autoridades locales, el uso ineficaz de los recursos, lo que desemboca en menores ganancias, mala calidad del capital humano y capital social.

Existen consecuencias globales relacionadas con repercusiones negativas sobre las tasas de crecimiento nacional, resultados económicos y sociales globales, la tasa de cambio frente a economías complementarias o competitivas, unas condiciones de trabajo relativamente insuficientes, falta de acceso a capital, al crédito y la tecnología y bajos niveles de productividad

CAPÍTULO 3

3.1. MARCO LEGAL

3.1.1. La reforma laboral en Colombia⁴⁵

Este documento examina los efectos aparentes de la aplicación de la Ley 50 en el contexto de la crisis laboral. Dos argumentos se han planteado básicamente para tratar de explicar la crisis del empleo en el país. Uno identifica la manera en que se adelantó el proceso de apertura económica en los años noventa y las mismas reformas, como los gérmenes que dieron origen a la crisis (Sarmiento, 1999). El segundo, si bien no descarta los factores de la crisis económica, considera que la reforma laboral no se llevó a cabo de manera completa y que por lo tanto deben adelantarse nuevos ajustes encaminados a aumentar la flexibilidad y disminuir los costos laborales para el empresariado (Lora, 2001). Este es el segundo componente de este documento: considerar la viabilidad y sostenibilidad de las reformas propuestas en las condiciones concretas que vive la sociedad colombiana y de cara a lo contemplado en el Artículo 53 de la Constitución Política de Colombia de 1991.

La ley 50 de 1990 flexibilizó el mercado de trabajo en varios de sus componentes, bajo la premisa de que la apertura de la economía requería una mayor velocidad de respuesta de los mercados ante las condiciones impuestas por el mundo globalizado, permitiendo la movilidad de los recursos de la producción para salvar las barreras a la entrada y salida de trabajadores de forma que las empresas pudieran modificar el proceso de trabajo, acorde con las nuevas tecnologías que se esperaba, fueran adoptadas y aumentar así la productividad laboral para alcanzar mayor competitividad internacional. La Constitución Política de 1991 estableció un marco para las relaciones socio laborales en el país. En ella se establece una serie de derechos sociales y económicos relacionados con el trabajo y la capacitación. El trabajo es considerado como un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado.

La Carta establece que toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas, y en su artículo 53, según el estatuto del trabajo, con igualdad de

⁴⁵ TORRES Rincón, Diego Andrés. Análisis sobre las principales causas relacionadas con la informalidad del comercio en la ciudad de Villavicencio. Trabajo de grado para optar al título de Economista de la Universidad de los Llanos. 2007. Págs. 31 - 32

oportunidades, remuneración mínima vital y móvil, estabilidad en el empleo, irrenunciabilidad a los beneficios mínimos, garantía a la seguridad social, la capacitación, el adiestramiento y el descanso necesario, protección especial a la mujer, a la maternidad y al trabajador menor de edad. Además, establece que la ley, los contratos, los acuerdos y convenios de trabajo, no pueden menoscabar la libertad, la dignidad humana ni los derechos de los trabajadores.⁴⁶

Las personas que se dedican por cuenta propia al comercio de bienes o servicios en las vías públicas, denominándolos vendedores informales y se clasificarán así:

- Vendedores ambulantes, y
- Vendedores estacionarios.

Son vendedores ambulantes los que ejercen su actividad dentro de una determinada zona urbana o a las puertas de los domicilios. Son vendedores estacionarios aquellos que para ofrecer sus servicios o vender sus mercancías en casetas, vitrinas, kioscos o carros de tracción manual o mecánica, se ubican en sitios fijos previamente demarcados y autorizados por el respectivo Alcalde Municipal o Local.

La realidad es, sin embargo, más matizada. Ni el sector informal opera absolutamente “en negro”, ni su opuesto, el sector moderno lo hace con un irrestricto apego a la legalidad. Predominan en cambio las llamadas áreas grises que, en trabajos anteriores (Tokman, 1992; Tokman y Klein, 1996), se han caracterizado como el cumplimiento parcial de ciertos requisitos legales o procesales, incluyendo la ilegalidad absoluta, pero también la legalidad plena. Sin embargo, el panorama prevaleciente en la informalidad es un área intermedia entre estas últimas: se cumple con ciertos requisitos de registro, pero no se pagan los impuestos; se observa parte de las regulaciones laborales, pero no todas. Tal situación es extensiva a las actividades modernas, particularmente en países con escasa disciplina fiscal y reducida capacidad de fiscalización; obviamente, en ellas la ilegalidad absoluta es casi inexistente, pero la legalidad parcial es también significativa.

Las nuevas evidencias empíricas contenidas en los trabajos de investigación de la OIT, sustentan esta afirmación sobre la existencia de áreas grises, tanto en la economía formal como en la informal. Así, y en el caso de la economía formal, los contratos no registrados en las empresas privadas de los países del Mercosur

⁴⁶ Constitución Política de Colombia.

abarcaban el 32% del total de asalariados en Argentina, 38% en Brasil, 68% en Paraguay y 24% en Uruguay (Galín, 1997). Otro trabajo reciente (Martínez y Tokman, 1999) muestra que el porcentaje de trabajadores asalariados sin contrato en 1996 supera el 40%, se ubica alrededor del 32% en Argentina y Colombia y en Chile alcanza al 16%.⁴⁷

3.1.2. Las barreras de acceso a la legalidad⁴⁸

Recientes investigaciones de la OIT también confirman el alto costo de la formalidad. Así, para legalizar la operación de la microempresa, sus propietarios deben realizar, cuando menos, once operaciones administrativas diferentes en Brasil, nueve en Perú, seis en Colombia y cuatro en Chile. Obviamente, cada una de estas operaciones (por ejemplo, obtener licencia de funcionamiento o la licencia sanitaria) implica a su vez un gran número de trámites y de pasos administrativos. Además, los microempresarios deben pagar, al menos, diez diferentes impuestos y cargas laborales en Brasil, siete en Colombia y ocho en Perú. El número de trámites y los días hábiles que deben dedicarse a esta tarea son variables entre los países, los mismos son el resultado de la cantidad de reglamentos, de la eficacia de la burocracia y del tipo de organización administrativa institucional del país.

La heterogeneidad de relaciones con respecto al sistema de regulación dificulta definir la informalidad a partir exclusivamente de esta variable, cuando, en rigor, las características estructurales relacionadas con la disponibilidad de fuerza de trabajo, la organización de la producción y del trabajo y la composición de los mercados son también factores determinantes, aunque en definitiva tiendan a asociarse además.

⁴⁷ TOKMAN, Víctor E. Director Regional de la OIT para América Latina y el Caribe. De la informalidad a la modernidad. Santiago, Oficina Internacional del Trabajo, 2001. Pág. 25 - 26.

⁴⁸ TOKMAN, Víctor E. Op. Cit, pág. 28 - 29

3.1.3 Normas para la informalidad en Colombia⁴⁹

En Bogotá se han realizado estudios y marcos normativos tendientes a regular y solucionar los problemas derivados de la informalidad. Se ha creado un Fondo de Ventas Populares el cual contempla, entre otros programas el arriendo a quienes se encuentren censados por el fondo, un quiosco o módulo de un metro por metro, ubicados en las principales avenidas comerciales de la ciudad, teniendo como prioridad las madres cabezas de familia, los discapacitados, personas de la tercera edad y hombres cabeza de hogar. Se especifica que el producto recibido por los cánones de arrendamiento, se destinará a la compra de terrenos para ubicar a los vendedores informales que no estén ubicados en los quioscos o módulos, y se les venderán financiados en planes de largo plazo.

Después de la reforma laboral de 1990 todavía subsiste una rigidez de carácter institucional dentro del mercado laboral, así como otras asociadas al funcionamiento del mercado en algunos sectores. En general, las reformas han tendido a reducir los costos de transacción en el mercado laboral, si se les compara con aquellos fomentados por la legislación de 1965, que rigió hasta 1990; no obstante la *contrarreforma* de 1993 fue regresiva en este sentido.⁵⁰

La ley 789 de 2002, pretendió la búsqueda de más de 400.000 nuevos empleos, no obstante los resultados no se lograron. La flexibilización laboral pretendía generar empleos ampliando las posibilidades para que los empresarios contrataran nuevos empleados, sin embargo, por la caída de los inventarios, después de la crisis económica, los empresarios utilizaron la reforma para recuperarse y disminuir costos laborales sin generar nuevos empleos. Esto trajo como resultado una disminución de la calidad del empleo, mayor pobreza e inequidad⁵¹.

3.1.4. Regulación única o regímenes especiales para los informales⁵²

Una primera opción que debe ser evaluada para facilitar el paso de la informalidad al sector formal es la definición de un sistema de regulación especial aplicable a la

⁴⁹ TORRES Rincón, Diego Andrés. Op Cit. Págs. 34 - 35

⁵⁰ Artículo 145 del Código Sustantivo del Trabajo. El salario mínimo lo define la ley colombiana como el salario "que todo trabajador tiene derecho a percibir para subvenir a sus necesidades normales y a las de su familia, en el orden material, moral y cultural".

⁵¹ Castro Isaza, Guillermo. Flexibilización Laboral. Un análisis sobre sus efectos en la pobreza y la distribución del ingreso para el caso colombiano. Universidad de la Salle. 2002.

⁵² TOKMAN, Victor E. Op. Cit, pág. 31

economía informal, diferente del prevaleciente para las actividades y personas ocupadas en sectores más organizados.

Esto implica la introducción de sistemas duales o preferenciales de normativas. No obstante, existen diversos argumentos que señalan la inconveniencia de aceptar esta diferenciación, los que se sustentan en consideraciones fiscales, comerciales y, principalmente, de relaciones laborales. La diferenciación aceptada por ley dificulta la fiscalización tributaria, no sólo de las microempresas sino, como argumenta Revilla (1998), también de aquellas empresas de mayor tamaño al producir deslizamientos con el propósito de evasión tributaria. Más aún, los límites establecidos en los regímenes especiales tienden a transformarse también en barreras de crecimiento de las propias microempresas. En el terreno laboral, implica aceptar un tratamiento diferente de los trabajadores ante la ley, dependiendo del tamaño de la empresa en que están ocupados. Por todos estos factores, pero en especial por el ámbito laboral, la preferencia es un sistema único de regulación, aunque debe reconocerse la imposibilidad, cuando menos transitoria, de cumplir con la totalidad de los requisitos legales establecidos (OIT, 1991)⁵³.

Universidad

⁵³ La definición de sector informal incorpora a los trabajadores por cuenta propia (excluidos profesionales y técnicos), familiares no remunerados, empleados y empleadores en establecimientos de menos de cinco trabajadores (dependiendo de la información de los países) y servicio doméstico. Anteriormente se consideraba microempresa a las que tenían hasta diez trabajadores, pero en 1999 se estimó una nueva serie, debido a que los mejoramientos en las estadísticas nacionales permitieron excluir del sector informal aquellos establecimientos con más de cinco empleados. Con este cambio metodológico, el tamaño del sector informal en América Latina fue 46.4 por ciento del empleo no agrícola en 1999, mientras que seis de cada diez nuevos empleos creados en la década de los noventa fueron informales (OIT, 1999).

CAPÍTULO 4

EL SECTOR INFORMAL EN COLOMBIA

4.1 ASPECTOS GENERALES

Las proyecciones de población son realizadas por el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE). La población es de 45.013.674 habitantes. Más del 77% habita en áreas urbanas. Los principales núcleos de población se encuentran cerca de los valles de los ríos Magdalena y Cauca, de la región costanera del Caribe y del altiplano Cundiboyacense de la cordillera Oriental, denominado sabana de Bogotá, donde se ubica la capital de la república.⁵⁴

Con frecuencia el área rural es excluida de la evaluación del empleo en países en desarrollo debido a la presencia mayoritaria de economía campesina y la baja incidencia de relaciones laborales formales. A pesar que en el área urbana también existe una dualidad o heterogeneidad entre trabajadores del sector formal o moderno y los trabajadores del sector informal, existen significativos flujos de movilidad e interacción entre ambos y la rapidez del crecimiento demográfico supera las posibilidades de creación de empleo debido a la baja capacidad industrial y a la desaceleración. Ya que la desaceleración económica usualmente tiene como primer impacto el incremento de los niveles de desempleo y subutilización de la mano de obra.

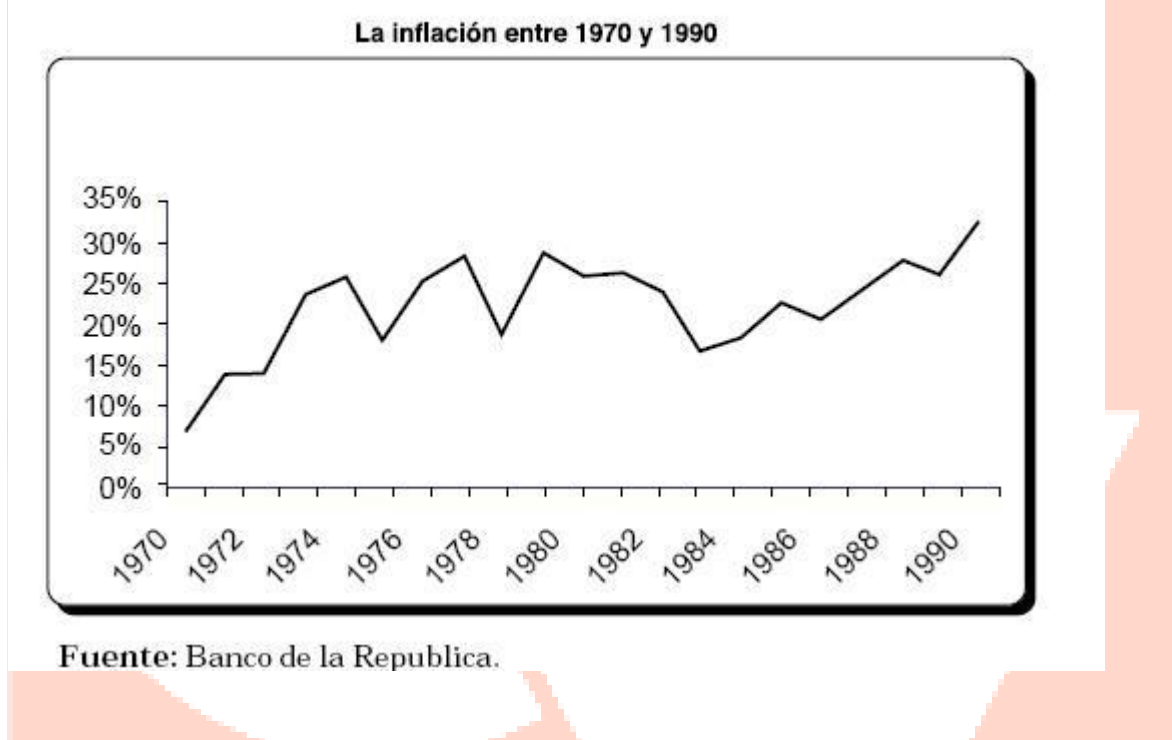
Este hecho se ha visto reflejado en Colombia desde 1999 con un constante incremento del desempleo debido la desaceleración de la economía.

Un ejemplo de esta desaceleración es el descenso de la producción, que fue coadyuvada por el ambiente de desorden y crisis social en el que se desenvolvía el país, caracterizado por demanda de mejoras salariales, ante los cuales el gobierno no mantiene una política firme y decidida, sino que fue alimentando el proceso inflacionario. Se debe entender que el proceso inflacionario producido en el país en las décadas del 70, 80 y 90, es uno de los factores que impulsó a la actividad informal.⁵⁵

⁵⁴ Análisis situacional de la salud pública del municipio en el año 2014. Quilisalud y Alcaldía Municipal de Santander de Quilichao.

⁵⁵ Banco de la República . Análisis efectuado en diversas publicaciones sobre la crisis económica en Colombia.

GRÁFICO N° 1 TASAS DE INFLACIÓN 1970 - 1990



Entre las causas para que se genere el proceso inflacionario están: el comportamiento de los precios de los alimentos y las políticas cambiarias y agrícolas tuvieron un fuerte impacto en la inflación. Por ejemplo, como se había dado un atraso cambiario, a causa del ingreso masivo de divisas por la bonanza cafetera de finales de los años setenta, en 1985 el tipo de cambio se devaluó un 51% generando un incremento de los precios de los productos, por otro lado en 1987 la política agrícola buscó aumentar los precios pagados a los productores por medio de una estrategia de regulación de las importaciones y compras del Estado para acumulación de existencias en el Idema. Estas políticas llevaron a que la inflación en 1990 tocara su punto más alto desde 1963, llegando a un 32.4%.⁵⁶

Numerosos contingentes de fuerza de trabajo vieron más conveniente y mucho más rentable, el pasar a desempeñarse en actividades dentro de la informalidad, ya que cualquier introducción de productos del extranjero generaba ingresos altos.

⁵⁶ El Comportamiento de la Inflación en Colombia Durante el Período 1955-2004. OCHOA DÍAZ, Hector¹.
¹Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas y profesor de Teoría Macroeconómica, Universidad Icesi. email: hochoa@icesi.edu.co MARTINEZ MONTEALEGRE, Angela Marcela. ²Asistente de Investigación, Departamento de Economía, Universidad Icesi. Fecha de recepción: 25-1-2005 Fecha de aceptación: 27-5-2005

4.2 FACTORES QUE ORIGINAN LA ACTIVIDAD INFORMAL EN COLOMBIA

Son diversos los factores que impulsan la formación de unidades económicas informales; sin embargo, es importante enfatizar que la informalidad económica se origina principalmente en la imposibilidad material de acudir a formas formales de empleo que permitan alcanzar niveles de ingresos mínimos que satisfagan al menos las necesidades básicas.

Adicionalmente, es necesario señalar, que la satisfacción de necesidades básicas que busca gran parte de la población desocupada, se desvirtúa en determinadas instancias en las que aprovechando las actividades desarrolladas en este sector, determinados actores se refugian en la informalidad ante la necesidad de generar un nivel de ganancias tal que responda al nivel de sus necesidades. El refugio en la informalidad permite a estas personas, mercadear sus productos con niveles de precios más bajos de los manejados por la empresa formal.

4.2.1 Aspectos Económicos

Entre los factores económicos que inciden en la formación de la economía informal se tienen los siguientes:

- En el caso de Colombia la presencia del sector informal obedece en gran medida al lento crecimiento económico para incorporar al sector formal a las poblaciones más vulnerables y al escaso dinamismo del mercado de trabajo para incrementar el nivel del empleo. La insuficiencia de ahorro interno no ha permitido que la inversión privada y la inversión pública puedan generar oportunidades nuevas de empleo.
- En los últimos años, a nivel nacional, se observa un interesante dinamismo de la tasa de inversión como resultado de los procesos de privatización y capitalización de las empresas públicas. Sin embargo, debe notarse que esta inversión se concentra más bien en actividades intensivas en capital, siendo no generadoras de empleo.
- Por otro lado, la inversión pública que a principios de la década todavía generaba empleos en los sectores productivos y de servicios, ha evidenciado un cambio cualitativo hacia la inversión en los sectores sociales (educación, salud, saneamiento básico). De esta manera, los niveles de empleo han sido reducidos y

por ende la actividad informal ha recibido mayores oferentes de fuerza de trabajo escasamente calificada.

- El elevado costo del crédito, sumado a las restricciones (garantías) a su acceso han ocasionado una restricción financiera para emprender actividades productivas, comerciales o de servicios, incidiendo definitivamente en la capacidad de endeudamiento de pequeños emprendimientos.
- En este sentido, la economía informal se constituye en un mecanismo de subsistencia que permite paliar en algún grado la prevalencia del desempleo y el subempleo en la economía. Asimismo, la informalidad permite obtener ingresos difíciles de lograr en el sector formal de la actividad.
- Asimismo, los elevados niveles de la incidencia de la pobreza y la extrema pobreza han obligado a buscar mecanismos de subsistencia como los proporcionados por la actividad informal. Debe mencionarse que si bien en los últimos quince años se han logrado avances en materia de reducción de la pobreza, aún persisten niveles muy altos de la misma, en particular en las zonas rurales del país; la estrategia en Colombia de Reducción de la Pobreza ha estimado que la incidencia de la pobreza alcanza el 14,01% en la zona urbana y el 53,54% en la zona rural de la población.⁵⁷
- En síntesis, los motivos que llevan a los pequeños negocios a desempeñar sus actividades informalmente se relacionan con: i) escaso nivel de calificación de la mano de obra lo que deriva en una remuneración baja (escasos ingresos); ii) no encuentra otro mecanismo de inversión en el mercado de trabajo; iii) no puede cumplir con las formalidades legales y iv) no obtiene contraprestación del Estado.

4.2.2 Aspectos Políticos Y Sociales

Entre los factores políticos y sociales que impulsan la economía informal, se tienen los siguientes⁵⁸:

- No existen incentivos y estímulos suficientes por parte de la política económica, para simplificar las obligaciones que permitan la vinculación de estas unidades económicas a la corriente tributaria del país.

⁵⁷ -Plan de Desarrollo de Santander de Quilichao “Unidos por Quilichao consolidando la ciudad región” 2012 – 2015.

⁵⁸ JIMÉNEZ Fernando y otros. “El sistema tributario y el sector informal en Bolivia”. UDAPE, La Paz Bolivia, 2001. Pág. 10

- Dado que no existe una retribución directa por parte del Estado a este sector de la economía, existe una percepción negativa sobre el destino que sufrirían los impuestos en caso de que los mismos tributen (concepción exaccionista del tributo).
- El contrabando es uno de los aspectos predominantes que influye en el comportamiento de las actividades informales.
- Para pertenecer al sector formal, se requieren determinados conocimientos por parte de las unidades económicas y que son insuficientes por falta de una educación adecuada, en este sentido, por la carencia de este elemento requieren contratar o pagar a un tramitador para que se encargue de los trámites respectivos, lo cual se convierte en un costo adicional que no están dispuestos a asumir.

En resumen, los motivos que conllevan a los pequeños negocios a desempeñar sus actividades informalmente, se deben a que estas personas, dados sus escasos ingresos, no pueden trabajar de otra forma, no pueden cumplir con las formalidades legales y no reciben contraprestación por parte del Estado que les permita desarrollarse.

4.3 CARACTERÍSTICAS DEL SECTOR INFORMAL

Se puede definir al sector informal de Colombia, como un sector de la economía que agrupa a un conjunto heterogéneo de unidades económicas, las cuales se dedican a la actividad económica de pequeña escala, la misma que podría ser legal o ilegal, caracterizándola de la siguiente manera.⁵⁹

- El tamaño de los negocios y el número de sus empleados es muy bajo.
- La comercialización y la producción, son realizados principalmente con la participación del grupo familiar.
- Tienen una formación empírica en sus actividades y una deficiencia en el acceso a la educación.
- Desarrollan sus actividades con un capital mínimo y con recursos humanos insuficientes en aspectos administrativos.

⁵⁹ JIMÉNEZ Fernando y otros. Ob. Cit. Pág. 10.

- El trabajo que realizan tiene un alto contenido manual, la misma que se constituye en una virtud de muchos de los oficios de este tipo.
- Las finanzas del hogar y el negocio no están separadas.
- Tienen acceso limitado al sector financiero formal y a los servicios no financieros.
- Su capacidad técnica y de gestión es limitada.

Un estudio realizado⁶⁰ muestra algunos elementos que reflejan la importancia del sector informal en la economía del país. Dentro de estos factores se destacan:

- Dos terceras partes de los trabajadores urbanos trabajan en establecimientos con menos de 7 trabajadores (sector informal).
- El tamaño de las empresas está en función del tamaño del mercado de sus productos; sin embargo, esta demanda puede ser atendida por un productor grande o varios productores pequeños, lo que conlleva a la existencia de la dualidad tecnológica⁶¹ y al compartimiento de nichos de mercado con el sector formal⁶².
- La oferta de servicios laborales en el sector informal está caracterizada por: a) mayor presencia de mujeres, particularmente, jefes de hogar y esposas, b) un nivel educativo medio inferior al de las otras categorías laborales.
- De todas las mujeres que trabajan, el 48.1% está inserto en el sector informal; lo cual puede estar asociado a la posibilidad que tienen de que al desempeñar este tipo de trabajo pueden también cumplir con sus deberes hogareños⁶³.
- La mayor parte de las personas que pertenecen al sector informal posee un grado de escolaridad bastante bajo, el cual no supera la educación básica secundaria, lo que se convierte en una desventaja para éstos, ya que disminuyen las probabilidades de emplearse en el sector formal.

⁶⁰ MORALES (2000). "Situación Actual y Perspectivas de las Unidades Económicas de Pequeña Escala".

⁶¹ La demanda de bienes y servicios de las familias pobres es satisfecha con una oferta de baja tecnología, mientras que las familias de ingresos elevados buscan bienes y servicios cuya producción necesita procesos tecnológicos más complicados

⁶² El sector formal, ante la incapacidad de absorber tecnología moderna a bajo costo, tiene dificultad de crecer por la competencia externa y comparte nichos de mercado con el sector informal

⁶³ <http://www.dinero.com/pais/articulo/trabajo-informal-colombia/191851>. 03 de septiembre de 2015. 7:57 p.m.

En Colombia se puede apreciar una clara tendencia a demandar cada vez más personas de mayor nivel educativo, mientras que las personas que tienen escolaridades entre los 0 y los 10 años han presentado un estancamiento o un leve descenso. Esta podría ser otra de las justificaciones para el aumento de la informalidad, puesto que, como vimos con anterioridad, una de las características de este sector es acoger a los individuos menos educados. Además, cuando hay una oferta mayor a la demanda, los precios (salarios) bajarán; por tanto, las empresas podrán demandar individuos más capacitados a unos costos menores, lo que agravará aún más la tasa de desempleo de la población menos educada⁶⁴.

- Los ingresos laborales de los trabajadores por cuenta propia son superiores a los de obreros, empleados y al de las empleadas domésticas, para cualquier grado de escolaridad. Suponiéndose por la edad, que los trabajadores por cuenta propia llegan a esta situación después de haber trabajado algún tiempo en las otras categorías laborales (empleados domésticos, obreros y empleados.)
- La evidencia internacional muestra que la mayor parte de quienes pertenecen al sector formal son personas entre los 25 y los 35 años de edad, por lo que a aquellas que se quedan por fuera de este rango se les dificulta más su ingreso a este sector, y no les queda más remedio que comenzar a formar parte del sector informal. En Colombia, la evidencia internacional es plenamente congruente, ya que si analizamos la incidencia de la informalidad por rangos de edad, podemos ver que efectivamente en los que en menor porcentaje se presenta la informalidad es de los 20 a los 29, y de los 30 a los 39 años, es decir, que para el caso colombiano es aplicable la teoría del ciclo de vida laboral⁶⁵.

4.4 CONTRIBUCIÓN DEL SECTOR INFORMAL A LA ECONOMÍA

El sector informal está conformado en su gran mayoría por trabajadores por cuenta propia, es decir unidades económicas unifamiliares o pequeñas empresas con uno a cinco empleados. Pese a ello, se desempeñan en distintas actividades de la economía, aportando de esta manera al Producto Interno Bruto del país.

⁶⁴ Informalidad en Colombia. Causas, Efectos y Características de la Economía del Rebusque. OCHOA VALENCIA, David, ORDÓÑEZ, David. Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Octavo Semestre, Universidad Icesi. Fecha de recepción: 7-1-2004 Fecha de aceptación: 24-3-2004.

⁶⁵ Informalidad en Colombia. Causas, Efectos y Características de la Economía del Rebusque. OCHOA VALENCIA, David, ORDÓÑEZ, David. Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Octavo Semestre, Universidad Icesi. Fecha de recepción: 7-1-2004 Fecha de aceptación: 24-3-2004.

Los trabajadores informales desarrollan principalmente actividades relacionadas con el comercio al por menor, transporte terrestre, construcción, industria manufacturera y servicios, abarcando los restaurantes y hoteles informales, servicios de reparación, servicios personales como las peluquerías. También se debe considerar que el sector informal ha incursionado en el área de servicios financieros, donde podemos incluir a los trabajadores dedicados al cambio de moneda nacional y extranjera, comúnmente llamados cambistas.

Si bien es cierto que es difícil estimar la contribución económica del sector informal en términos del PIB, debido a que mucha de la actividad informal nunca se registra en las cuentas nacionales; sin embargo, según el DANE, el 60,7% de los puestos de trabajo es generado por el sector informal, se estimaba que su aporte al PIB en Colombia equivale al 39%, uno de los porcentajes más altos entre las economías de América Latina, solo comparable con Brasil (40%) y Perú (60%). El trabajo informal está fuertemente concentrado en algunos sectores. Según el DANE, los sectores que presentan la mayor participación de empleo informal son comercio y servicios. El 40% de la población ocupada en comercio es informal, mientras que en servicios es 20,3% y en industria 16,7%. Estas cifras son reveladoras y demuestran que la actividad informal es un competidor significativo en un amplio número de sectores⁶⁶.

Durante el trimestre octubre-diciembre de 2013, del total de ocupados 49,0% tenía un empleo informal, de los cuales 51,9% eran hombres y 48,1% mujeres.

4.5 RELACIÓN ENTRE MIGRACIÓN, DESEMPLEO Y SECTOR INFORMAL

4.5.1 Efecto De La Migración Campo-Ciudad En El Sector Informal

Uno de los factores determinantes de la migración campo-ciudad es la economía campesina, puesto que al no encontrar la posibilidad de tener propiedad o trabajar en el campo prefieren migrar hacia las urbes para tratar de conseguir la propiedad que les es negada y satisfacer de este modo, algunas de sus aspiraciones materiales.

Por lo tanto, se puede decir que la migración hacia las ciudades, no es un acto irracional hecho por puro gusto o instinto gregario, sino un producto de la valoración racional de posibilidades hecha por los campesinos.

⁶⁶ <http://ow.ly/KNICZ> Copy the BEST Traders and Make Money (One Click)

Los campesinos enfrentan una serie de problemas que se van agudizando cada año. Uno de ellos es el empobrecimiento de las tierras, colaborado por la falta de atención del gobierno en lo que respecta al apoyo en agroquímicos, créditos, etc., situación que se ve empeorada, ya sea por los bajos rendimientos, un mala cosecha o por el mismo ciclo de producción, que da lugar a la existencia de temporadas vacías en las cuales necesita recurrir a una migración forzosa, que le permita un ingreso y de esta manera reproducir su fuerza de trabajo y la de su familia. A esto se suma el constante crecimiento de sus familias y por lo tanto de sus necesidades, además de los nuevos hábitos de consumo a los que siempre están propensos.

La situación va empeorando mientras crece la articulación entre el sector campesino y los pequeños propietarios con el mercado, que van encontrando dificultades de variada índole, como el desigual intercambio, elemento que hace que estos productores no logren cubrir a veces, ni sus costos de producción, también están casi obligados a asumir el rol impuesto de subvencionar los bajos salarios de los trabajadores del sector urbano, mediante los bajos precios de los productos agrícolas; en consecuencia su situación es de alguna manera subordinación al mercado dominante.

Estos son los elementos que empujan a que el campesino trate de lograr ingresos complementarios fuera de su lugar de origen, introduciéndose como trabajadores temporales en áreas urbanas o emprendiendo actividades comerciales informales, para que le permita en el mejor de los casos, superar ese nivel de autoconsumo en el que se desenvuelve y, en otros casos, que le permita consolidar la dinámica de su economía familiar antes que destruirla o cambiarla. Es cierto que una gran cantidad de ellos, buscará mejorar su situación cambiando de región y desarrollando ciertas actividades productivas, algunas que dependan de un salario y otras en mayor medida por cuenta propia.

Los inmigrantes económicos son vistos como un problema por muchos, aunque su presencia es fundamental para la sociedad, ya que imprimen agilidad al mercado de trabajo, al ser un colectivo, dispuesto a cambiar de ocupación o región. Hoy se comprende fácilmente que "los inmigrantes no son substitutos de los trabajadores nativos sino que producen bienes y servicios que de otra manera no serían producidos"⁶⁷, como el servicio doméstico por ejemplo.

⁶⁷ MARTÍNEZ VEIGA Ubaldo. "Pobreza, segregación y exclusión social. La vivienda de los inmigrantes extranjeros en España". Pág. 14

Otro factor, y el más determinante de la migración, es el económico, que moviliza a las personas de su lugar de origen hacia zonas donde puedan lograr un ingreso que les permita hacer frente a su extrema pobreza.

4.5.2 Efectos Del Desempleo En La Formación De La Economía Informal

El desempleo y la informalidad han sido problemas recurrentes en la economía colombiana en la última década. En cuanto al primero, su promedio anual se ha mantenido por encima del 11%. La informalidad, por su parte, ha sido superior al 50%⁶⁸.

Tabla Nº. 1. DESEMPLEO E INFORMALIDAD

DESEMPLEO E INFORMALIDAD		
PORCENTAJES		
AÑO	DESEMPLEO	INFORMALIDAD
2001	14,55	54,48
2002	15,52	54,70
2003	14,05	54,16
2004	13,65	52,28
2005	11,79	52,30
2006	12,03	51,44
2007	11,17	50,70
2008	11,27	50,09
2009	12,00	50,16
2010	11,76	50,79
DESEMPLEO: TASA DE DESEMPLEO TOTAL NACIONAL GEIH		
INFORMALIDAD: Total 13 áreas		
2001 - 2006: Series segundos trimestres		
2007 - 2010: Promedio anual, a partir de series		
periodo móvil trimestral		
Gran Encuesta Integrada de Hogares, DANE		

La combinación de ambos fenómenos representa no sólo un colosal desperdicio de recursos productivos (bien ociosos, o bien ineficientemente utilizados), sino también una condición nefasta para la lucha contra la pobreza y la aspiración de mayor equidad en la sociedad. En efecto, altos niveles de desempleo e informalidad son característicos de los grupos de menores ingresos, que son además castigados por la baja calidad del recurso humano de que disponen, y que

⁶⁸ Desempleo e informalidad en Colombia. Un modelo de equilibrio general computable. Botero García, Jesús. Universidad EAFIT.

trasiegan por ello su vida entre desocupación, oficios de rebusque o empleos mal remunerados:-

Los grupos más pobres tienen una alta tasa de desempleo, una alta tasa de informalidad, poca calificación, y una remuneración media muy inferior a la del promedio de la sociedad! Los cinco deciles más bajos urbanos presentaban, en 2008, tasas de participación inferiores al 56%, con desempleo superior al 14%. La informalidad era superior al 52%, pero alcanzaba, en el grupo más pobre, el 72%! Su tasa de calificación era inferior al 8%, con una remuneración promedio inferior a la cuarta parte de la remuneración calificada promedio de la sociedad. Incluso, la tasa de desempleo calificada era muy elevada para los grupos de ingresos bajos,

4.5.3 El Problema Del Subempleo⁶⁹

El tema del subempleo en Colombia es un área en el que, desafortunadamente, no ha existido una agenda rica de investigación. Sin embargo existen algunos trabajos que caracterizan el subempleo y exploran su relación con otras variables laborales, entre los cuales se encuentran Henao (2001), López (2001), Rodríguez (2001), Suárez (2001) y Urrutia (2002).

Según la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) del DANE, el subempleo consta de aquellas personas que, estando ocupadas en una jornada menor a 48 horas semanales, desean y están disponibles para trabajar “mejor” o “más adecuadamente”. De esta forma, el subempleo puede considerarse como una situación en la que los trabajadores perciben que están siendo subutilizados o recompensados de manera inadecuada, criterio que es ciertamente subjetivo.

En términos estadísticos, la tasa de subempleo se define como:

$$TS = (S/PEA) * 100$$

Donde TS es la tasa de subempleo, S es el número de ocupados subempleados, y PEA es la población económicamente activa.

⁶⁹ Determinantes del Subempleo en Colombia: Un Enfoque a Través de la Compensación Salarial. Puyana, Rafael. Ramos, Mario Andrés. Zárate, Héctor-

En Colombia, el subempleo ha cambiado su definición a través de las distintas encuestas de hogares, lo cual dificulta en alguna medida la comparación histórica de las series. Sin embargo, al realizar un empalme sencillo de la Encuesta Nacional de Hogares (ENH), Encuesta Continua de Hogares (ECH) y GEIH, se observa que este presentaba tasas relativamente bajas hasta 1994 y 1995, oscilando entre el 10% y el 15% (Gráfico 2). Desde ese momento, el empleo comenzó a mostrar peores condiciones, y la tasa de subempleo llegó a su máximo histórico en el año 2002, cerca del 35% de la PEA. Posteriormente, el subempleo se mantuvo siempre en niveles altos, sólo reduciéndose ligeramente entre 2008 y 2009 hasta un poco menos del 25%. Sin embargo, su nivel volvió a deteriorarse en 2010 y se ubicó nuevamente en niveles similares a los de principios de la década del 2000. Cuando se compara el subempleo con la tasa de desempleo se pueden observar algunos hechos estilizados. En primer lugar, es claro que existe una relación positiva entre ambas variables.

A primera vista, la razón detrás de ello no es clara ya que se trata de variables que reflejan grupos poblacionales distintos: la tasa de desempleo atañe a los individuos que no tienen empleo mientras que la tasa de subempleo se refiere a individuos que sí están empleados. Sin embargo, como lo documentó Urrutia (2002), existe una posible causalidad entre las dos. Cuando se incrementa el desempleo, los salarios de reserva pueden disminuir debido a un deterioro de los ingresos de los hogares que se ven afectados. Por lo tanto, aquellas personas que buscan empleo pueden aceptar trabajos que posteriormente pueden calificar como inadecuados.

Gráfico 2 TASA DE SUBEMPLEO



Fuente: DANE 2010

En segundo lugar, al inspeccionar las tendencias, ambas variables comenzaron a incrementarse a partir del año 1994, indicando que tanto el desempleo como el subempleo sufrieron un deterioro (Gráfico 3). Según Arango y Posada (2001), esto pudo deberse a un desequilibrio en los ajustes salariales reales, los cuales se realizaron por encima de los incrementos de precios y de la productividad laboral, en un contexto de reducción de la inflación. Adicionalmente, Urrutia (2002) argumenta que existe una relación de causalidad empírica del desempleo al subempleo, y que el incremento de la tasa de desempleo que se observó en esos años causó los subsecuentes aumentos en el subempleo.

GRÁFICO 3 TASA DE DESEMPLEO 7 CIUDADES



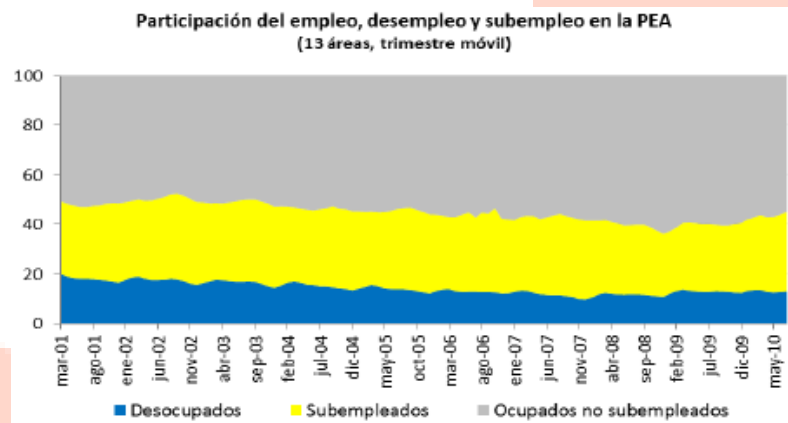
Fuente: DANE 2010

No obstante, es interesante notar que, mientras la tasa de desempleo alcanzó su pico máximo en el año 2000, la tasa de subempleo lo alcanzó dos años después. Esto puede indicar que, incluso al terminarse una recesión y disminuir el desempleo, los ocupados pueden percibir que sus condiciones laborales se mantienen deterioradas por un período más largo. Lo mismo parece haber ocurrido en 2010, año en el que a pesar de una reducción en la tasa de desempleo, el subempleo registró una tendencia alcista (Gráfico 2).

En términos de la composición de la PEA, el Gráfico 4 presenta la participación del subempleo, del desempleo y de los trabajadores plenamente ocupados en la oferta laboral entre 2001 y 2010 para la ECH y la GEIH, encuestas que son comparables. Allí se observa que entre el año 2002 y el 2008 ganaron participación los plenamente ocupados, correspondiendo al 63% a finales de ese año. Sin embargo, a partir de la crisis internacional y de la reducción de la

actividad económica, fue el subempleo el de mayor importancia en la PEA, incrementándose en mucha mayor medida que el desempleo. De esta forma, parece que fue la calidad del empleo cuantificada a través del subempleo la que se deterioró en mayor medida en esta fase recesiva del ciclo. Esto se ve aún más claramente cuando se comparan las tasas de subempleo y de desempleo en esos años (Gráfico 5).

GRAFICO 4 PARTICIPACIÓN DEL EMPLEO, DESEMPLEO Y SUBEMPLEO EN LA PEA (13 ÁREAS, TRIMESTRE MÓVIL)

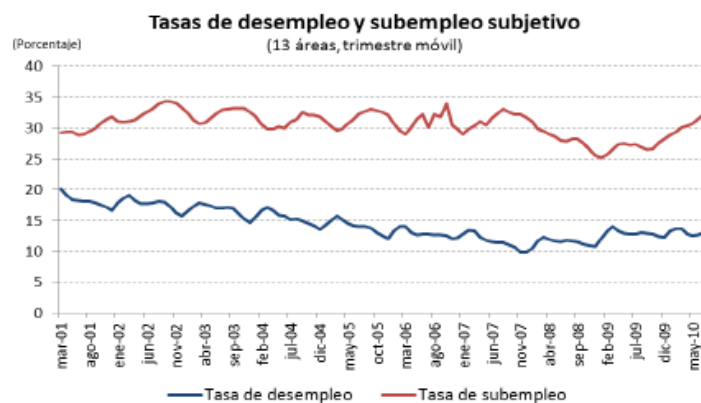


Fuente: DANE 2010

La ECH y la GEIH permiten realizar un filtro a las mediciones del subempleo para intentar llegar a una medición con menor subjetividad. Cuando los ocupados que perciben estar subempleados han hecho *además* una gestión para materializar su aspiración de mejorar el empleo, y están en disposición de efectuar el cambio, se consideran subempleados objetivos. Por ello, el DANE define la medida amplia de subempleo como el subempleo *subjetivo* y la medida restringida como el subempleo *objetivo*.

Universidad del Valle

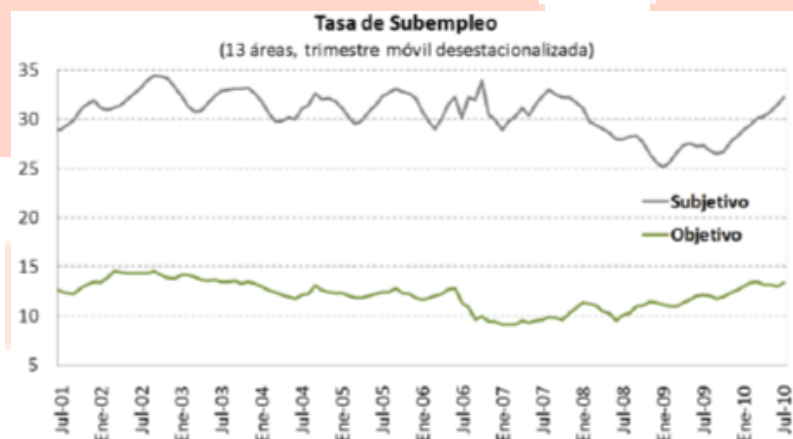
GRÁFICO 5 TASAS DE DESEMPLEO Y SUBEMPLEO SUBJETIVO



Fuente: DANE 2010

En el gráfico 6 se presentan estas tasas de subempleo para el período 2001 a 2010. En primer lugar, y como es natural, la tasa de subempleo objetivo es significativamente menor que la de subempleo subjetivo. En sus niveles más bajos, el subempleo subjetivo llegó al 25%, mientras que el objetivo alcanzó a estar por debajo del 10%. Este último dato parece estar en línea con los niveles de subempleo a nivel internacional, indicando que posiblemente esta medida objetiva es la más adecuada para realizar comparaciones con otros países.

GRÁFICO 6 TASA DE SUBEMPLEO



Fuente: DANE 2010

Al observar la dinámica de ambas variables es claro que, aunque presentan alguna relación, sus tendencias pueden divergir por periodos. Por ejemplo, entre el año 2007 y 2009 el subempleo subjetivo se redujo mientras que el objetivo comenzó a incrementarse. En cambio, ambas medidas presentaron una tendencia alcista en el período posterior a enero de 2009.

Lo anterior podría ser el reflejo de la condición subjetiva de la primera medida de subempleo. Para entenderlo, puede pensarse que, en el momento de una recesión económica, los trabajadores pueden considerar que su trabajo no es de mala calidad relativo a los trabajos que están disponibles en la economía. Esto llevaría a una reducción del subempleo subjetivo como la que se observó en estos años. De manera simétrica, cuando se entra en una fase expansiva del ciclo, los ocupados pueden percibir mejores condiciones en la economía y considerar que el mismo trabajo es ahora de menor calidad con relación a los empleos disponibles. De nuevo, esto podría ser una causa del incremento del subempleo subjetivo en 2009 y 2010.

Aunque interesante, esta hipótesis es difícil de comprobar en los datos debido a la naturaleza de percepción relativa de los agentes. Sin embargo, podría indicar que el subempleo objetivo es una mejor aproximación a la calidad del empleo y de la utilización de la mano de obra, ya que no parece estar condicionada a estas percepciones relativas. De hecho, esta medida presentó un incremento sistemático entre 2008 y 2010, período en que al parecer se empeoró la calidad de los trabajos y se incrementó la informalidad laboral (López 2010).

Específicamente, la GEIH define la condición de subempleo de acuerdo a tres características. La primera de ellas consiste en el subempleo por ingresos, de manera que los ocupados pueden considerar que están subempleados si desean cambiar su situación actual de empleo con el objetivo de mejorar su nivel de ingresos.

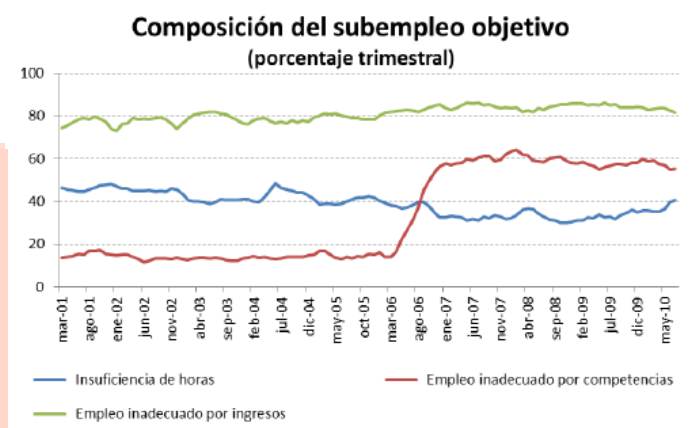
La segunda categoría consiste en el subempleo por insuficiencia de horas. En ella se clasifican aquellas personas que, estando trabajando menos horas de las legalmente establecidas – es decir, 48 horas semanales en Colombia –, manifiestan el deseo de trabajar un mayor número de horas en ese o en otro empleo.

Finalmente, la tercera categoría corresponde al subempleo por competencias. En este caso, se consideran subempleados aquellos ocupados que desean cambiar su situación de empleo para realizar un mejor uso de sus competencias

profesionales. Cada una de estas se obtiene tanto para subempleo subjetivo como para el objetivo. Desde el año 2001, el subempleo objetivo estuvo compuesto principalmente por aquellos trabajadores que se consideraban subempleados por ingresos – ellos han representado el 81,1% en promedio en esta década (Gráfico 7). Antes del año 2006 y de la introducción de la GEIH, la segunda categoría más importante era el subempleo por insuficiencia de horas.

No obstante, con la nueva encuesta de hogares se realizó un cambio de metodología que ocasionó que se considerara un mayor número de trabajadores como subempleados por competencias. Entre 2007 y 2010 ellos representaron en promedio el 58,8% del subempleo, mientras que los subempleados por insuficiencia de horas pesaron en promedio el 33,5%.

GRÁFICO 7 COMPOSICIÓN DEL SUBEMPLEO OBJETIVO



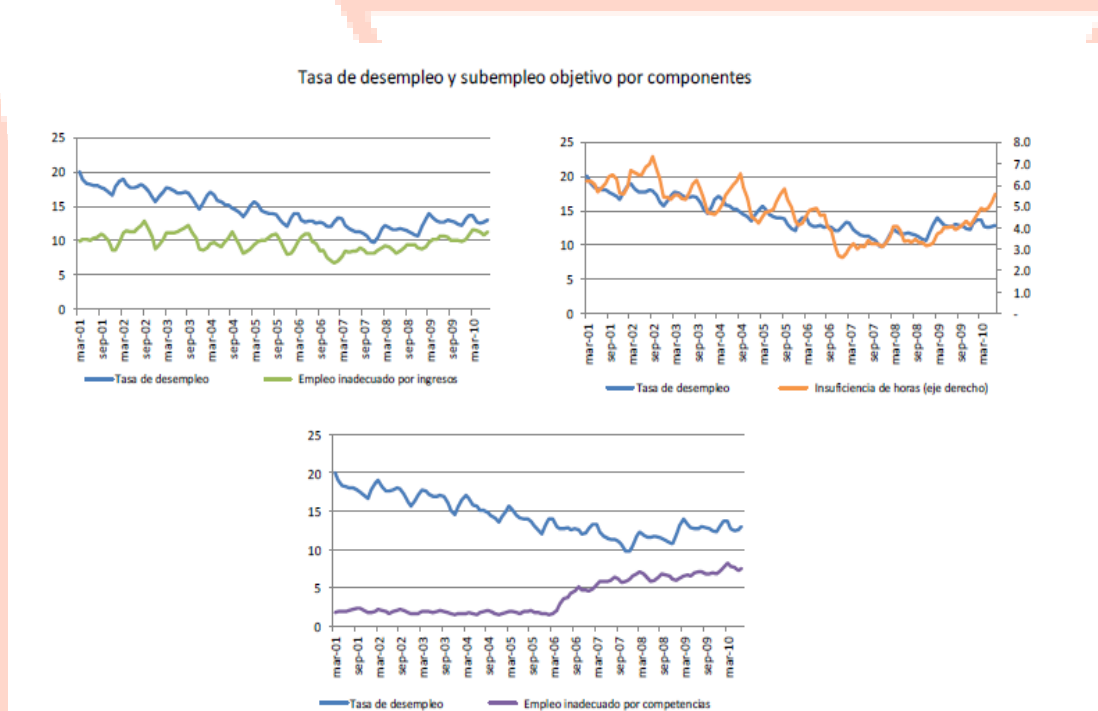
Fuente: DANE 2010

En el Gráfico 7 se observa que el incremento reciente del subempleo objetivo se explicó en buena parte por el subempleo por horas (el cual alcanzó el 40,6% del subempleo a mediados de 2010), indicando que el aumento del subempleo objetivo desde 2008 se debió probablemente a una subutilización de la mano de obra.

Ahora bien, al inspeccionar la relación de cada una de las categorías de subempleo objetivo con el desempleo (Gráfico 8) se observa que el subempleo por ingresos y, en mayor medida, el subempleo por insuficiencia de horas son los que están más relacionados con la tasa de desempleo. Incluso ignorando el cambio en la metodología, el subempleo por competencias no parece tener una relación cercana con el desempleo. Lo anterior es evidencia de que las tres categorías de

subempleo tienen determinantes distintos, y puede tratarse de mercados independientes. Como se verá en los resultados empíricos, parece existir evidencia de esta hipótesis en el caso colombiano.

GRÁFICO 8 TASA DE DESEMPLEO Y SUBEMPLEO OBJETIVO POR COMPONENTES



Fuente: DANE 2010

Universidad
del Valle

CAPÍTULO 5

EL SECTOR INFORMAL EN LA CIUDAD DE SANTANDER DE QUILICHAO

5.1 ASPECTOS GENERALES DE SANTANDER DE QUILICHAO

El Municipio de Santander de Quilichao, está ubicado en la República de Colombia, en el sector Norte del Departamento del Cauca, a 97 Km del norte de Popayán y 45 Km al Sur de Santiago de Cali, Valle del Cauca.

En su cabecera inicia el valle geográfico del río Cauca, sus territorios están divididos en dos regiones topográficamente distintas: una zona montañosa al sur cuyo relieve corresponde a la cordillera Central, en la que se destacan los accidentes geográficos del cerro de la Chapa y los altos de el Calvario, Chuspillas y Sereno; y una zona plana que corresponde al Valle del Río Cauca.

La cabecera municipal se localiza a los 3 grados de latitud norte, y a los 74 grados 54 minutos de longitud al oeste de Greenwich y a 1071mts de altitud sobre el nivel del mar.

El área Municipal es de 518 Km² de los cuales 6.84 Km² corresponden a la zona urbana.

Limita al norte con el municipio de Villarrica y Jamundí, al oriente con el municipio de Caloto y Jámalo, al sur con el municipio de Caldono y al occidente con el municipio de Buenos Aires

El municipio de Santander de Quilichao está dividido territorialmente de la siguiente manera:

Cabecera Municipal: 36 barrios en su zona Urbana

Un corregimiento: Mondomo

Cuatro (4) Resguardos Indígenas: Canoas, Munchique, La Concepción y Guadualito.

Ciento cuatro (104) Veredas

CUADRO N° 1. TOTAL POBLACIÓN POR DEPARTAMENTO Y MUNICIPIO AÑOS 2005 – 2011

AÑOS	CAUCA	SANTANDER DE QUILICHAO	% RESP. DEPTO
2005	1.268.937	80.272	6
2006	1.277.983	81.506	6
2007	1.287.545	82.697	6
2008	1.297.594	83.938	6
2009	1.308.090	85.197	7
2010	1.318.983	86.502	7
2011	1.330.666	87.872	7

Fuente: Censo DANE 2011

El 6% de la población del Departamento del Cauca corresponde a Santander de Quilichao, por lo tanto es el 2do municipio del Cauca.

El incremento de la población promedio años 2005-2011 ha sido de 1.244 habitantes, lo que corresponde al 1.5%.

5.1.1 Características De La Población

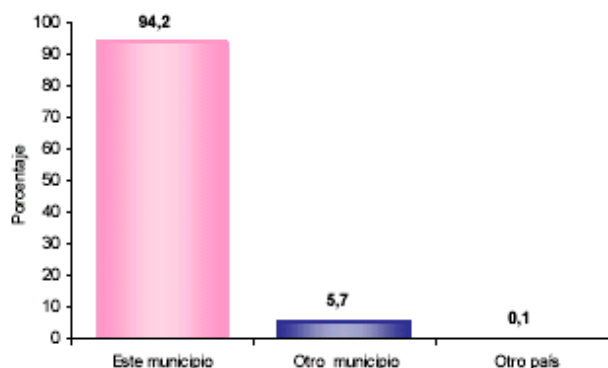
En el municipio de Santander de Quilichao, predominan tres grupos étnicos, afrocolombianos, indígenas y mestizos, las cuales están presentes en todos los barrios y las veredas pero distribuidos en proporciones diferentes, la distribución se presenta así: los afrocolombianos con un 33%, los indígenas con un 20% y los mestizos con un 47%⁷⁰.

⁷⁰ Municipio De Santander De Quilichao- Cauca Secretaria De Salud Municipal Información Demográfica 2011

5.1.2 Migración

Sobre la migración neta (inmigración – emigración), no se obtuvieron datos exactos para este año, pero según los resultados del censo 2005, el DANE, plantea que el 5,7% de la población mayor de 4 años residente actualmente en Santander de Quilichao procede de otro municipio y el 0,1% de otro país. Podría asumirse que este porcentaje equivalente a 4.571 habitantes sería la población inmigrante en el municipio⁷¹.(Figura 2)

Figura No 2 Residencia de 5 años antes (población de 5 años o más) en el Municipio de Santander de Quilichao



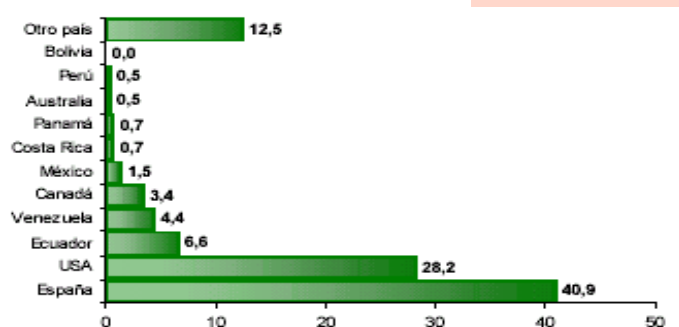
Fuente: Censo 2005 – DANE

Por otro lado se evidencia que del total de hogares de Santander de Quilichao el 1,5% tiene experiencia emigratoria internacional. Del total de personas de estos hogares residentes de forma permanente en el exterior el 40,9% está en España, el 28,2% en USA y el 6,6% en Ecuador. (ver figura No 3).

Universidad
del Valle

⁷¹ Censo 2005 – DANE

Figura No 3 Porcentaje de la población del Municipio de Santander de Quilichao que reside en otros países



Fuente: Censo 2005 – DANE

5.1.3 Pobreza⁷²

El Cauca es el único departamento que presenta incremento en los índices de pobreza y de pobreza extrema en los últimos ocho años lo que genera inquietudes ya que si bien es cierto hay avances significativos en la prestación de servicios básicos y en la calidad de vida de la mayoría de la población, también lo es que persisten niveles de pobreza inaceptables.

A pesar del desarrollo generado por la localización de empresas atraídas por los beneficios tributarios de la Ley Paez especialmente en la zona plana del norte del departamento, esto no se ha traducido en un desarrollo integral para el departamento del Cauca y no se refleja en un avance en el mejoramiento de las calidades de vida de los caucanos.

Sin embargo habría que revisar si el departamento se ha dividido por esta situación en dos zonas económicamente diferentes, la primera aquella “industrializada” del norte donde las condiciones de vida deben haber mejorado en los últimos diez años y la del resto del departamento cuyas condiciones socioeconómicas jalonan en sentido negativo los indicadores de calidad de vida del departamento.

En particular, existe un porcentaje de pobreza crítica en la ciudad, es decir, de personas que viven en Quilichao y que no tienen los recursos suficientes para

⁷² Plan de Desarrollo de Santander de Quilichao “Unidos por Quilichao, Consolidando la Ciudad Región”. 2012 - 2015

sobrevivir dignamente, que amerita toda la atención del gobierno de la ciudad. La situación del desplazamiento forzado que ha traído a nuestros barrios a cientos de ciudadanos en la más absoluta miseria, ha agudizado esta situación. Para atacar este problema y romper el ciclo de la pobreza, es necesario que, especialmente los niños y las niñas, sin importar su condición o proveniencia, disfruten de sus derechos fundamentales de alimentación, educación y salud.

CUADRO Nº 2. PORCENTAJE DE NBI

PORCENTAJE DE NBI			
SECTOR	SANTANDER DE QUILICHAO	CAUCA	NACIÓN
Cabecera	14,01%	24,27%	19,64%
Resto	53,54%	61,75%	53,51%
Total	33,60%	46,61%	27,28%

Fuente: Censo 2005 DANE

Si se da una mirada al cuadro anterior se puede constatar que los niveles de NBI del municipio son mucho menores que las cifras departamentales, así mismo inferiores en el sector urbano a nivel nacional, similares en zona rural en el nivel nacional pero en el total aparece un nivel de NBI superior al del país.

5.1.4. Empleo/Desempleo

Quilichao ha mantenido desde hace muchos años tasas de desempleo e informalidad similares a la media nacional. Este es sólo uno de los indicadores que permiten reflexionar sobre el replanteamiento que sobre los sectores industrial, comercial y de servicios, incluyendo su sistema educativo, necesitan la ciudad y la región. Por otro lado, se hace urgente pensar todas estas dinámicas dentro de la óptica de las nuevas realidades económicas globales que avanzan, con o sin acuerdos formales, hacia sociedades más abiertas, como las que se prevén puedan presentarse dentro de la adopción de un tratado de libre comercio con USA y otros países asiáticos. El municipio tendrá que hacer cambios en este sentido, pero estos deberán ser de la mano con los agentes económicos, sociales y académicos.⁷³

⁷³ Plan de Desarrollo Municipal 2012 – 2015 Santander de Quilichao, Cauca.

5.2 EL COMERCIO INFORMAL EN SANTANDER DE QUILICHAO⁷⁴

El comercio en vía pública es un fenómeno que se presenta en la mayoría de las ciudades, y sin duda, constituye un rasgo tradicional de la ciudad de Santander de Quilichao. Sin embargo, por diversos motivos, pero especialmente por los problemas estructurales de la economía quilichagüña, la presencia de vendedores en la calle se ha intensificado en los últimos años, hasta alcanzar un número que se aproxima a los 1.500 puestos de venta.

Varias investigaciones realizadas por instancias públicas y privadas coinciden en señalar que las causas que explican la presencia cada vez mayor de personas dedicadas al comercio minorista en las calles de la ciudad, son las siguientes:

- El crecimiento del desempleo, fruto de la crisis económica, que no ha podido ser contrarrestada con políticas de desarrollo productivo y del incremento vegetativo de la población económicamente activa.
- La migración campo-ciudad, que ocasiona un gran flujo a las áreas urbanas y periurbanas de gente sin capacitación técnica ni profesional y que, por ello mismo, tienden a concentrarse en el sector del pequeño comercio, acentuando la tercerización de la economía de la ciudad.
- La existencia de mayores oportunidades para obtener financiamiento de las entidades que otorgan micro-crédito, para actividades económicas de rápido giro, como es el pequeño comercio.
- El trabajo de comercio en vía pública es una alternativa, fácil, barata y de rápido retorno para los inmigrantes y desempleados.
- La influencia de factores histórico-culturales, así como de tradición familiar, que llevan a una cierta inercia en la elección de la actividad económica.

⁷⁴ Plan de Desarrollo Municipal 2012 – 2015 Santander de Quilichao, Cauca.

5.2.1 Características Del Comercio Informal De Santander De Quilichao

El sector informal urbano de Santander de Quilichao, presenta las siguientes características:

- La mayoría de los comerciantes gremiales que trabajan en la zona centro de la ciudad: Cra 12 entre calle 3 y 4, Cra 12 entre calle 2 y 3, Calle 4 entre Cra 11 y 12, Calle 4 entre Cras. 12 y 12ª, Calle 4 entre Cra. 12ª y 13, Cra. 12 entre calle 4 y 5, Calle 2 entre Cra. 11ª y 12, Calle 2 entre Cra 13ª y 12ª, Calle 3 entre Cra. 11 y 12, Calle 3 entre Cra 13 y 14, Cra 14 entre calle 3 y 4, Plazoleta.
- Existe una marcada predominancia de mujeres en la actividad. La mayoría percibe que no tiene opciones laborales alternativas a la actividad comercial y proviene de familias que han optado por el comercio como medio de vida.
- La ocupación del espacio público se produce en un lugar fijo, durante todo el día o por un cierto número de horas, y también en forma ambulante.
- La cantidad de comerciantes gremiales en las vías y espacios públicos, registra variaciones estacionales, como en navidad y otras festividades.

El objetivo de la alcaldía de Santander de Quilichao es recuperar los espacios y vías públicas ocupadas irracionalmente por los comerciantes minoristas, que están originando un proceso de deterioro urbano, consolidar la regulación de los espacios y formalizar la actividad comercial en espacios y vía públicas autorizadas, coadyuvando al desarrollo económico y social del municipio.

5.2.2 Rasgos Del Comercio Informal Minorista⁷⁵

La evolución de la actividad del comercio minorista en los últimos 10 años, ha generado una situación que actualmente presenta los siguientes rasgos principales:

- Asentamiento de comerciantes minoristas desordenado y muchas veces sin respaldo legal.

⁷⁵ Plan de Desarrollo Municipal 2012 – 2015 Santander de Quilichao, Cauca.

- Hacinamiento y sobre saturación de comerciantes en determinados espacios y principales vías públicas, fundamentalmente en el centro de la ciudad
- Deterioro urbano por la masiva ocupación de las principales vías y espacios públicos, sobre todo en el centro histórico, pero también en otras áreas de la ciudad.
- Avasallamiento masificado e ilegal de los principales espacios y vías públicas.
- La mayoría de los comerciantes gremiales provienen de Santander de Quilichao.
- Las formas de ocupación del espacio público son: Fijo, Eventual y Ambulante.
- Incertidumbre e inseguridad sobre la permanencia del puesto de venta, situación que genera un estado de prevención ante el gobierno municipal.

5.2.3 Factores Adversos Del Comercio Informal En Santander De Quilichao, Cauca⁷⁶

Si bien, la presencia del comercio informal y callejero, constituye un mecanismo de contención de la presión que ejerce la fuerza laboral disponible en el mercado de trabajo y un factor que neutraliza posibles convulsiones sociales, en ausencia de empleo digno y permanente, se observa la presencia de un conjunto de elementos negativos que en su convergencia han dado lugar a que:

- La cantidad de informales que operan en el mercado aproximadamente ha registrado una cifra superior a 1400, ubicados en comercios callejeros y vendedores ambulantes.
- En la actualidad, el contrabando es el principal proveedor de mercancías del comercio que opera en vía pública, hecho que se traduce en competencia desleal con las empresas legalmente establecidas, menores precios de venta, una abierta evasión tributaria y ocupación desordenada de plazas, calles y avenidas.
- El comercio callejero ha cerrado toda posibilidad a las actividades económicas, legalmente establecidas de realizar las ventas esperadas, toda vez que productos iguales y/o similares son expendidos a la vista de las

⁷⁶ Plan de Desarrollo Municipal 2012 – 2015 Santander de Quilichao, Cauca.

autoridades y no hacen una fiscalización y otorgamiento de permisos de asentamiento y/o ampliación de los denominados mercados negros.

- La magnitud del comercio callejero, evidencia un deterioro permanente de las condiciones laborales, debido a que operan expuestos a las condiciones adversas del clima de la urbe, alejados de la seguridad social, y otros beneficios como la regulación de las jornadas de trabajo; siendo lo más grave que se encuentran exentos de las obligaciones impositivas que debe asumir todo agente económico en el emprendimiento de una actividad productiva, comercial o de servicios.
- La normativa que reglamenta la vigencia del Régimen Tributario Simplificado, definió la forma de tributación de los denominados comerciantes minoristas. Bajo el supuesto de que éstos, se encuentran en la imposibilidad material de cumplir con sus obligaciones tributarias, por su condición social, bajo nivel de instrucción y carencia de medios materiales.

5.2.4 Comercio Informal Y El Gobierno Municipal De Santander De Quilichao⁷⁷

La presencia de las actividades informales en la economía, expresada en el comercio callejero, si bien genera ocupación inmediata de los recursos humanos, en operaciones comerciales de diversa índole, en la estructura del mercado se traduce en severas distorsiones y competencia desleal, y un desorden recurrente en las vías públicas.

5.3 ACTIVIDADES ECONÓMICAS VINCULADAS AL SECTOR INFORMAL

Además del comercio informal, se identifica informalidad en los sectores de la industria, la agricultura y los servicios.

5.3.1 El Sector Industrial Informal (Manufacturera Y Artesanos)⁷⁸

En el sector industrial (Manufacturera y artesanos), se observan dos tipos de trabajo informal. El propio industrial formal que informaliza parte de su producción debido al costo que le implica la legalidad plena o en su caso la carga impositiva;

⁷⁷ Plan de Desarrollo Municipal 2012 – 2015 Santander de Quilichao, Cauca.

⁷⁸ Perfil Epidemiológico del Municipio de Santander de Quilichao 2005.

en este sentido, tiene que abandonar la formalidad para ocultarse total o parcialmente en el mercado informal.

Otro tipo de informales en este sector, son los artesanos que se dedican de una manera legal o ilegal al desarrollo de alguna actividad manufacturera. Este es el caso de la industria de confecciones y los textiles, la fabricación de muebles de madera, el área de mecánica, etc.

En el área artesanal por ejemplo, hay gente que en la intimidad y en la seguridad de su vivienda instala un pequeño taller con familiares o amigos, a los cuales inclusive muchas veces no les pagan o lo hacen de manera indirecta enseñándoles el oficio.

5.3.2 El Sector Agropecuario⁷⁹

El Sector Agropecuario en Colombia por la extensión territorial del país y el número de habitantes es el más disperso, en la misma perspectiva de contar con una economía de subsistencia los habitantes de la zonas rurales organizan sus procesos productivos (agrícola, pesquero, ganadero, de recolección, etc.) al margen de la normativa establecida por autoridades del Gobierno Central y Municipal, es difícil el acceso al crédito y su participación en el mercado de consumo se efectúa a través de intermediarios, también informales, o de empresas legalmente establecidas que en relación con el producto agropecuario generalmente asumen actividades informales.

5.3.3 El Sector Informal En Servicios⁸⁰

En la economía informal, también está presente el sector servicios, el caso del transporte es el más notable. En Santander de Quilichao, la mayor parte de los dueños del servicio de transporte urbano trabajan por cuenta propia, en muchos de los casos.

Otros servicios como ser plomeros, electricistas, lustra botas, servicios de sastrería y costura, servicios de atención de comidas, etc., cuentan con

⁷⁹ Perfil Epidemiológico del Municipio de Santander de Quilichao 2005.

⁸⁰ Perfil Epidemiológico del Municipio de Santander de Quilichao 2005.

infraestructura o bien se ubican en las vías públicas. En la mayoría de estas actividades los dueños están por cuenta propia o se manejan a nivel familiar.



Universidad del Valle

CAPÍTULO 6 PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

ILUSTRACIÓN N° 1



En los siguientes párrafos se exponen los resultados del trabajo de campo realizado con la finalidad de conocer el impacto del sector informal en la actividad comercial de Santander de Quilichao, a partir de encuestas efectuadas a 148 comerciantes informales de esta ciudad, conforme al formulario de encuesta que se detalla en el Anexo N° 1 del presente estudio.

La encuesta fue realizada en los ejes principales de mayor concentración de personas que realizan la actividad comercial dentro del Sector Informal como son: Cra 12 entre calle 3 y 4, Cra 12 entre calle 2 y 3, Calle 4 entre Cra 11 y 12, Calle 4 entre Cras. 12 y 12^a, Calle 4 entre Cra. 12^a y 13, Cra. 12 entre calle 4 y 5, Calle 2 entre Cra. 11^a y 12, Calle 2 entre Cra 13^a y 12^a, Calle 3 entre Cra. 11 y 12, Calle 3 entre Cra 13 y 14, Cra 14 entre calle 3 y 4, Plazoleta.

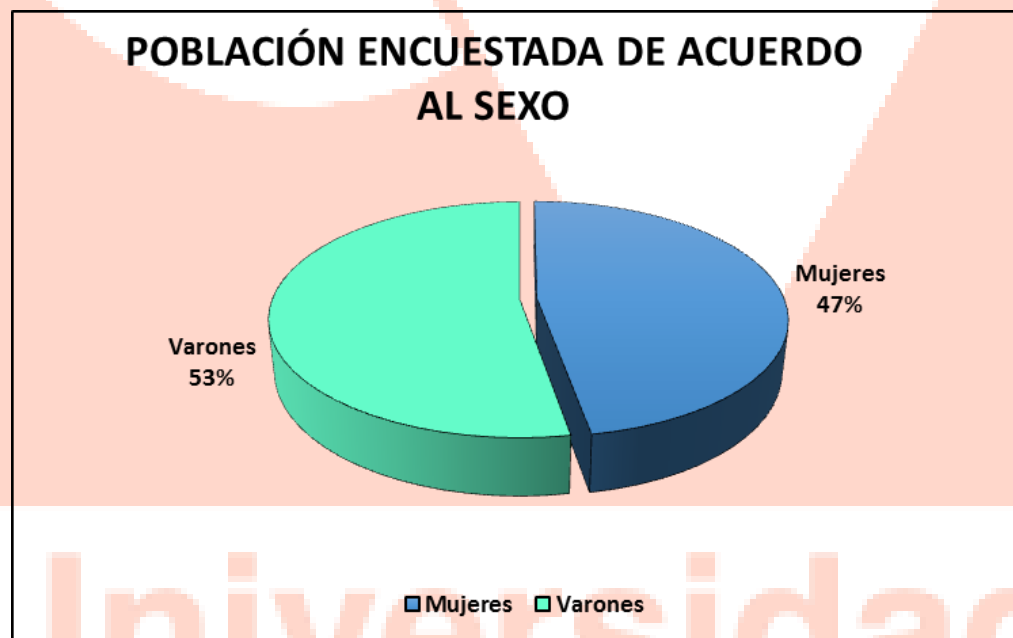
6.1 POBLACIÓN ENCUESTADA DE ACUERDO AL SEXO

CUADRO Nº 3 POBLACIÓN ENCUESTADA DE ACUERDO AL SEXO

Personas que realizan actividad comercial en el sector informal	Frecuencia	%
Mujeres	69	47
Varones	77	53
TOTAL	146	100

Fuente: Brayan Steven Muñoz Fernández

GRÁFICO Nº 9 POBLACIÓN ENCUESTADA DE ACUERDO AL SEXO



De acuerdo a los resultados de la encuesta realizada a personas que se dedican a la actividad informal, se puede observar que del 100%, un poco más de la mitad que alcanza el 53%, es del sexo masculino y el restante 47% son personas del sexo femenino.

A través de esta encuesta se pudo evidenciar que la diferencia existente entre hombres y mujeres que se dedican a la actividad informal es mínima, pero dando un porcentaje más alto para los hombres debido a que es considerado un trabajo físico exigente. Y la participación activa de la mujer se da porque ella ha tomado conciencia que no debe quedarse solo en el hogar, sino que se constituyen en un aporte importante para la contribución económica a sus hogares.

The logo of the Universidad del Valle is a large, stylized letter 'V' in a light orange color. The left vertical stroke of the 'V' is composed of two overlapping semi-circular shapes. The right vertical stroke is a single, solid vertical line. The horizontal base of the 'V' is also composed of two overlapping semi-circular shapes.

Universidad del Valle

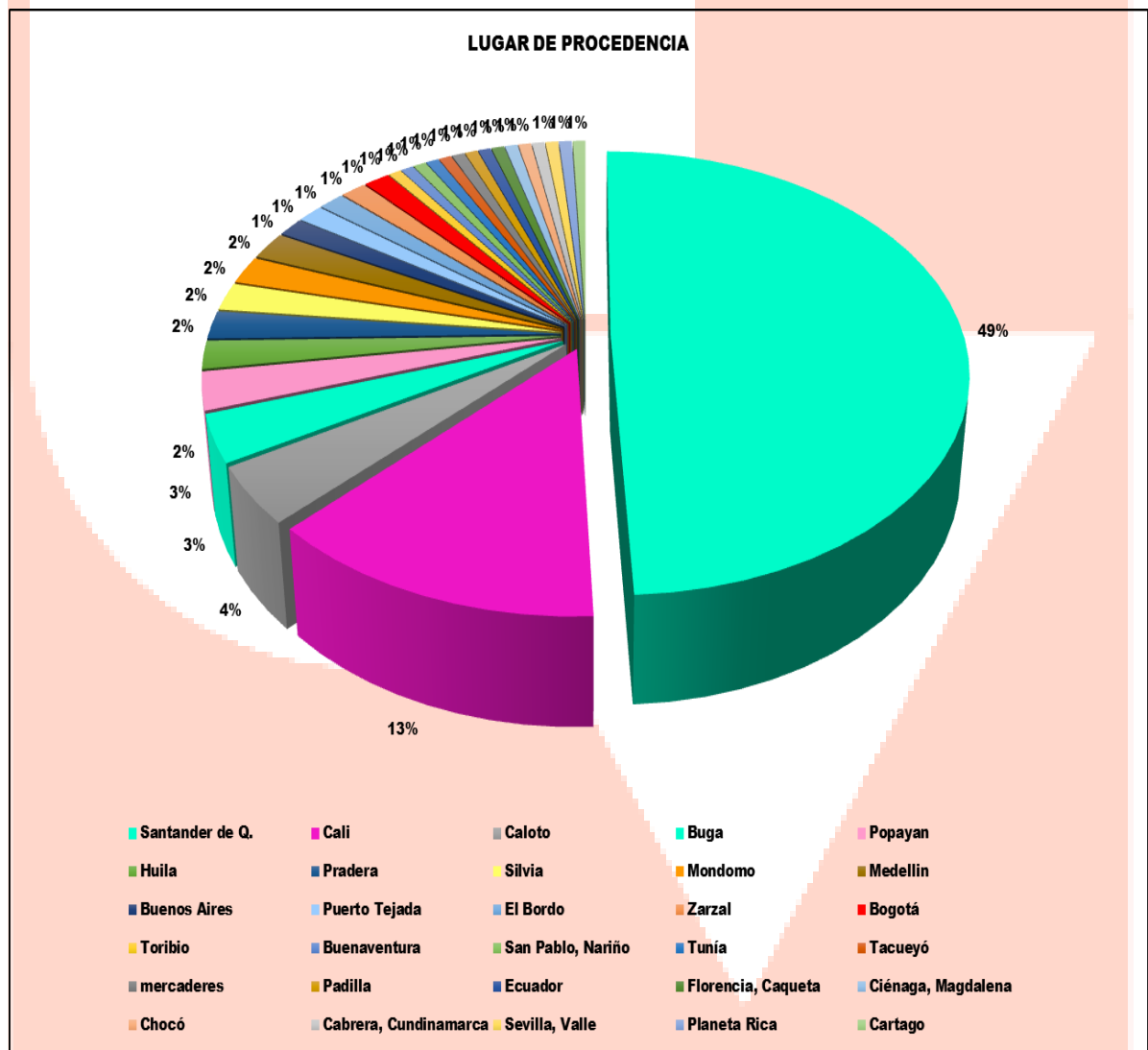
6.2 LUGAR DE PROCEDENCIA

CUADRO N° 4. PROCEDENCIA

Lugar de Procedencia	Frecuencia	%
Santander de Q.	72	49,32
Cali	19	13,01
Caloto	6	4,11
Buga	5	3,42
Popayan	4	2,74
Huila	3	2,05
Pradera	3	2,05
Silvia	3	2,05
Mondomo	3	2,05
Medellin	3	2,05
Buenos Aires	2	1,37
Puerto Tejada	2	1,37
El Bordo	2	1,37
Zarzal	2	1,37
Bogotá	2	1,37
Toribio	1	0,68
Buenaventura	1	0,68
San Pablo, Nariño	1	0,68
Tunía	1	0,68
Tacueyó	1	0,68
mercaderes	1	0,68
Padilla	1	0,68
Ecuador	1	0,68
Florencia, Caqueta	1	0,68
Ciénaga, Magdalena	1	0,68
Chocó	1	0,68
Cabrera, Cundinamarca	1	0,68
Sevilla, Valle	1	0,68
Planeta Rica	1	0,68
Cartago	1	0,68
TOTAL	146	100,00

Fuente: Brayan Steven Muñoz Fernández

GRÁFICO Nº 10. LUGAR DE PROCEDENCIA



Los resultados de la encuesta muestran que una gran cantidad de personas que se dedican a la actividad informal en esta ciudad son oriundas de Santander de Quilichao, es decir, que ya habrían nacido en la ciudad, en ambos sexos se muestra esta predominancia donde el 49,32% de hombres y mujeres son nacidos en la ciudad de Santander de Quilichao, y con un 17,57% que son de distintas ciudades o municipios, pero del mismo departamento y un 33,11% son de otros departamentos.

De lo anterior se infiere que cerca del 51% de personas que se dedican al comercio informal en Santander de Quilichao, provienen del interior del departamento o de otros departamentos del país, lo que demuestra que la migración es un factor que incide en el incremento de la actividad comercial informal de Santander de Quilichao.

ILUSTRACIÓN N°2



6.3 RELACIÓN SEXO - EDAD DE LAS PERSONAS QUE SE DEDICAN A LA ACTIVIDAD INFORMAL

CUADRO N° 5. RELACIÓN SEXO - EDAD

SEXO	EDAD												TOTAL
	18 - 25		26 - 35		36 - 45		46 - 55		56 - 65		66 - 80		
	FRECUENCIA	%	FRECUENCIA	%	FRECUENCIA	%	FRECUENCIA	%	FRECUENCIA	%	FRECUENCIA	%	
MUJERES	6	8,7	15	21,7	26	37,7	15	21,7	5	7,2	2	2,9	69
HOMBRES	5	6,5	13	16,9	30	39,0	24	31,2	4	5,2	1	1,3	77
TOTAL	11	15,18915867	28	38,6222473	56	77	39	53	9	12	3	4,2	146

Fuente: Brayan Steven Muñoz Fernández

Las personas que se dedican a la actividad comercial en el sector informal de Santander de Quilichao, son de distintas edades, por lo que se puede afirmar que este sector acoge a personas de todas las edades. También, se ve que el rango de edad que más se dedica a esta actividad es el comprendido entre los 36 y 45 años y, según el personal encuestado se dedican a ésta actividad por ser más benéfico trabajar por cuenta propia. Se ha podido observar la presencia de personas con más de 61 años que realizan esta actividad, ya que las condiciones del desarrollo de ésta permite que la misma no tenga un límite de edad, se pueden encontrar adultos jóvenes como también personas de la tercera edad que tienen más de 66 años, aunque no existe una directa discriminación sexual la actividad comercial predominantemente es masculina, y en muchas ocasiones las mujeres desarrollan su actividad comercial acompañados de sus hijos.

Los varones que vienen desarrollando esta actividad, en muchos casos son personas que han perdido un anterior empleo o no han podido acceder a otra fuente laboral dentro de la industria, empleo público o la construcción que son actividades predominantemente de varones y si hay mujeres es en poca cantidad. Esto confirma la teoría de que el sector informal está compuesto por la fuerza laboral excluida de la actividad formal o la que no ha podido ser absorbida por ésta.

6.4 NIVEL DE INSTRUCCIÓN QUE TIENEN LOS COMERCIANTES DEL SECTOR INFORMAL

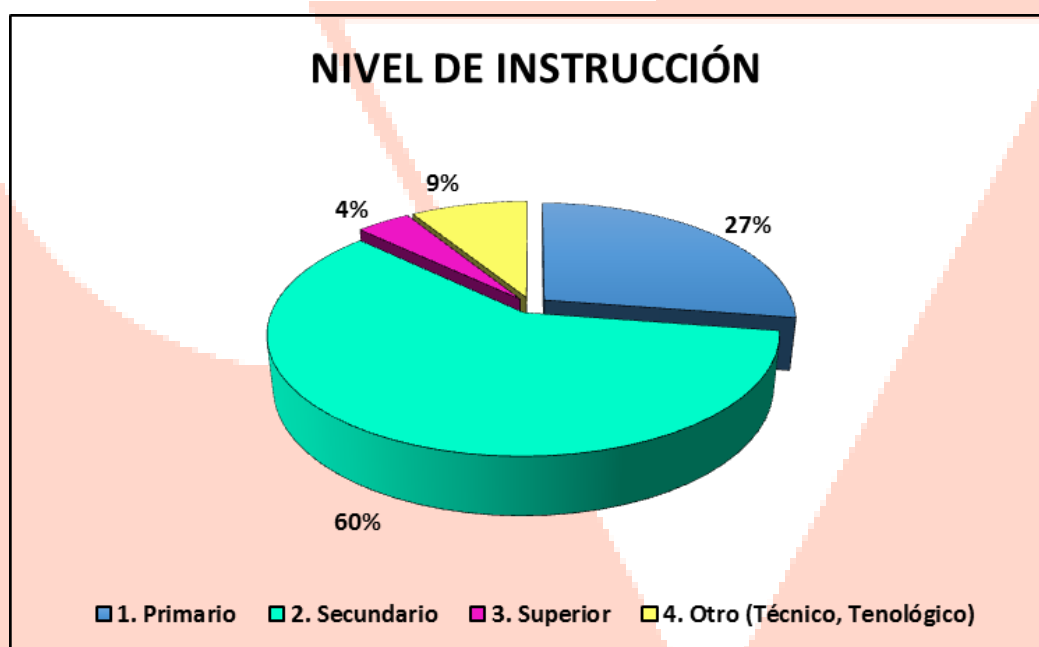
CUADRO Nº 6. NIVEL DE INSTRUCCIÓN

NIVEL DE INSTRUCCIÓN	FRECUENCIA		TOTAL	%
	MUJERES	HOMBRES		
1. Primario	15	25	40	27
2. Secundario	42	45	87	60
3. Superior	2	4	6	4
4. Otro (Técnico, Tenológico)	9	4	13	9
TOTAL	68	78	146	100

Fuente: Brayan Steven Muñoz Fernández

De acuerdo a los resultados de la investigación se puede deducir que una mayoría de los comerciantes que se dedican a la actividad informal entre mujeres y varones, ha alcanzado un nivel secundario de educación, del total de la encuesta estos representan el 60%; los que alcanzaron a cursar el nivel primario son el 27%, y son fundamentalmente jóvenes quienes manifiestan que están cursando o alcanzaron el nivel de educación superior, sea en la universidad o algún centro de especialización técnica, sumando entre los dos 13%.

GRÁFICO N° 11. NIVEL DE INSTRUCCIÓN



Los resultados como se observan en el cuadro y gráfico respectivo, por una parte muestran que quienes incursionan en esta actividad comercial, son personas que en su mayoría no han accedido a la educación superior, lo que denota que la baja calificación o preparación es también otro factor que incide en que muchas personas deban dedicarse a actividades del sector informal, en este caso del comercio callejero.

Estos resultados muestran que para desarrollar actividades comerciales informales, no es necesario un nivel de instrucción avanzado, sino básicamente conocer las operaciones aritméticas básicas (suma, resta, multiplicación, división). En este sentido, los comerciantes han logrado una buena práctica en este aspecto.

ILUSTRACIÓN Nº 3



6.5 LUGAR DE CONSUMO DE ALIMENTOS DE LOS COMERCIANTES DEL SECTOR INFORMAL

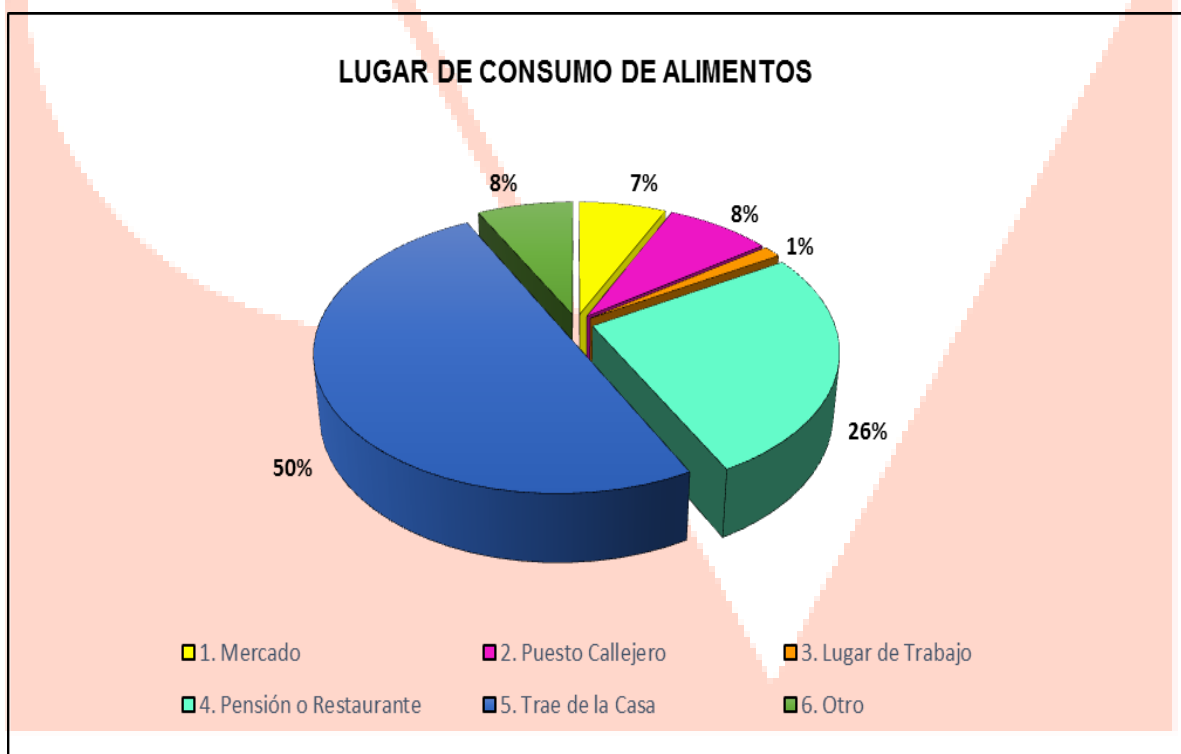
CUADRO Nº 7. LUGAR DE CONSUMO DE ALIMENTOS

LUGAR DONDE CONSUMEN LOS ALIMENTOS	FRECUENCIA	%
1. Mercado	10	7
2. Puesto Callejero	12	8
3. Lugar de Trabajo	2	1
4. Pensión o Restaurante	38	26
5. Trae de la Casa	73	50
6. Otro	11	8
TOTAL	146	100

Fuente: Brayan Steven Muñoz Fernández

De acuerdo a los resultados obtenidos, el 50% de las personas que se dedican a la actividad del comercio informal traen los alimentos que consumen de su casa, el 26% señala que se alimenta en los restaurantes cercanos, el 7% ingiere sus alimentos en el mercado. El 8% es compartido por los que consumen sus alimentos en puestos callejeros y la opción “otro” que se generalizó en que van hasta su casa en este momento, esto lo hacen también para poder economizar un poco, finalmente el 1% señala que sus principales alimentos los consume en su lugar de trabajo.

GRÁFICO N° 12. LUGAR DE CONSUMO DE ALIMENTOS



La alimentación de los que realizan esta actividad comercial no siempre es buena y nutritiva para estar bien alimentado, la falta de orientación y conocimiento de la importancia de este hecho hace que su alimentación sea abundante pero sin cumplir requisitos nutricionales, otra característica importante es que estas personas por la actividad que desarrollan se ven obligadas a consumir sus alimentos en el mismo sitio donde laboran.

6.6 CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO DE VENTA

CUADRO Nº 8. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO DE VENTA

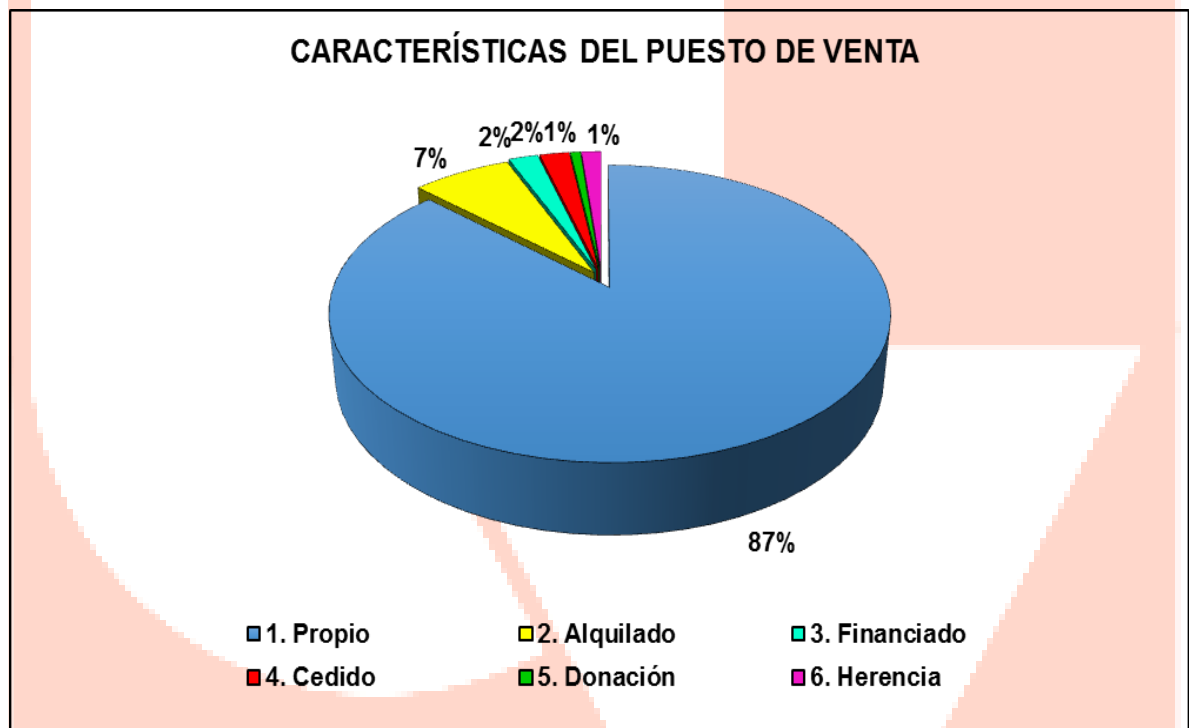
CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO DE VENTA	FRECUENCIA	%
1. Propio	127	87
2. Alquilado	10	7
3. Financiado	3	2
4. Cedido	3	2
5. Donación	1	1
6. Herencia	2	1
TOTAL	146	100

Fuente: Brayan Steven Muñoz Fernández

A través de la encuesta se ha podido establecer que la mayoría de las personas dedicadas a la actividad del comercio informal en Santander de Quilichao, cuentan con un puesto de venta propio, esta opinión corresponde al 87%, seguido de un 7% que señala que el mismo está en calidad de alquiler; un 2% indica que el puesto de venta es financiado y el mismo 2% dice que fue cedido, por último, el 1% manifiesta que el puesto de venta fue entregado en calidad de donación y otro 1% heredó su puesto de trabajo.

Universidad
del Valle

GRÁFICO N° 13. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO DE VENTA



Estos resultados muestran que la mayoría de los comerciantes adquieren sus puestos en propiedad, lo que les garantiza su fuente de trabajo, además de ingresos para el sostenimiento de sus familias, a pesar de los diferentes problemas que enfrentan las personas del comercio informal como conflictos de ubicación con la Alcaldía o roces con los vecinos por cuestiones de territorialidad.

Universidad
del Valle

ILUSTRACIÓN Nº 4



6.7 DESCRIPCIÓN DEL TIPO DE COMERCIANTES INFORMALES

CUADRO Nº 9. DESCRIPCIÓN DEL TIPO DE COMERCIANTES INFORMALES

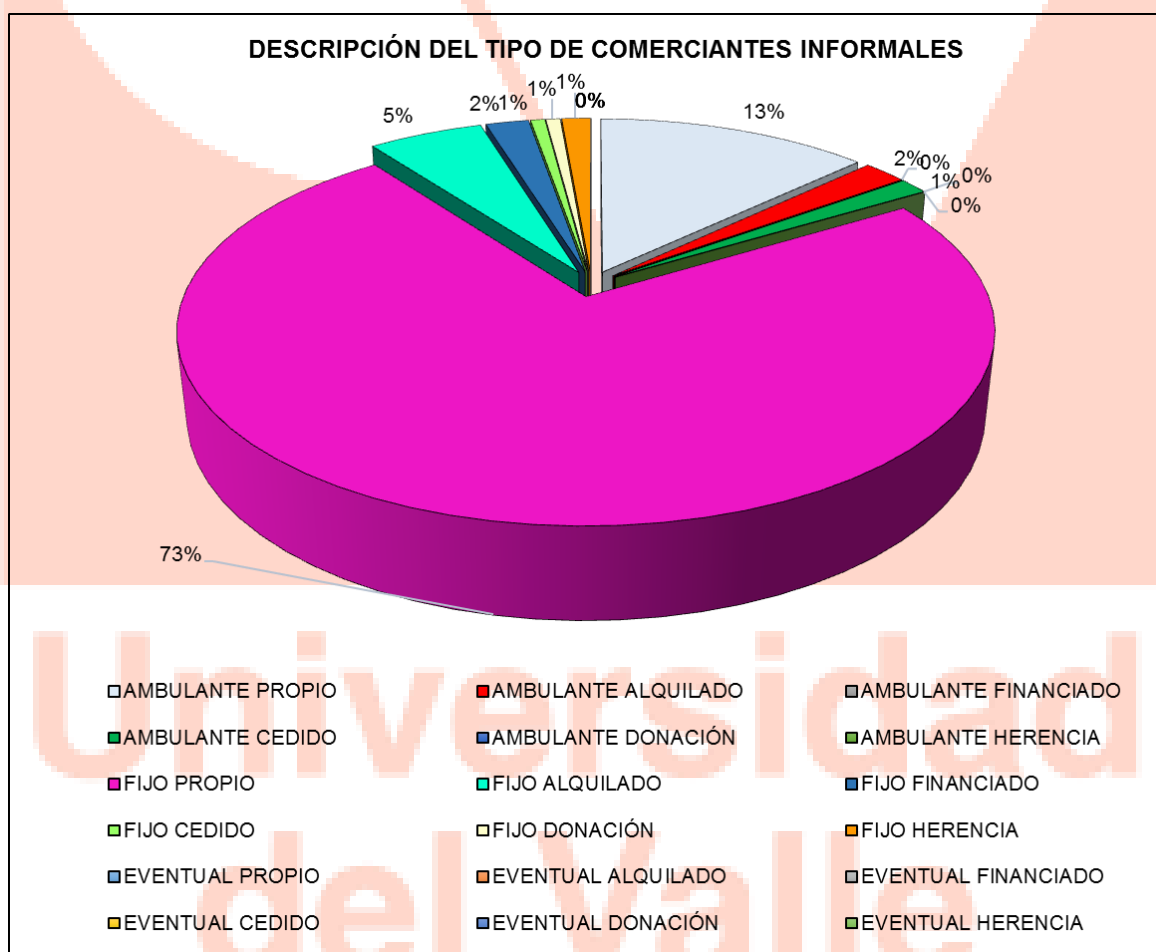
CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO DE VENTA	AMBULANTE		FIJO		EVENTUAL		TOTAL
	FRECUENCIA	%	FRECUENCIA	%	FRECUENCIA	%	
1. Propio	19	13,0	107	73,3		0,0	126
2. Alquilado	3	2,1	8	5,5		0,0	11
3. Financiado		0,0	3	2,1		0,0	3
4. Cedido	2	1,4	1	0,7		0,0	3
5. Donación		0,0	1	0,7		0,0	1
6. Herencia		0,0	2	1,4		0,0	2
TOTAL	24	16	122	84	0	0	146

Fuente: Brayan Steven Muñoz Fernández

Una vez conocidas las características del puesto de venta, es pertinente señalar que la actividad del comercio informal se divide en vendedores ambulantes, fijos y eventuales.

Sobre el total de encuestados, los vendedores ambulantes en un 13% señalan que su puesto es propio, en tanto que el 2,1% manifiesta que el mismo está en calidad de alquiler y solo un 1,4% es cedido. Respecto a los que tienen un puesto fijo, y son la mayoría de los encuestados, el 73,3% tiene puesto propio, seguido de un 5,5% que tienen el puesto alquilado, un 2,1% es financiado. El 1,4% heredó su puesto de venta y apenas a un 0,7% le fue cedido al igual que los que fueron donados. Para aquellos que consideran que su actividad comercial es de carácter eventual, dentro de los encuestados no se encontró ninguna persona ubicada en esta clasificación.

GRAFICO Nº 14. DESCRIPCIÓN DEL TIPO DE COMERCIANTES INFORMALES



La actividad comercial, en muchos de los casos de acuerdo a los encuestados se debe a la falta de empleo, pero ellos tienen sentimiento de propiedad del lugar que ocupan en una de las calles de la ciudad, en otros casos el puesto ha sido traspasado de generación en generación.

6.8 PAGOS AL MUNICIPIO POR PARTE DE LOS COMERCIANTES DEL SECTOR INFORMAL

CUADRO Nº 10. VALOR PAGADO AL MUNICIPIO

VALOR PAGADO EN \$	FRECUENCIA	%
0	12	8,2
600	1	0,7
667	1	0,7
833	1	0,7
1.000	57	39,0
1.250	1	0,7
2.000	67	45,9
2.800	1	0,7
3.000	1	0,7
4.000	1	0,7
5.000	1	0,7
6.000	1	0,7
4.800	1	0,7
TOTAL	146	100

Fuente: Brayan Steven Muñoz Fernández

Según los resultados, se observa que el 91,8% de comerciantes informales cumplen con el pago del impuesto a la alcaldía, mientras que sólo el 8,2% de los mismos señala que no efectúan este pago municipal.

Los pagos fijados por el Gobierno Municipal son montos establecidos en relación al tamaño del espacio que ocupan. En su mayoría los puestos fijos pagan por día trabajado entre \$600 y \$4.800. Siendo los pagos de \$2.000, con un 45,9% y \$1.000, con un 39,0% los más comunes. Los otros pagos corresponden a un 0,7% por valor.

ILUSTRACIÓN Nº 5



6.9 TENENCIA DE OTRO PUESTO DE VENTA U OTRA ACTIVIDAD

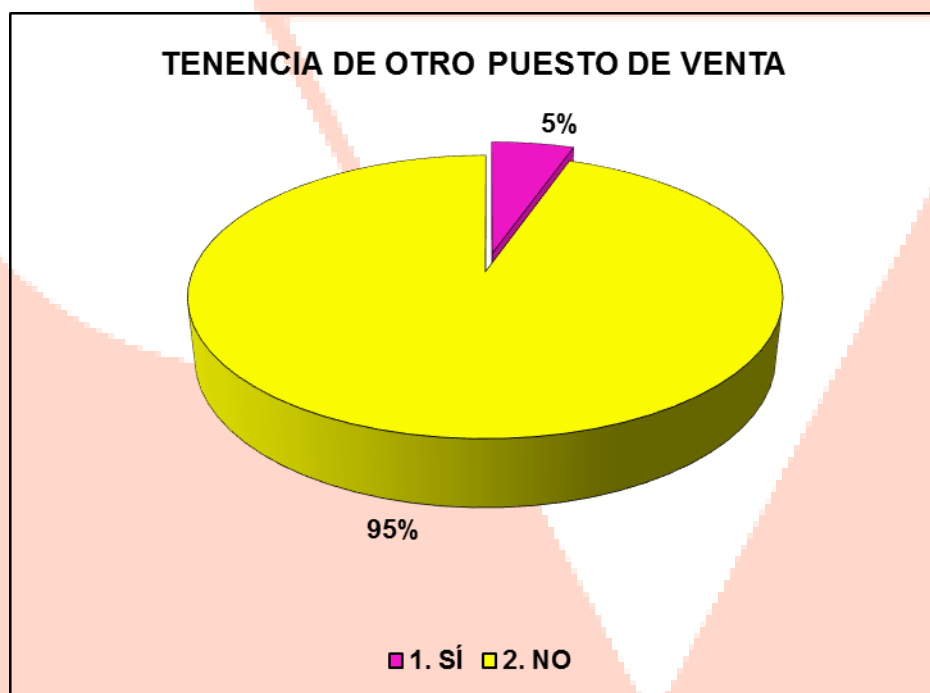
CUADRO Nº 11. TENENCIA DE OTRO PUESTO DE VENTA U OTRA ACTIVIDAD

OTRO PUESTO DE VENTA	FRECUENCIA	%
1. SÍ	7	5
2. NO	139	95
TOTAL	146	100
OTRA ACTIVIDAD	FRECUENCIA	%
1. SÍ	35	24
2. NO	111	76
TOTAL	146	100

Fuente: Brayan Steven Muñoz Fernández

De acuerdo a los resultados que se observan en el cuadro respectivo se puede señalar que una mayoría de los propietarios de puestos de venta de comercio informal no cuentan con otros puestos de venta, 95%. Mientras que el 5% restante si tienen otro puesto de venta que está a cargo de otro familiar (esposo/a, hijos, cuñado, etc.) o dejan como responsable a un empleado/a que es contratado para el desarrollo de esta actividad de manera específica; aunque a esta información es difícil de acceder de manera directa ya que los dueños consideran que si la información llega a manos de las autoridades les acarrearía problemas.

GRAFICO Nº 15. TENENCIA DE OTRO PUESTO DE VENTA

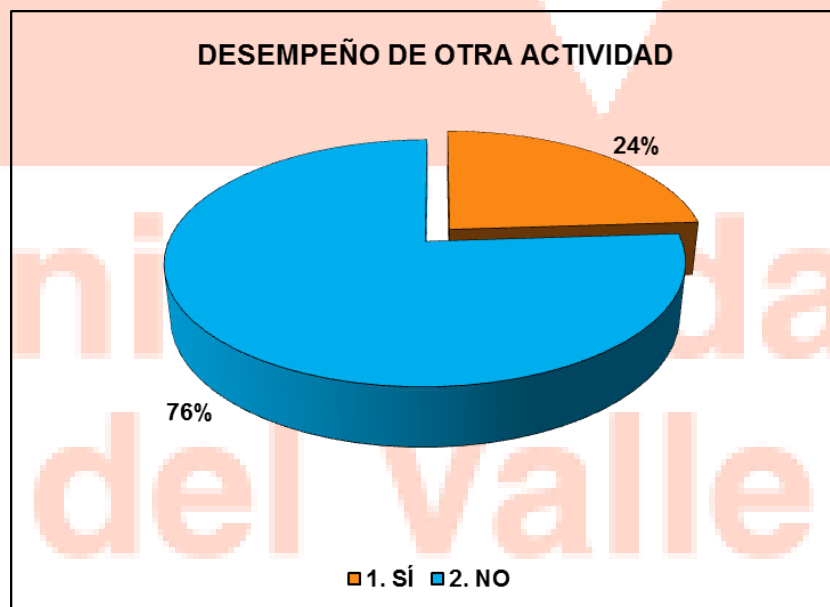


Universidad
del Valle

ILUSTRACIÓN Nº 6



GRAFICO Nº 16. DESEMPEÑO DE OTRA ACTIVIDAD



Muy pocos encuestados, el 24%, han señalado que se dedican a otra actividad que les permita aumentar sus ingresos y de esta manera mejorar las condiciones de vida de sus dependientes, son los más jóvenes de los comerciantes del sector informal quienes señalan que por las noches estudian o trabajan en actividades particulares fuera del comercio informal.

6.10 CAUSAS POR LAS CUALES SE DEDICAN A LA ACTIVIDAD COMERCIAL DENTRO DEL SECTOR INFORMAL

CUADRO Nº 12. MOTIVOS PARA TRABAJAR EN EL COMERCIO INFORMAL

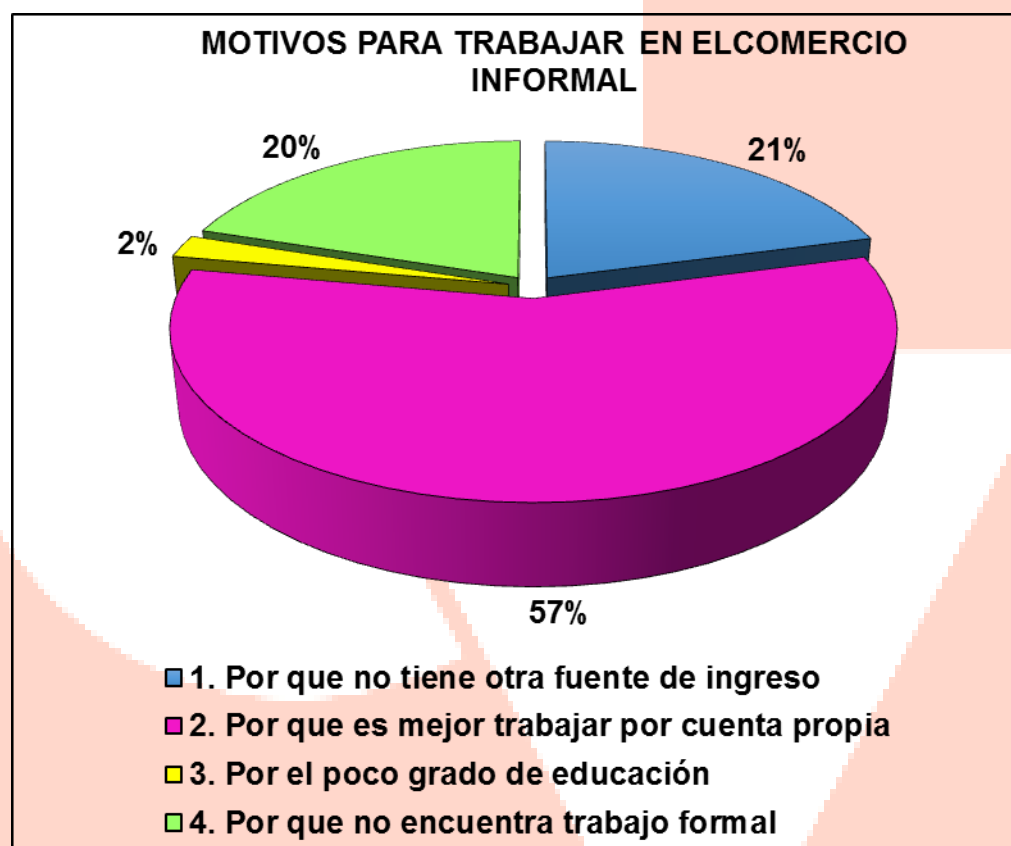
MOTIVOS PARA TRABAJAR EN EL COMERCIO INFORMAL	FRECUENCIA	%
1. Por que no tiene otra fuente de ingreso	48	20,9
2. Por que es mejor trabajar por cuenta propia	131	57,0
3. Por el poco grado de educación	5	2,2
4. Por que no encuentra trabajo formal	46	20,0
TOTAL	230	100

Fuente: Brayan Steven Muñoz Fernández

La causa más clara y evidente para que la población haya emprendido una actividad comercial en el sector informal es porque es mejor trabajar por cuenta propia, 57,0%, seguido de un 20,9 % que no tiene otra fuente de ingreso y los que no encuentran trabajo en el Sector Formal representan un 20,0%. Mientras que el poco grado de educación solo se ve en un 2,2%.

Universidad
del Valle

GRAFICO Nº 17. MOTIVOS PARA TRABAJAR EN EL COMERCIO INFORMAL



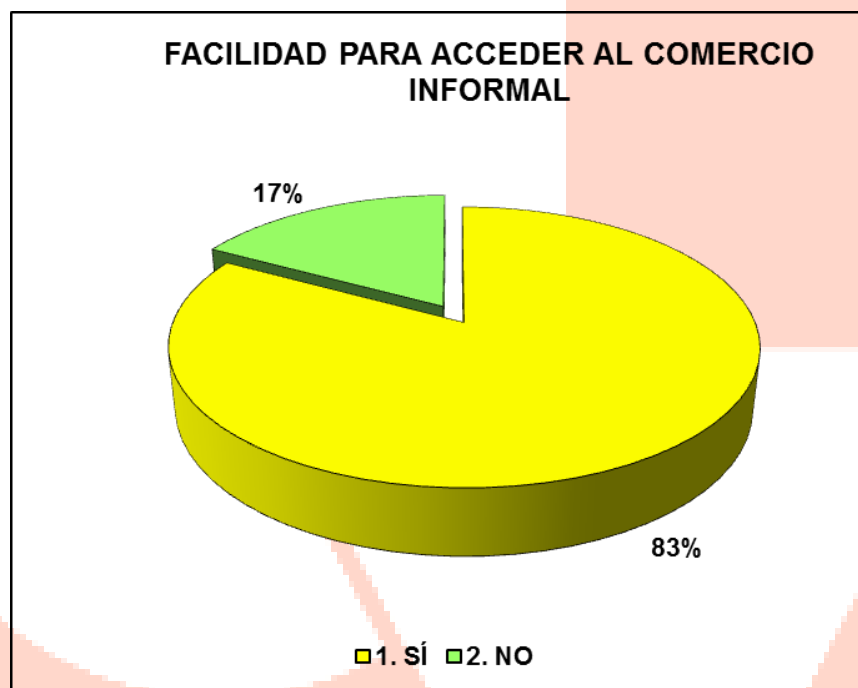
6.11 FACILIDAD PARA INGRESAR AL COMERCIO INFORMAL

CUADRO Nº 13. ACCESO AL MERCADO INFORMAL

FÁCIL ACCESO AL MERCADO INFORMAL	FRECUENCIA	%
1. SÍ	121	82,9
2. NO	25	17,1
TOTAL	146	100

Fuente: Brayan Steven Muñoz Fernández

GRAFICO Nº 18. FACILIDAD PARA ACCEDER AL COMERCIO INFORMAL



En el cuadro respectivo se observa que 83% indica que su acceso al comercio informal no ha representado inconvenientes, en tanto que para el 17% de encuestados el ingreso no ha sido fácil.

Universidad
del Valle

ILUSTRACIÓN Nº 7



6.12 CAUSAS POR LAS QUE ES DIFÍCIL EL ACCESO AL MERCADO DEL SECTOR INFORMAL

CUADRO Nº 14. CAUSAS POR LAS QUE EL ACCESO ES DIFÍCIL

CAUSAS POR LAS QUE EL ACCESO ES DIFÍCIL	FRECUENCIA	%
Controles de la alcaldía	3	12,0
Problemas con vecinos	8	32,0
Problemas económicos	11	44,0
Falta de experiencia	2	8,0
Falta de Clientes	1	4,0
TOTAL	25	100

Fuente: Brayan Steven Muñoz Fernández

En relación a la anterior interrogante, los encuestados que respondieron que no es fácil el acceso al comercio informal han complementado sus respuestas, señalando las razones por las que es difícil insertarse en el comercio informal.

GRÁFICO N° 19. CAUSAS POR LAS QUE EL ACCESO ES DIFÍCIL



Estas últimas causas estarían relacionadas con el hecho de que en la actualidad el Gobierno Municipal ejerce controles más estrictos a través de la policía en un 12%, otros indican que todos los espacios ya se encuentran copados por comerciantes más antiguos y que son estos mismos quienes se oponen a que existan nuevos vendedores informales, representado por un 32%. La falta de experiencia se refleja solo en un 8%, seguido de un 4% que aduce falta de clientes. La causa más importante que hace difícil el acceso al mercado informal son los problemas económicos, los cuales son un 44%

El acceso a la venta de productos en la calle, se ha tornado difícil, pero la gente se da modos para enfrentar estas vicisitudes y poder, de esta manera, conseguir el sustento para su familia. Para los comerciantes del sector informal el poder acceder a un puesto de venta constituye un factor de sobrevivencia y por la cual están dispuestos a luchar, porque, a decir de ellos mismos, de este trabajo depende la subsistencia de su familia.

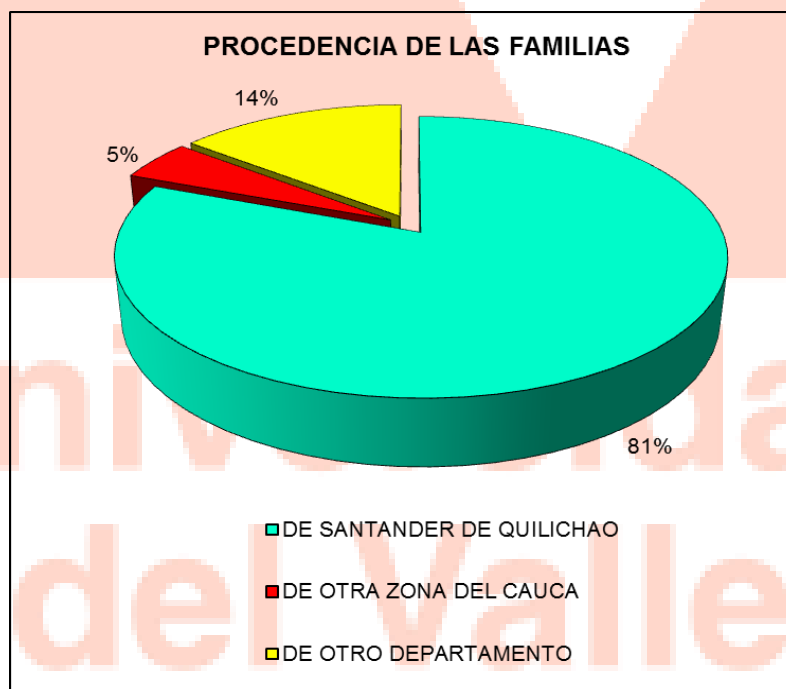
6.13 PROCEDENCIA FAMILIAR DE LOS COMERCIANTES DEL SECTOR INFORMAL

CUADRO Nº 15. MIGRACIÓN

PROCEDENCIA	FRECUENCIA		FRECUENCIA		TOTAL
	SI	%	NO	%	
DE SANTANDER DE QUILICHAO		0	118	80,82	118
DE OTRA ZONA DEL CAUCA	7	4,79		0,00	7
DE OTRO DEPARTAMENTO	21	14,38		0,00	21
TOTAL	28	19	118	81	146

Fuente: Brayan Steven Muñoz Fernández

GRAFICO Nº 20. PROCEDENCIA DE LAS FAMILIAS



De acuerdo a lo que se observa en el cuadro respectivo, la procedencia de la familia de quienes desarrollan actividades del comercio informal en su mayoría 80,82% son oriundos de Santander de Quilichao, en tanto que, un importante 14.38% se trata de familias que se han asentado en la ciudad desde otros departamentos. Todo esto se lo hace con la perspectiva de poder acceder a mayores ingresos económicos y mejorar su calidad de vida.

Cuando se migra y no se encuentra trabajo no les queda otra alternativa que dedicarse al comercio o venta de productos, muchas familias ven en el comercio informal una forma de salir de la crisis y afrontar las necesidades básicas. Una vez instaurados sus pequeños negocios se quedan en la ciudad y establecen sus familias, con la perspectiva que sus nuevas generaciones estarán mejor organizadas.

ILUSTRACIÓN N°8



del Valle

6.14 DÍAS DE TRABAJO DE LOS COMERCIANTES INFORMALES

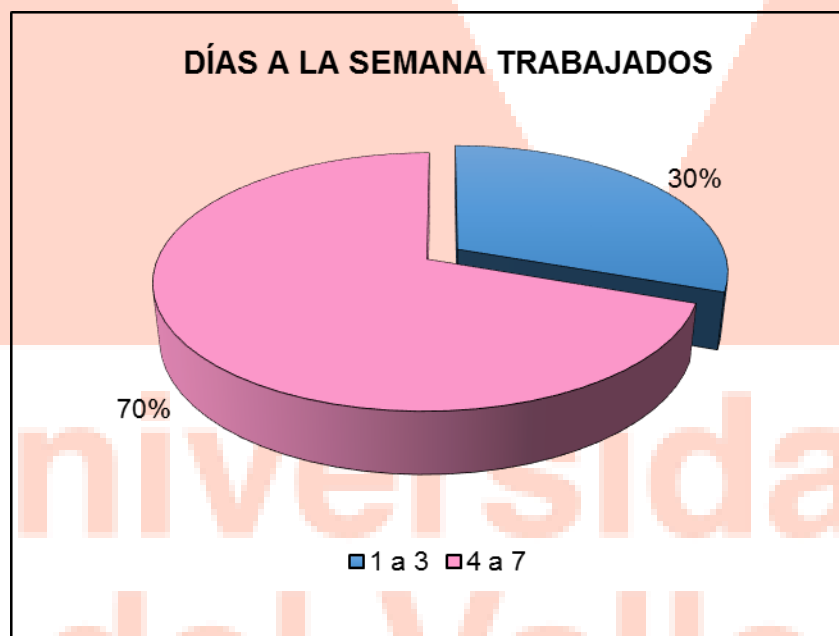
CUADRO Nº 16. DÍAS DE TRABAJO

DÍAS A LA SEMANA TRABAJADOS	FRECUENCIA	%
1 a 3	44	30
4 a 7	102	70
TOTAL	146	100

Fuente: Brayan Steven Muñoz Fernández

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta realizada, se puede observar que la mayoría, 70%, ha señalado que se dedica a la actividad comercial entre 4 y 7 días de la semana, en tanto que el 30% manifiesta que esta actividad la desarrolla solamente entre 1 y 3 días a la semana.

GRAFICO Nº 21. DÍAS A LA SEMANA TRABAJADOS



A pesar que el comercio informal en la mayoría de los casos, no tiene una relación directa de dependencia, por las características propias de generar ganancia estos

dedican a su actividad el mayor tiempo posible tanto en horas como días, al grado de sacrificar su día de descanso, corriendo riesgos para su salud, ya que no es recomendable el desarrollo de ninguna actividad durante los siete días de la semana y sin ningún tipo de intervalo.

6.15 HORAS DE TRABAJO DE LOS COMERCIANTES DEL SECTOR INFORMAL

CUADRO Nº 17. HORAS DE TRABAJO

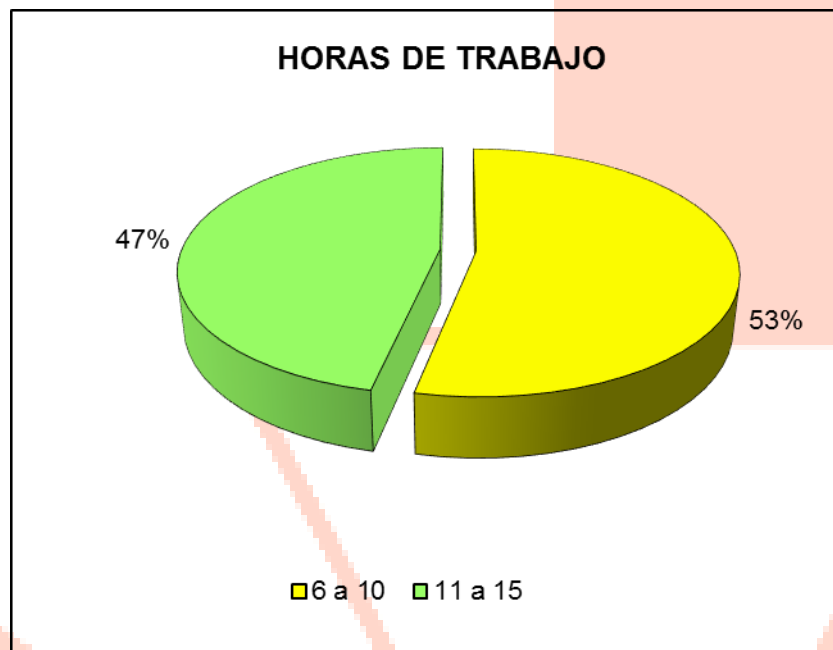
HORAS DE TRABAJO	FRECUENCIA	%
6 a 10	78	53
11 a 15	68	47
TOTAL	146	100

Fuente: Brayan Steven Muñoz Fernández

Los resultados, al igual que en relación a los días de trabajo, las personas que habitualmente trabajan en el comercio informal en Santander de Quilichao, en su mayoría le dedica a esta actividad en promedio unas 6 a 10 horas diarias que representan un 53%. Hay otro porcentaje relevante del 47% que trabajan entre 11 y 15 horas por día y como se ha visto, sus necesidades de alimentación las satisfacen en el mismo lugar de venta, en muchos casos tratan de acomodar un espacio para el cuidado de sus hijos o para el desarrollo de actividades escolares.

Universidad
del Valle

GRAFICO Nº 22. HORAS DE TRABAJO



Por lo que se puede observar, el comercio es una actividad absorbente en relación al tiempo (días y horas de trabajo), las personas se dirigen a sus negocios muy de madrugada y retornan a sus hogares cuando oscurece.

Universidad
del Valle

ILUSTRACIÓN Nº 9



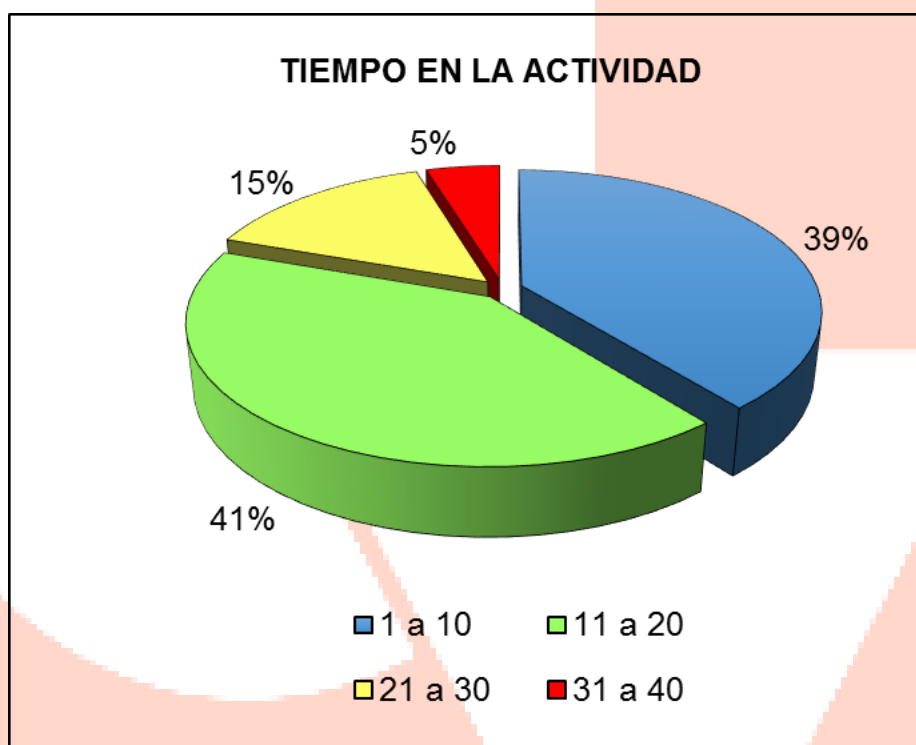
6.16 TIEMPO DE PERMANENCIA EN LA ACTIVIDAD COMERCIAL INFORMAL

CUADRO Nº 18. TIEMPO DE PERMANENCIA EN LA ACTIVIDAD

TIEMPO EN LA ACTIVIDAD (AÑOS)	FRECUENCIA	%
1 a 10	57	39
11 a 20	60	41
21 a 30	22	15
31 a 40	7	5
TOTAL	146	100

Fuente: Brayan Steven Muñoz Fernández

GRAFICO Nº 23. TIEMPO EN LA ACTIVIDAD



De acuerdo a las respuestas obtenidas en el trabajo de campo para el desarrollo de la presente investigación, se pudo constatar que el puesto de venta no sólo tiene la cualidad de generar recursos económicos a través del trabajo de los adultos, sino que existen casos en los cuales están involucrados en el comercio informal desde que eran niños, acompañando a uno de sus padres y posteriormente fueron ellos quienes pasaron a administrar el puesto de venta, de esta manera pasa de padres a hijos.

Según los resultados el 41%, la mayoría, tiene como fuente de ingresos esta actividad entre 11 y 20 años, seguido de un porcentaje muy parejo, 39% que lo han ejercido entre 1 y 10 años. Los comerciantes que llevan entre 21 y 30 años son un 15% y los que han dedicado a su negocio un número muy considerable de años, es decir entre 31 y 40 años, representan el 5% de la población encuestada.

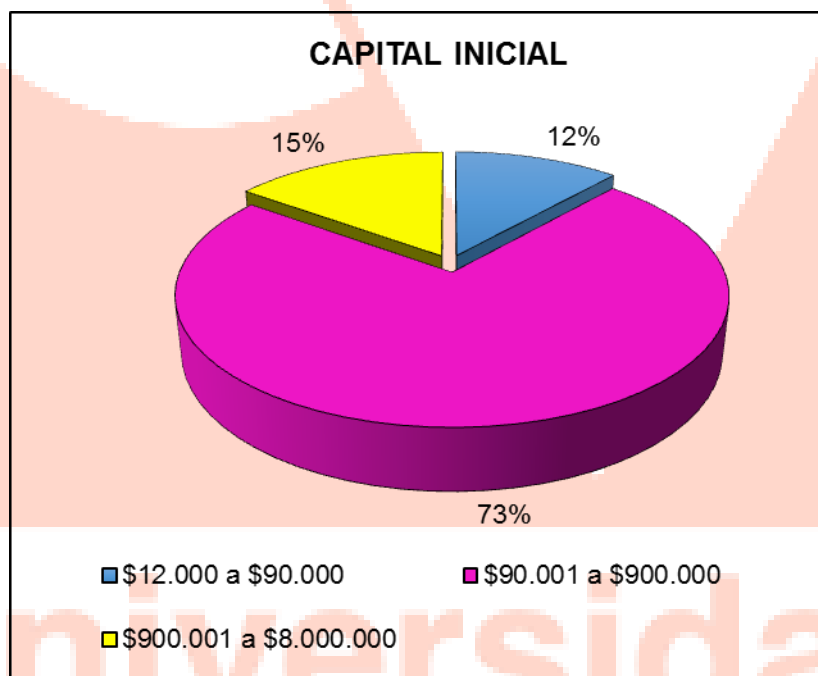
6.17 CAPITAL INICIAL PARA INGRESAR AL COMERCIO INFORMAL

CUADRO Nº 19. CAPITAL INICIAL

CAPITAL INICIAL	FRECUENCIA	%
\$12.000 a \$90.000	17	12
\$90.001 a \$900.000	107	73
\$900.001 a \$8.000.000	22	15
TOTAL	146	100

Fuente: Brayan Steven Muñoz Ferández

GRAFICO Nº 24. CAPITAL INICIAL



Con los resultados que presenta la investigación, se puede señalar que el mismo es variado y esta variación es de acuerdo a la mercancía con la que ellos trabajan y las características que tiene su puesto de venta. De esta manera el 73% manifiesta que su capital oscila entre \$90.001 y \$900.000, seguido de un 15% que indica que su capital varía entre \$900.001 Y \$8.000.000. El 12% ha señalado que el capital con el que inició su negocio era entre \$12.000 y \$90.000

ILUSTRACIÓN Nº 10



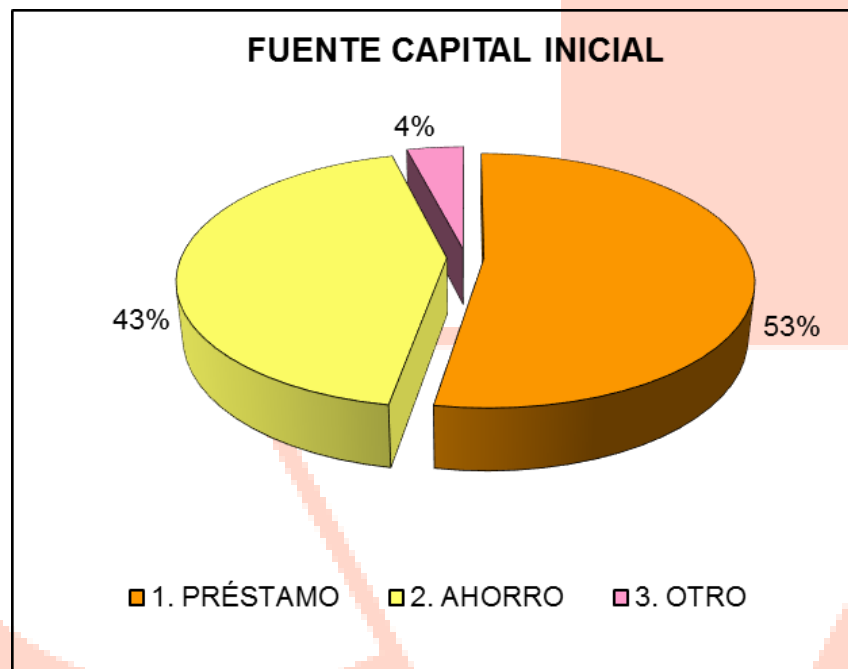
6.18 FUENTE DEL CAPITAL INICIAL

CUADRO Nº 20. FUENTE DEL CAPITAL INICIAL

FUENTE DEL CAPITAL INICIAL	FRECUENCIA	%
1. PRÉSTAMO	77	53
2. AHORRO	63	43
3. OTRO	6	4
TOTAL	146	100

Fuente: Brayan Steven Muñoz Fernández

GRÁFICO Nº 25. FUENTE CAPITAL INICIAL



La mayor parte del capital inicial de los comerciantes en vía pública, de acuerdo a las respuestas obtenidas, fue conseguido mediante préstamos que en muchos casos señalan que les ha ayudado a comenzar el negocio, esta respuesta corresponde al 53%. El 43% indica que empezaron su negocio dentro del comercio informal con dinero conseguido a través de ahorros de tipo personal y familiar. Tan sólo un 3% obtuvo su capital inicial de aportes de su familia como incentivo para iniciar su negocio. El préstamo juega un papel muy importante en el desarrollo de esta actividad, y es donde los comerciantes han encontrado dificultad para ingresar a este gremio, ya que no es muy fácil el acceso al crédito en las instituciones financieras para este sector que absorbió en gran medida el problema del desempleo.

Universidad
del Valle

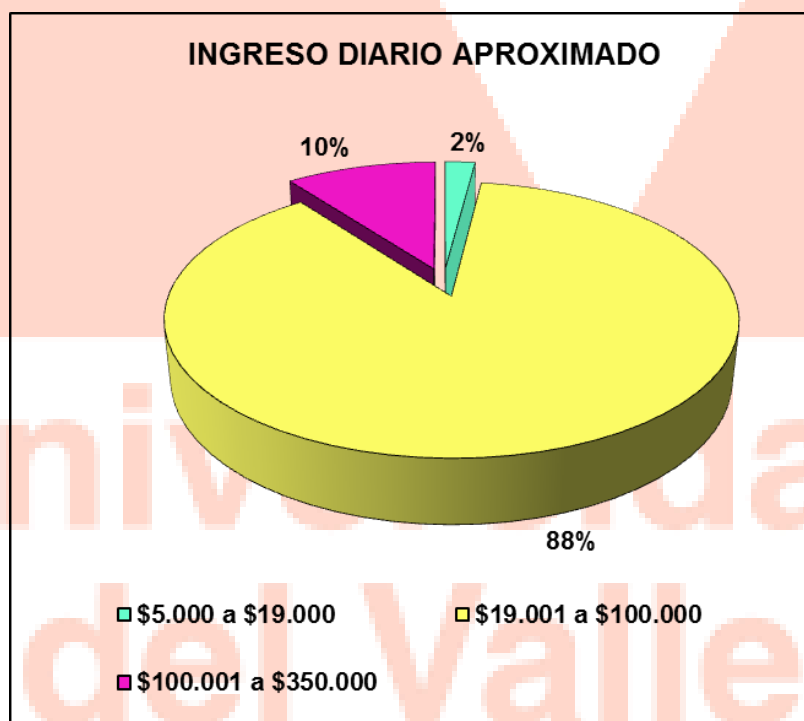
6.19 INGRESO DIARIO Y LA CANASTA FAMILIAR

CUADRO Nº 21. INGRESO DIARIO Y LA CANASTA FAMILIAR

INGRESO DIARIO APROXIMADO	FRECUENCIA	%
\$5.000 a \$19.000	3	2
\$19.001 a \$100.000	128	88
\$100.001 a \$350.000	15	10
TOTAL	146	100
COBERTURA DE LA CANASTA FAMILIAR	FRECUENCIA	%
SÍ	82	56
NO	64	44
TOTAL	146	100

Fuente: Brayan Steven Muñoz Fernández

GRÁFICO Nº 26. INGRESO DIARIO APROXIMADO



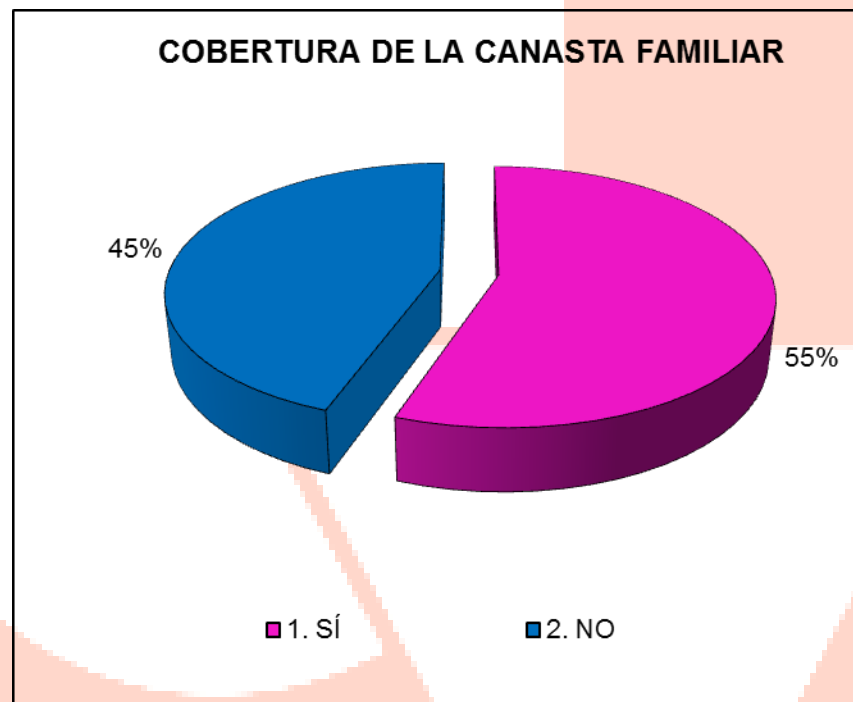
En cuanto al ingreso diario que genera un comerciante informal se observa que el rango más común es el que está entre \$19.001 y \$100.000 con un 88%, seguido de un 10% que alcanza a generar mínimo \$100.001 a \$350.000 por día de trabajo. Un rango inferior de ingresos, entre \$5.000 y \$19.000 es obtenido solo por el 2% de la población encuestada. Con estas cifras se puede explicar que la gran mayoría afirmara que el ingreso obtenido les alcance para cubrir su canasta familiar, como se observa en el punto siguiente.

ILUSTRACIÓN Nº 11



Universidad del Valle

GRÁFICO N° 27. COBERTURA DE LA CANASTA FAMILIAR



Por las respuestas obtenidas y como se observa en el cuadro respectivo, la mayoría señala que el dinero generado por la actividad del comercio informal cubre los gastos de la canasta familiar en 55%, pero considerando este trabajo como un complemento del que desarrollan los otros miembros de la familia. Sin dejar de lado que el 45% ha expresado que la actividad comercial no le permite cubrir los gastos de la canasta familiar debido a que los demás integrantes de la familia no realizan ningún aporte económico, ya sea porque aún no están en una edad productiva por ser menores, por estar terminando sus estudios superiores o, también, porque no han podido acceder a un empleo formal.

Universidad
del Valle

CAPÍTULO 7

CONCLUSIONES

La investigación efectuada permite establecer las siguientes conclusiones fundamentales:

- Destacar que el sector informal urbano es considerado en los países en vías de desarrollo y en particular en el caso de Colombia, como una estrategia de sobrevivencia para la población que no ha podido ser absorbida por el sector formal de la economía, siendo una de las principales fuentes de empleo con relación a la Población Económica Activa.
- La economía informal de Santander de Quilichao, se caracteriza por su flexibilidad y precariedad (inexistencia de un contrato escrito, jornadas de trabajo excesivas, temporalidad del trabajo, inexistencia de seguridad social, inexistencia de indemnización, despido y otros derechos y beneficios laborales), que muestran que este es uno de los sectores vulnerables de la economía.
- Cerca del 14% de personas insertas en el comercio informal son migrantes de otros departamentos del país, lo que permite establecer que uno de los factores para el incremento del comercio informal es la migración originada por el desplazamiento. (Cuadro No.15 Migración).
- El sector del comercio informal acoge a personas de todas las edades. Los resultados también indican que, en muchos casos, son personas que han perdido un anterior empleo o no han podido acceder a una ocupación formal, quienes se involucran en esta actividad.
- Se puede establecer que las personas que incursionan en la actividad comercial informal en su mayoría sólo han accedido a la educación secundaria; de lo que se deduce que la baja calificación o preparación es, también, otro factor que incide en que muchas personas deban dedicarse a actividades del sector informal, en este caso del comercio callejero.
- Los resultados de la investigación muestran que las características del sector informal en Santander de Quilichao han cambiado, puesto que la inclusión a

este mercado a través del tiempo se ha vuelto muy difícil debido a que las mismas personas que, también, desarrollan esta actividad no facilitan el acceso a alguien nuevo, así como también por problemas económicos y el aumento de controles por parte de la alcaldía y las autoridades.

- Los comerciantes no pagan por la mercancía con la que ellos trabajan, sino que se paga de acuerdo a los metros que tenga el puesto de venta ya sea de los vendedores ambulantes, fijos y eventuales.
- Otra de las características que ha cambiado en este sector es que no necesariamente el capital con el que ellos se inician en esta actividad comercial es bajo. Hoy en día el capital inicial es alto, según lo indican los propios comerciantes, ya que los puestos de venta son variados, o sea de distintos tipos de mercancía. (Cuadro No. 19 Capital Inicial).
- Finalmente, con base a las conclusiones anteriores se puede afirmar que, efectivamente, la migración y el desempleo, han contribuido al incremento de la actividad comercial informal en Santander de Quilichao.

Universidad del Valle

CAPITULO 8 RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta los resultados de la investigación se cree pertinente exponer las siguientes recomendaciones:

- Es importante que las autoridades locales y del gobierno central deban generar campañas para lograr la formalización y modernización de las actividades del comercio informal en Santander de Quilichao, enfatizando en la información sobre las ventajas y beneficios que puede proporcionarles la formalización de los pequeños negocios informales.
- Es necesario que los pequeños comerciantes informales abandonen la cultura del individualismo para adoptar una cultura empresarial y asociativa; de manera que ello les permita unir fortalezas para que de forma conjunta emprendan acciones para su formalización, beneficiarse de las políticas de apoyo, además de lograr una mayor facilidad de acceso a financiamiento para el agrandamiento de sus negocios.
- Es necesario que las autoridades nacionales y locales promuevan procesos de transformación del comercio informal para su inserción en la productividad, además de mejorar sus ingresos. En esa perspectiva se recomiendan las siguientes acciones:
 1. Fortalecer las articulaciones de los segmentos informales, especialmente de las microempresas con mayor potencial productivo, con empresas de mayor tamaño (pequeñas o medianas empresas)
 2. Facilitar el acceso de las unidades productivas informales, especialmente microempresas, a recursos productivos para elevar sus niveles de productividad e ingresos.
 3. Las autoridades deben brindar apoyo para un mayor acceso a recursos de las actividades informales lo que implica la implementación de políticas y programas que faciliten:

- ✓ Acceso al crédito, para superar la escasa apertura del sistema financiero hacia este tipo de unidades y los problemas relacionados a la falta de garantías exigidas por el sistema de crédito.
- ✓ Formación de los microempresarios informales, en temas de gestión empresarial, formación técnica y capacitación laboral de trabajadores.
- ✓ Información sobre mercados y el apoyo para la comercialización (establecimiento de servicios de divulgación de información para microempresas).
- ✓ Simplificación de los trámites para la formalización y el reconocimiento legal de la propiedad, lo que permitiría facilitar el acceso al crédito.
- Por tanto, es fundamental que las autoridades del Gobierno Nacional, Departamental y Municipal atiendan la demanda de empleo, fomentando la formalización del sector informal, a través de políticas efectivas de apoyo a las pequeñas unidades productivas, para que una vez lograda la formalización, pasen a integrar el conjunto de contribuyentes que pagan impuestos legítimos admitidos y reconocidos por la ley.

Universidad del Valle

BIBLIOGRAFÍA

Análisis situacional de la salud pública del municipio en el año 2014. Quilisalud y Alcaldía Municipal de Santander de Quilichao.

Banco de la República. Análisis efectuado en diversas publicaciones sobre la crisis económica en Colombia.

BOTERO GARCÍA, Jesús. Desempleo e informalidad en Colombia. Un modelo de equilibrio general computable. Universidad EAFIT.

CASTRO ISAZA, Guillermo. Flexibilización Laboral. Un análisis sobre sus efectos en la pobreza y la distribución del ingreso para el caso colombiano. Universidad de la Salle. 2002.

Código Sustantivo del Trabajo. Artículo 145

COLMAR, José. .EL CONSUMO EN EL COMERCIO INFORMAL. Distrito federal. México, 2002

Constitución Política de Colombia, 2000

DANE (2000), “Resolución sobre las Estadísticas del Empleo en el Sector Informal”

DANE. Censo 2005.

HERNÁNDEZ, Roberto; Fernández Carlos y Baptista Pilar, “Metodología de la Investigación”, Edit. Mc.Graw-Hill, México, 1999, Pág. 60.

HERNÁNDEZ, SAMPIERI Roberto y Otros Op. Cit, Pág. 69.

JIMÉNEZ Fernando y otros. “El sistema tributario y el sector informal en Bolivia”. UDAPE, La Paz Bolivia, 2001. Pág. 10

Ley 590 de 2000

LOYAZA, N., “La economía del sector informal: modelo simple y evidencia empírica para América Latina”, Washington D.C., Banco Mundial, 1997. Pág. 21

MARTÍNEZ VEIGA Ubaldo. “Pobreza, segregación y exclusión social. La vivienda de los inmigrantes extranjeros en España”. Pág. 14

MORALES (2000). "Situación Actual y Perspectivas de las Unidades Económicas de Pequeña Escala".

Municipio De Santander De Quilichao- Cauca Secretaria De Salud Municipal Información Demográfica 2011

OCHOA DÍAZ, Hector¹. MARTINEZ MONTEALEGRE, Angela Marcela² El Comportamiento de la Inflación en Colombia Durante el Período 1955-2004. .

¹Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas y profesor de Teoría Macroeconómica, Universidad Icesi. email:hochoa@icesi.edu.co.

²Asistente de Investigación, Departamento de Economía, Universidad Icesi. Fecha de recepción: 25-1-2005 Fecha de aceptación: 27-5-2005-

OCHOA LEÓN Sara. "Economía Informal: Evolución reciente y perspectivas". Centro de Estudios Sociales y Opinión Pública. México 2004. Págs. 5 - 6

OIE organización internacional de los empleadores. Tomado parcialmente de la posición de la en junta directiva del 10 de noviembre de 2001

OIT. Véase "Trabajo decente y la economía informal". Informe VI. CIT, 90ª reunión. 2002, Ginebra.

OCHOA VALENCIA, David, ORDÓÑEZ, David. Informalidad en Colombia. Causas, Efectos y Características de la Economía del Rebusque. Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Octavo Semestre, Universidad Icesi. Fecha de recepción: 7-1-2004 Fecha de aceptación: 24-3-2004.

Plan de Desarrollo de Santander de Quilichao "Unidos por Quilichao consolidando la ciudad región" 2012 – 2015.

RINCÓN, Luis Ernesto. Consideraciones teóricas sobre la informalidad. Administrador de Empresas (UN) Magíster en Estudios Políticos (P.U.J) año 2002.

SALARIAL. PUYANA, Rafael. RAMOS, Mario Andrés. ZÁRATE, Héctor Determinantes del Subempleo en Colombia: Un Enfoque a Través de la Compensación.

TOKMAN, Victor. De la informalidad a la modernidad. Oficina Internacional del Trabajo, 2001.

WILLIAMS, Colin. WINDEBANK, Jan (1998) reconocen más de treinta formas diferentes para referirse al concepto informal.

<http://www.dinero.com/pais/articulo/trabajo-informal-colombia/191851>. 03 de septiembre de 2015. 7:57 p.m.

<http://ow.ly/KNICZ> Copy the BEST Traders and Make Money (One Click)

www.confidencialcolombia.com. 28 de febrero de 2015. 7:30 p.m.

www.confidencialcolombia.com 28 de febrero de 2015. 7:30 p.m.

The logo of the University of Valle is a large, stylized letter 'V' in white, set against a solid orange background. The 'V' is composed of two main triangular shapes meeting at a point at the bottom. The top left of the 'V' is a semi-circle, and the top right is a smaller triangle. The entire logo is centered within a rectangular frame.

Universidad del Valle

The logo consists of a large, light orange square. Inside this square, there is a white shield-like shape. The shield is composed of a rectangle at the top and a triangle at the bottom. The word "ANEXOS" is written in bold, black, uppercase letters across the center of the shield.

ANEXOS

Universidad
del Valle

ENCUESTA SOBRE EL “ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DEL CRECIMIENTO DEL SECTOR INFORMAL, MEDIANTE SU CARACTERIZACIÓN, EN LA ACTIVIDAD ECONÓMICA EN LA CIUDAD DE SANTANDER DE QUILICHAO, CAUCA”

ENCUESTA N° _____

A. SEXO F M

B EDAD _____ años

C LUGAR DE NACIMIENTO _____

D. ¿QUÉ NIVEL DE EDUCACIÓN TIENE?

- 1) Primario 2) Secundario
3) Superior 4) Otro _____

E. ¿DE CUÁNTOS MIEMBROS CONSTA SU FAMILIA? _____

F. LA CASA DONDE VIVE ES:

- 1) Propia 2) Alquilada

G. ¿QUÉ TIPO DE SERVICIOS TIENE LA CASA?(Marque las opciones necesarias)

- 1) Agua potable 2) Energía 3) Gas domiciliario
4) Teléfono 5) Internet 6) TV en cable
7) Otra.Cuál? _____

H. ¿TIENE SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA?

- 1) Si 2) Sanitas 3) Sisben
4) Saludcoop 5) Nueva EPS
6) Otros.Cuál? _____ 7) No

I. ¿DÓNDE CONSUME SUS ALIMENTOS? (Señale hasta 3 opciones)

- 1) En mercado 2) Puesto callejero 3) Lugar de trabajo
4) Pensión o Restaurante 5) Trae de la casa
6) Otro _____

J. SU PUESTO DE VENTA ES:

- 1) Propio 2) Alquilado 3) Financiado
4) Cedido 5) Donación 6) Herencia

**ENCUESTA SOBRE EL “ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DEL
CRECIMIENTO DEL SECTOR INFORMAL, MEDIANTE SU
CARACTERIZACIÓN, EN LA ACTIVIDAD ECONÓMICA EN LA CIUDAD
DE SANTANDER DE QUILICHAO, CAUCA”**

K. ¿PAGA ALGÚN MONTO DE DINERO POR ESTE PUESTO DE VENTA A LA ALCALDÍA?

a) Si

b) No

¿A cuánto asciende el monto? _____

L. ¿TIENE OTRO PUESTO DE VENTA?

a) Si

b) NO

M. ¿REALIZA OTRA ACTIVIDAD?

1) Si

2) NO

N. SE DESCRIBE COMO UN COMERCIANTE:

1) Ambulante

2) Fijo

3) Eventual

O. ¿POR QUÉ REALIZA ESTA ACTIVIDAD COMERCIAL?

1) Por que no tiene otra fuente de ingreso

SI

NO

2) Por que es mejor trabajar por cuenta propia

SI

NO

3) Por el poco grado de educación

SI

NO

4) Por que no encuentra trabajo formal

SI

NO

P. ¿ES FÁCIL EL ACCESO AL MERCADO INFORMAL?

1) Si

2) NO (SI LA RESP ES NO) ¿Por qué? _____

Q. SU FAMILIA ES MIGRANTE:

1) Si

2) NO

¿De dónde? _____

R. ¿CUÁNTOS DÍAS A LA SEMANA TRABAJA? _____

S. ¿CUÁNTAS HRS. TRABAJA. AL DÍA? _____

T. ¿HACE CUÁNTO TIEMPO DESEMPEÑA ESTA ACTIVIDAD? _____

U. ¿CON CUÁNTO CAPITAL EMPEZÓ ESTA ACTIVIDAD? \$ _____.

V. LA FUENTE DE SU CAPITAL ES:

1) Préstamo

2) Ahorro

3) Otro.Cuál? _____

**ENCUESTA SOBRE EL “ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DEL
CRECIMIENTO DEL SECTOR INFORMAL, MEDIANTE SU
CARACTERIZACIÓN, EN LA ACTIVIDAD ECONÓMICA EN LA CIUDAD
DE SANTANDER DE QUILICHAO, CAUCA”**

W. ¿CUÁNTO ES SU INGRESO DIARIO APROXIMADO? \$_____.

X. ¿ESTE MONTO ES SUFICIENTE PARA CUBRIR PARTE DE LA CANASTA FAMILIAR?

1) SI

2) NO

**Universidad
del Valle**